

TEST TOOL MANAGEMENT



TEST MANAGEMENT TOOL

De sleutel tot succes voor DevOps teams

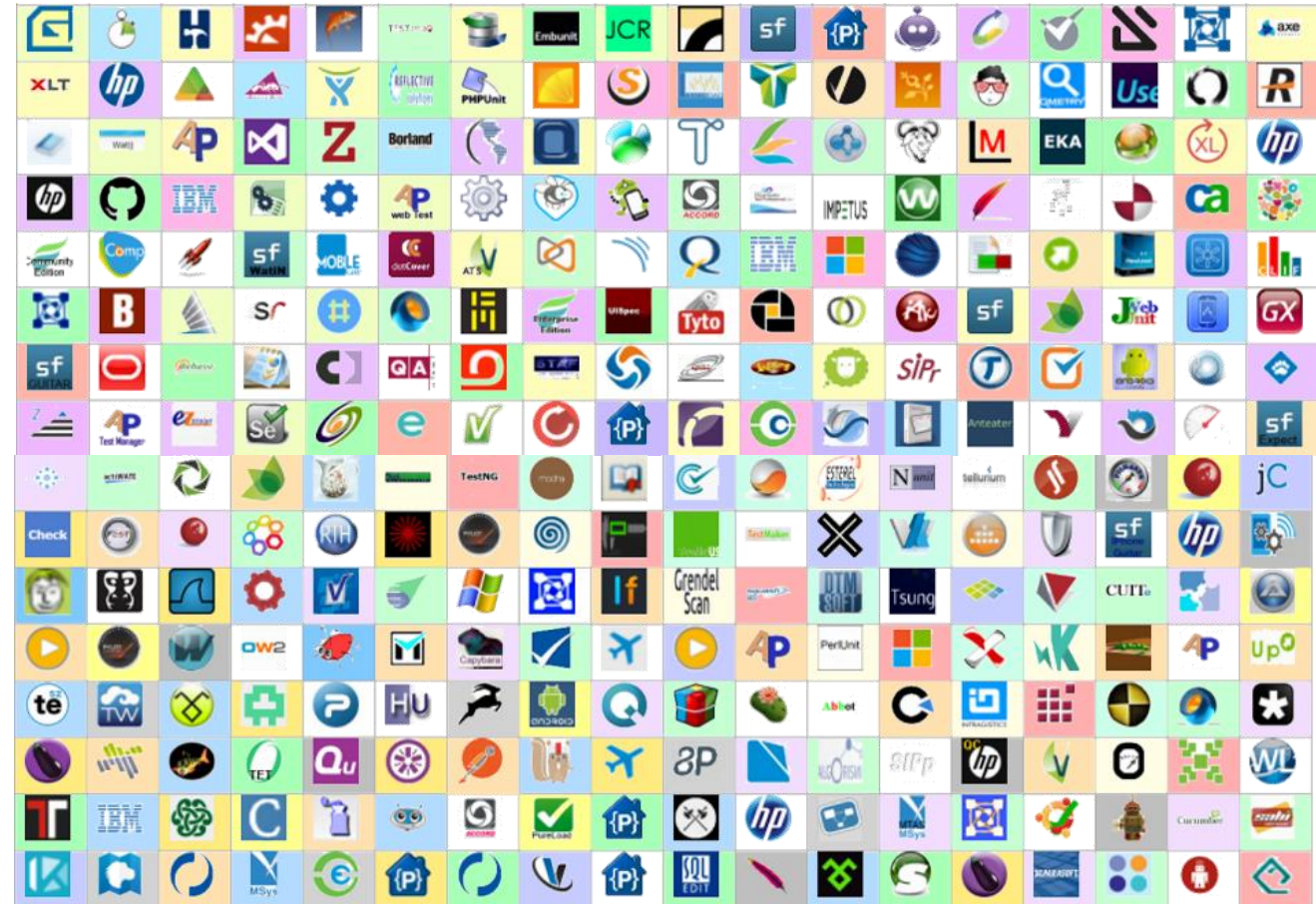


Ronald Kerkhoff & Otman Zemouri



VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN

- Snelle evolutie van technologie en innovaties
- Gebrek aan standaardisatie en interoperabiliteit
- Gebrek aan bewustzijn en begrip van tools
- Weerstand tegen het adopteren van nieuwe tools
- Gescheiden testpraktijken
- Veiligheidskwetsbaarheden
- Gebrek aan vaardigheden of training

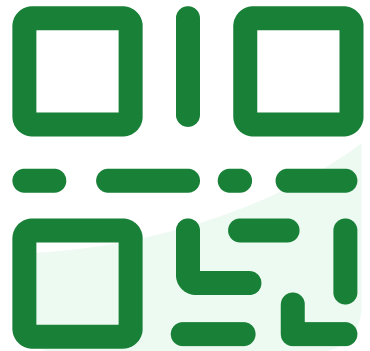


TOPJE VAN DE IJSBERG...

Unit / Integration	Functional / UI	Acceptance	Pen	Performance	Browser / Device	API
    JMockit  LDRA Microsoft MSTest  qTest  Tapestry TestNG Unit.net	 AutonomiQ cucumber  Microsoft PERFORCE    watir  ca cypress froglogic mabl ORACLE Protractor Ranorex Sei TestStudio TRICENTIS webtest  diffblue MESMER Panaya provar Rapiase Sei test.ai unity  Caden eggplant IBM MICRO FOCUS percy OMETRY  RAPID7 qTest Robot Serenity	 Calabash Capybara Concordion cucumber FitNesse HipTest JAGACY jBehave qTest Robot Serenity	 NMAP OWASP ZAP PORTSWIGGER RAPID7 Synack	 BlazeMeter eggplant Galling inflectra JMeter loaderto MICRO FOCUS Neotys SOASTA SpeedCurve stackimpact TRICENTIS XRAY Z-PHYR	 bitbar Browsersync browserling BrowserStack experitest ghostinspector headspin Jest Kobiton MOBILE New Relic Perfecto Remote TestKit SAUCE LABS CrossBrowserTesting SOFTY.AI TestFairy TestingWhiz TRICENTIS ZAPTEST	 fix LABS Paw POSTMAN REST-assured Restlet SoapUI TRICENTIS
Test Case Management	 kualiJee MELIORA TESTLAB MICRO FOCUS Microsoft PERFORCE PLUTORA PractiTest OMETRY qTest					
Services / Crowdsourcing	 QAComplete Testcollab IC! TESTLINK TestLodge TestRail XQUAL Xray Z-PHYR					
Services / Crowdsourcing	 accenture APPLAUSE BUGFINDERS Capgemini Cognizant crowdsprint Deloitte GLOBAL APP TESTING Infosys MyCrowd rainforest TATA Tech Mahindra test IO Testbirds Crowdsourced Testing testlio UNCOVERBUGS wipro					

POLL TIME!

slido



**Join at slido.com
#2371901**

① Start presenting to display the joining instructions on this slide.

slido



Benoem veel voorkomende problemen in je testproject met test tooling (verleden/huidig)

① Start presenting to display the poll results on this slide.



Benoem veel voorkomende problemen in je testproject met test tooling (verleden/huidig)

Wordcloud Poll  54 responses  36 participants



NEGATIEVE GEVOLGEN

- **Verminderde** efficiëntie en productiviteit
- **Toenemende** kosten als gevolg van het onderhouden van licenties
- Het gebruik van gratis open-source tools waarbij testcases **niet kunnen worden hergebruikt** of **niet goed kunnen worden geïntegreerd**
- **Gecompromitteerde** softwarekwaliteit als gevolg van onvolledige testdekking en onopgemerkte defecten
- **Inconsistenties** in test gebruiken (“best practices”) als gevolg van een gebrek aan standaardisatie en samenwerking

DAAROM IS HET NOODZAKELIJK OM JE TESTTOOLS EFFECTIEF TE BEHEREN!

TEST TOOL MANAGEMENT

Wat is Test Tool Management (TTM)?

"TTM is een proces dat organisaties helpt bij het selecteren, implementeren en beheren van de juiste testtools om de efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit van het testproces te verbeteren. Dit kan leiden tot kostenverlaging door verhoogde testproductiviteit en verbeterde toegankelijkheid van de tools."
(bron: Whitepaper Test Tool Management)



COST



PRODUCTIVITY

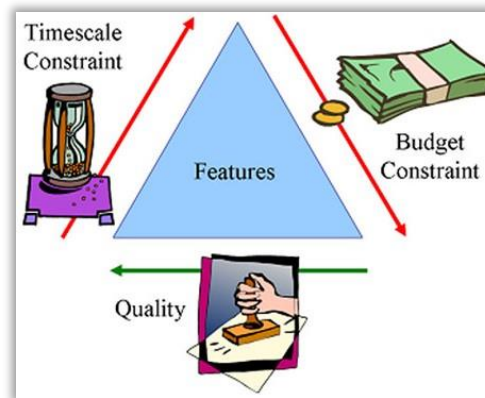


TEST TOOL MANAGEMENT

Doel van Test Tool Management

- Het doel van TTM is om ontwikkelings- en DevOps-teams tijd geld en moeite te besparen.

“...Dit omvat niet alleen het beheren van de tools zelf, maar ook het bieden van ondersteuning en training aan gebruikers die testactiviteiten uitvoeren. Dit geldt ook voor business analisten die betrokken zijn bij het schrijven van use cases en specificaties. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat de beheerde tools snel en optimaal kunnen worden gebruikt...” (bron: Whitepaper TTM)



QUIZ TIME!



slido



**Join at slido.com
#2371901**

ⓘ Start presenting to display the joining instructions on this slide.



1. Wat is de belangrijkste overweging bij het selecteren van een testtool voor je organisatie of project?



1. Wat is de belangrijkste overweging bij het selecteren van een testtool voor je organisatie of project?

Multiple Choice Poll 43 votes 43 participants

A. Kosteneffectiviteit - 8 votes



B. Geavanceerde functies - 2 votes



C. Compatibiliteit met bestaande systemen - 33 votes



D. Populariteit onder concurrenten - 0 votes





2. Wat is een kritieke factor om te overwegen met betrekking tot de leercurve van een testtool?



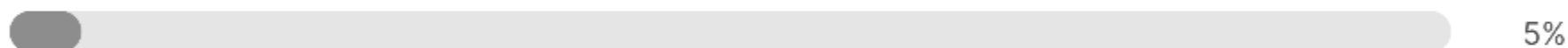
2. Wat is een kritieke factor om te overwegen met betrekking tot de leercurve van een testtool?

Multiple Choice Poll 40 votes 40 participants

A. Beschikbaarheid van gratis proefversies - 5 votes



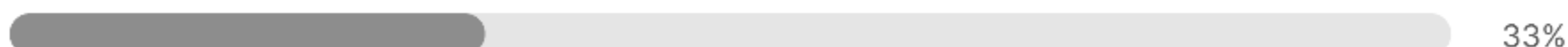
B. Aantal ingebouwde templates - 2 votes



C. Training en opleiding verzorgd door leverancier - 20 votes



D. Gebruikers feedback en reviews - 13 votes





3. Welke factor is cruciaal voor het garanderen van effectieve samenwerking tussen teamleden tijdens het gebruik van een testtool?



3. Welke factor is cruciaal voor het garanderen van effectieve samenwerking tussen teamleden tijdens het gebruik van een testtool?

Quiz question 37 answers 37 participants

A. Realtime rapportage mogelijkheden - 9 answers



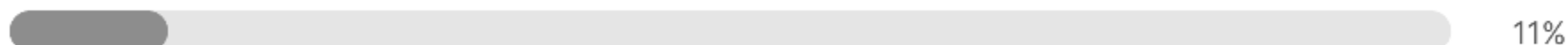
B. Beschikbaarheid van licenties voor meerdere gebruikers - 18 answers



C. Integratie met projectmanagementtools - 6 answers



D. Ondersteuning voor meerdere programmeertalen - 4 answers





4. Welk aspect moet prioriteit krijgen bij het waarborgen van de veiligheid van gevoelige gegevens binnen de testtoolomgeving?



4. Welk aspect moet prioriteit krijgen bij het waarborgen van de veiligheid van gevoelige gegevens binnen de testtoolomgeving?

Quiz question  33 answers  33 participants

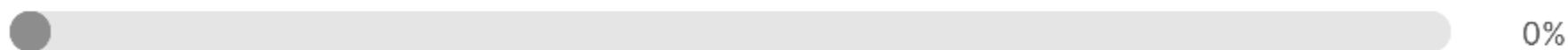
A. Versleuteling van testdata - 33 answers 



B. Compatibiliteit met cloudopslag oplossingen - 0 answers



C. Integratie met social media platforms - 0 answers



D. Beschikbaarheid van "gamification" functies - 0 answers



slido



5. Wat is een cruciaal aspect waarmee rekening moet worden gehouden bij het beoordelen van de reputatie en geloofwaardigheid van een testtool door de leverancier?

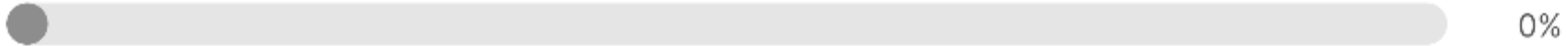
ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.



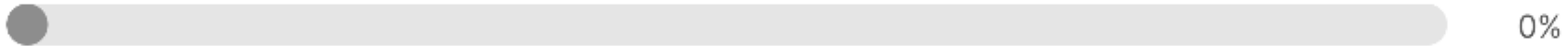
5. Wat is een cruciaal aspect waarmee rekening moet worden gehouden bij het beoordelen van de reputatie en geloofwaardigheid van een testtool door de leverancier?

Quiz question 20 answers 20 participants

A. Aantal gewonnen prijzen - 0 answers



B. Grootte van het marketingbudget - 0 answers



C. Testimonials van klanten en case studies - 20 answers



D. Beschikbaarheid van promotionele kortingen - 0 answers



TEST TOOL MANAGEMENT MODEL

TEST TOOL MANAGEMENT

TEST TOOL STRATEGIE

Een testtoolstrategie is een set keuzes die (DevOps) teams maken met betrekking tot de testtools die ze zullen gebruiken. Het doel is om de juiste tools te selecteren om testprocessen te optimaliseren, kosten te verlagen en efficiëntie te verbeteren.

ARCHITECTUUR

Richt zich op testtoolbeheer op organisatieniveau, voornamelijk relevant voor serviceteams die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden en ondersteunen van diverse testtools binnen de organisatie.

SELECTIE

Identificeer en selecteer de beschikbare testtool die past bij de behoefte.

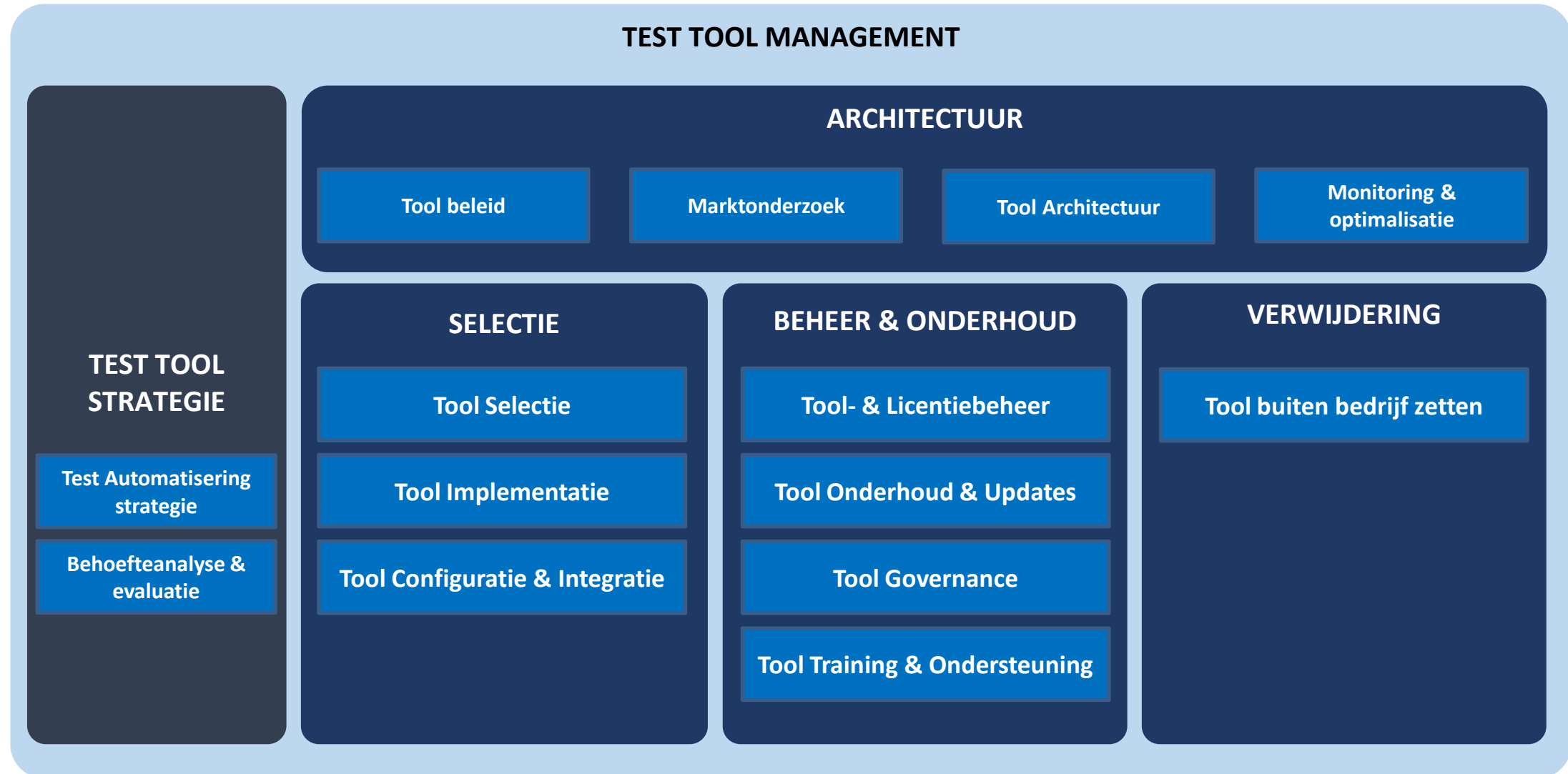
BEHEER & ONDERHOUD

Beheer testtools om ervoor te zorgen dat ze correct werken en effectief worden gebruikt.

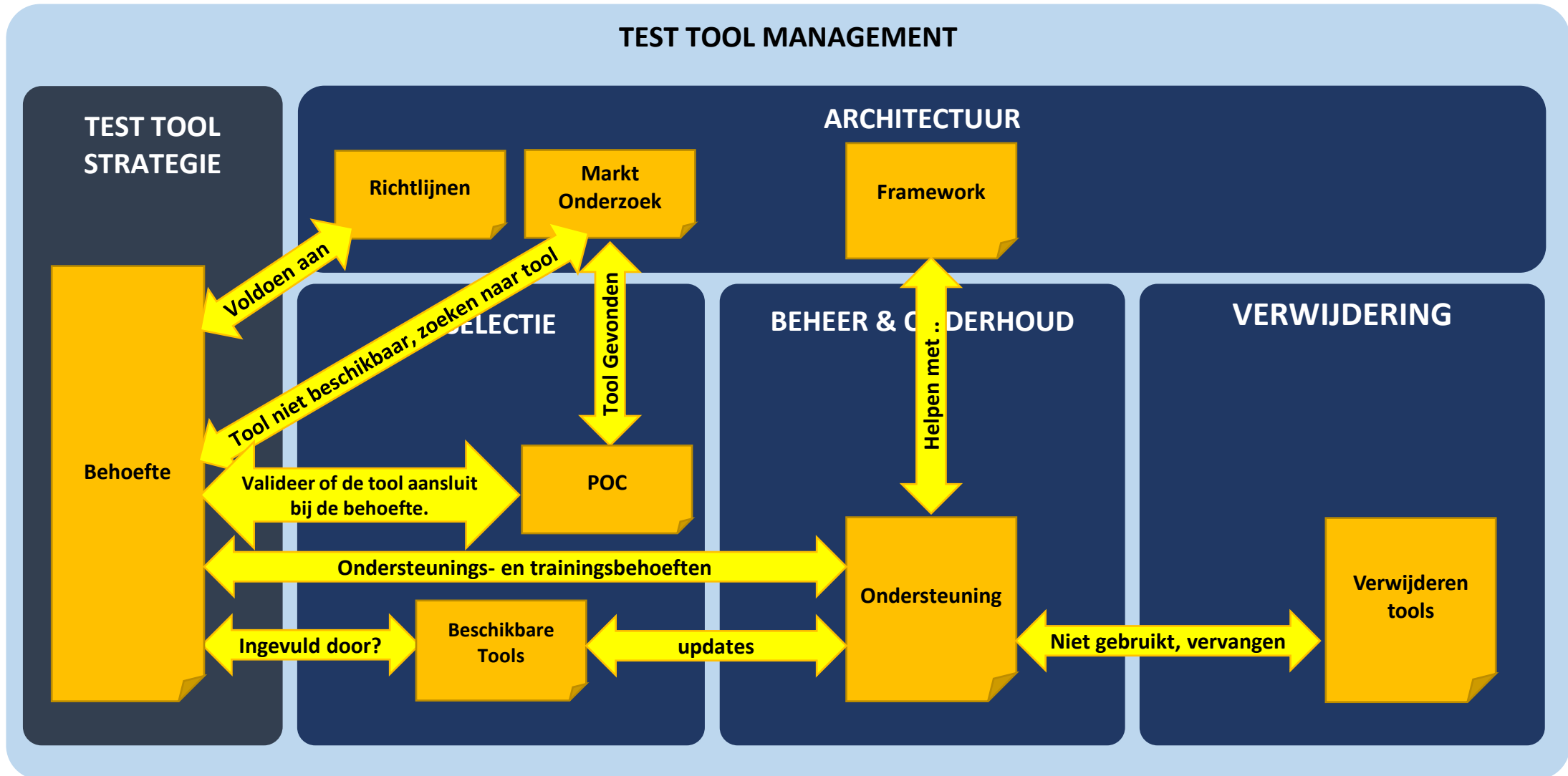
VERWIJDERING

Verwijdering van testtools die niet langer nodig zijn.

TEST TOOL MANAGEMENT MODEL



TEST TOOL MANAGEMENT MAIN FLOW



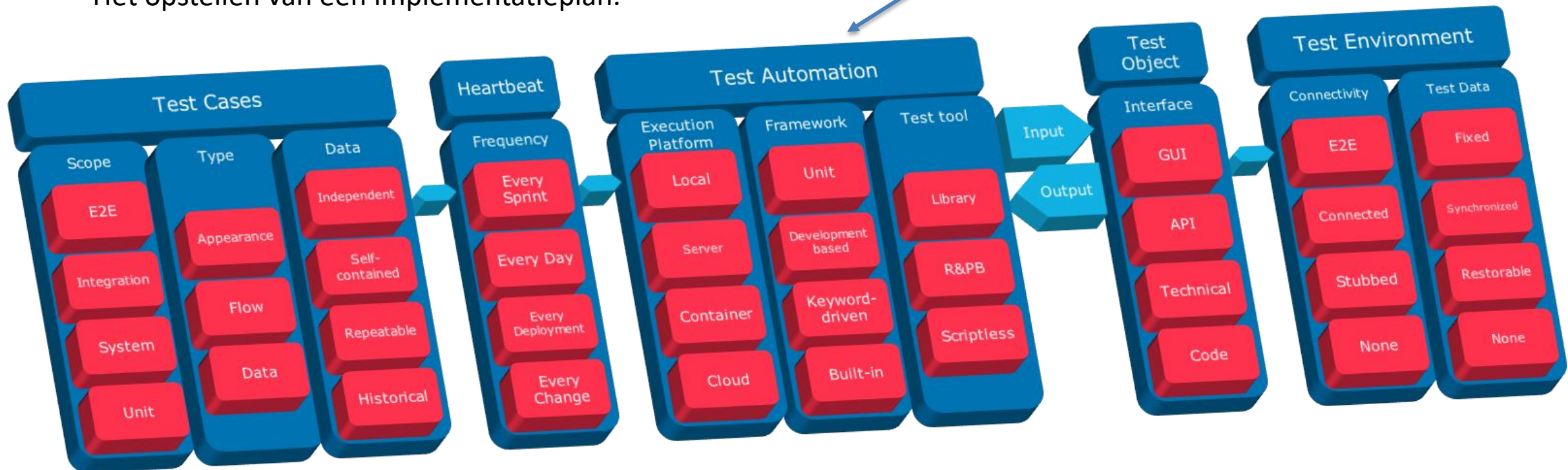
TEST AUTOMATISERINGS STRATEGIE

TEST TOOL STRATEGY

Dit proces omvat:

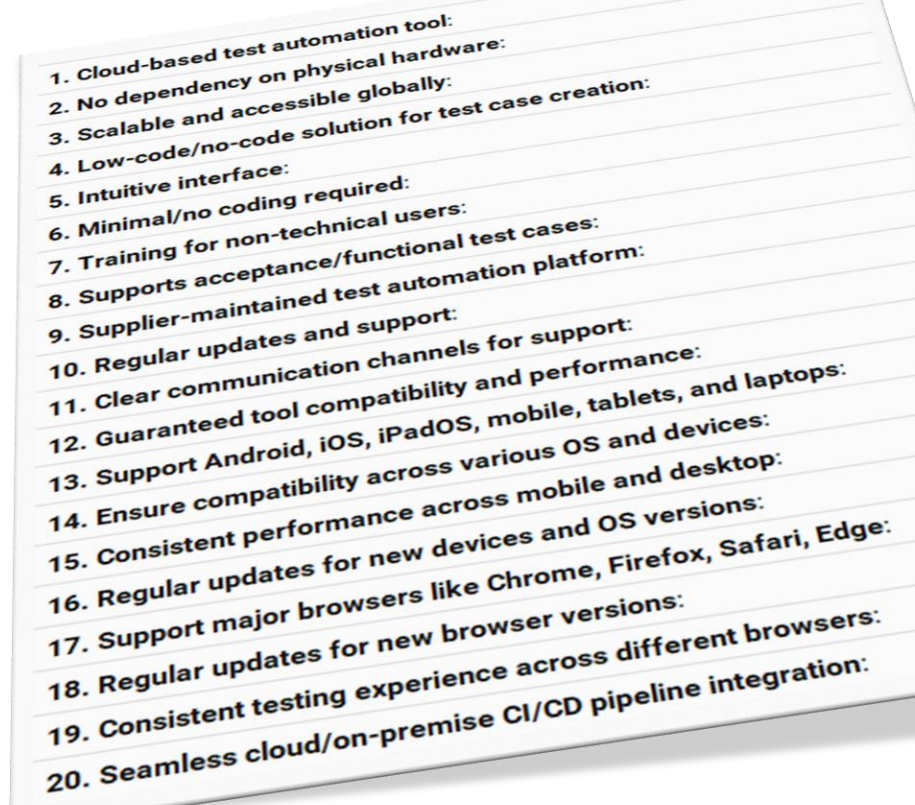
- Het identificeren van de tests die geautomatiseerd moeten worden.
- Het bepalen van de vereiste middelen.
- Het opstellen van een implementatieplan.

Stappen in het proces die overgeslagen kunnen worden als de tests niet (volledig) geautomatiseerd zijn



BEHOEFTEANALYSE & EVALUATIE

- Verduidelijk de testautomatiseringsstrategie
- Evalueer bestaande testtools
- Beoordeel de huidige behoeften
- Identificeer eventuele hiaten
- Reageer effectiever en efficiënter op de organisatie.

- 
1. Cloud-based test automation tool:
 2. No dependency on physical hardware:
 3. Scalable and accessible globally:
 4. Low-code/no-code solution for test case creation:
 5. Intuitive interface:
 6. Minimal/no coding required:
 7. Training for non-technical users:
 8. Supports acceptance/functional test cases:
 9. Supplier-maintained test automation platform:
 10. Regular updates and support:
 11. Clear communication channels for support:
 12. Guaranteed tool compatibility and performance:
 13. Support Android, iOS, iPadOS, mobile, tablets, and laptops:
 14. Ensure compatibility across various OS and devices:
 15. Consistent performance across mobile and desktop:
 16. Regular updates for new devices and OS versions:
 17. Support major browsers like Chrome, Firefox, Safari, Edge:
 18. Regular updates for new browser versions:
 19. Consistent testing experience across different browsers:
 20. Seamless cloud/on-premise CI/CD pipeline integration:

TEST TOOL SELECTIE (MARKTVERKENNING)

- Controleer de huidige beschikbare testtools.
- Zijn de beschikbare testtools geschikt voor gebruik? Indien ja, vraag dan de tool aan via het interne aanvraag proces.
- Indien niet geschikt, vraag indien mogelijk dan ook het testtool aan via het interne aanvraag proces.

Selectie van tools omvat 4 stappen:



STAP 1 - IDENTIFICEREN TOOL VEREISTEN

Basis & startpunt

- ✓ De vereisten voor de testtool moeten nauwkeurig worden geïdentificeerd.
- ✓ Alle vereisten moeten worden gedocumenteerd en worden beoordeeld door belanghebbenden met beslissingsbevoegdheid.

Voorbeeld van **behoeften** wat er wordt verwacht/vereist van een tool:

- De tool kan automatisch testcases genereren.
- De tool kan het testresultaat genereren in het gewenste formaat.
- De tester kan selecteren welke testcases uitgevoerd moeten worden met de gegeven set aan testdata.
- De tool kan automatisch de testcases uitvoeren.
- De tool kan de testuitvoer beoordelen en valideren, en bepalen of de testcases geslaagd of mislukt zijn.



STAP 2 – EVALUEER TOOLS EN LEVERANCIERS

Basis & startpunt

- ✓ Goedkeuring om op de markt naar tools te zoeken

Bij het evalueren moeten de volgende acties in overweging worden genomen:

- Analyseer commerciële en open-source tools die beschikbaar zijn op de markt.
- Maak een shortlist van tools die aan de criteria voldoen.
- Er moet rekening worden gehouden met de leveranciers.
- Bij het nemen van beslissingen moet rekening worden gehouden met:
 - Reputatie van de leverancier,
 - After-sales ondersteuning,
 - Frequentie van toolupdates, etc.
- De kwaliteit van de tool zal worden geëvalueerd door:
 - Het uit te proberen, vaak door een pilot te starten.
 - Veel leveranciers bieden vaak proefversies van hun software ter download aan.

Parameters	Weightage	Tool1	Tool2	Tool3
Compatibility with AUT				
Platform supported a				
Ease of use				
Documentations, Supports				
License cost				
Test Management and Reporting				
Integration with Other tool				
Popularity				
Total				

STAP 3 – SCHAT DE KOSTEN EN VOORDELEN IN

Basis & Startpunt

- ✓ Beschikbare budget
- ✓ Maak een businesscase (inclusief aanschaffkosten en bijkomende kosten)
- ✓ Voer een kosten-batenanalyse uit

Neem de volgende zaken in overweging:

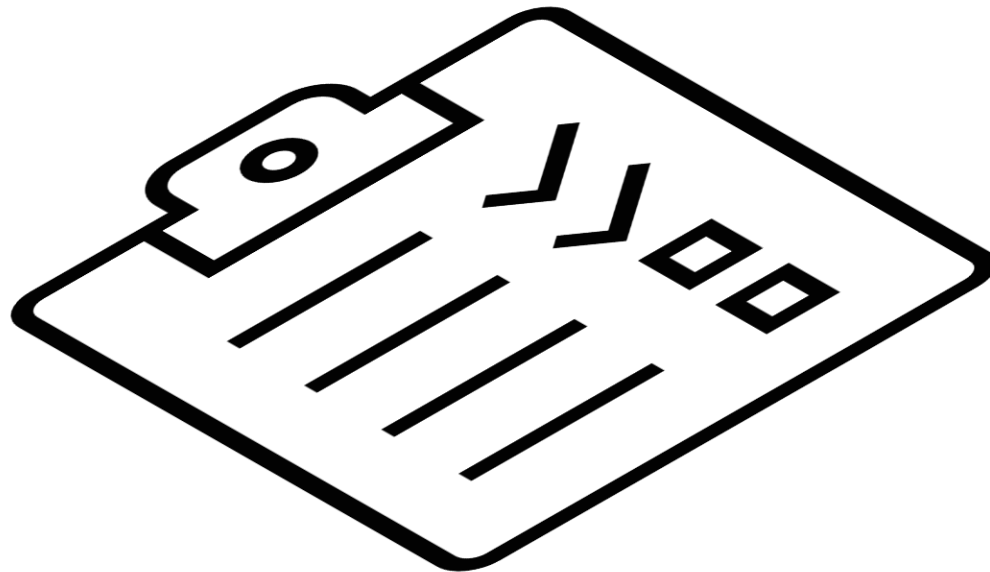
- Implementatie
- Omgeving (on-premise of SaaS)
- Raamwerk (bestaand of nieuw)
- Netwerkaanpassingen
- Conformiteit aan beveiligingsrichtlijnen
- Beschikbare training
- Migratie (overdragen van gegevens van oude tool naar nieuwe tool)
- Ondersteuning van de leverancier
- Kosten en aantal benodigde licenties



STAP 4 – NEEM DE BESLISSING

Basis & Startpunt

- ✓ Tools op de shortlist zijn gevalideerd
- ✓ De voor- en nadelen van elke tool zijn duidelijk en beknopt:
 - Een grondig begrip van de tool
 - Wat betekent dat de sterke en zwakke punten begrepen worden
 - Inzicht in het balanceren van de kosten en baten



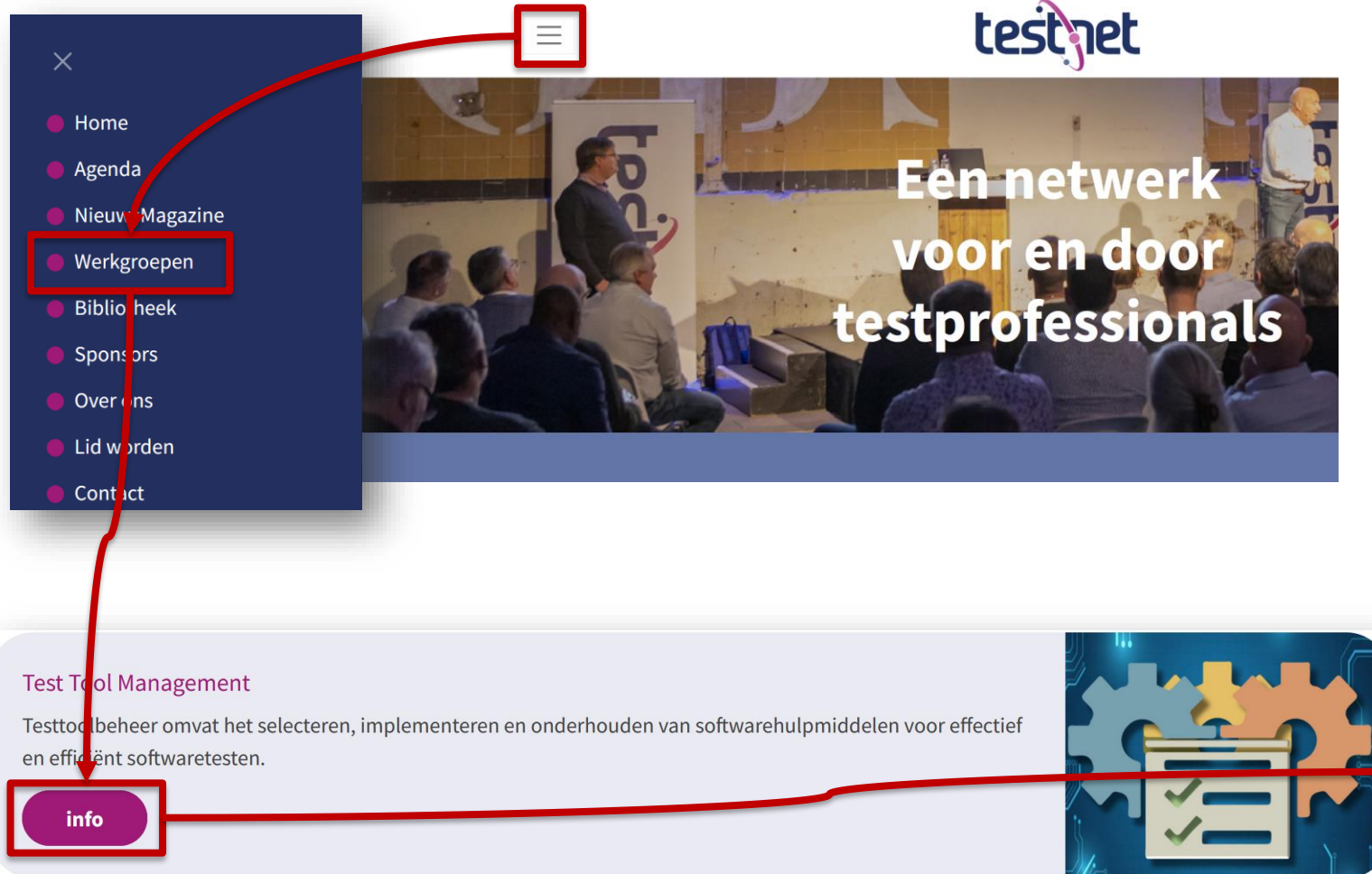
CONCLUSIE

Test Tool Management

- ✔ Optimaliseert het testproces
- ✔ Verbetert inzicht in kwaliteit
- ✔ Stelt teams in staat de juiste test tools voor hun testproces te kiezen
- ✔ De juiste (test) tool verbetert de efficiëntie en effectiviteit van het testen
- ✔ Helpt bij uitdagingen rondom het selecteren van tools, zodat deze voldoet aan de specifieke behoeften van de organisatie

Test Tool Management is cruciaal voor softwaretesten.

WERKGROEP & WHITEPAPERS



The screenshot shows the testnet website home page. A red line connects the 'Werkgroepen' menu item in the left sidebar to the 'info' button in the 'Test Tool Management' section. Another red line connects the hamburger menu icon to the 'Whitepaper' page shown on the right.

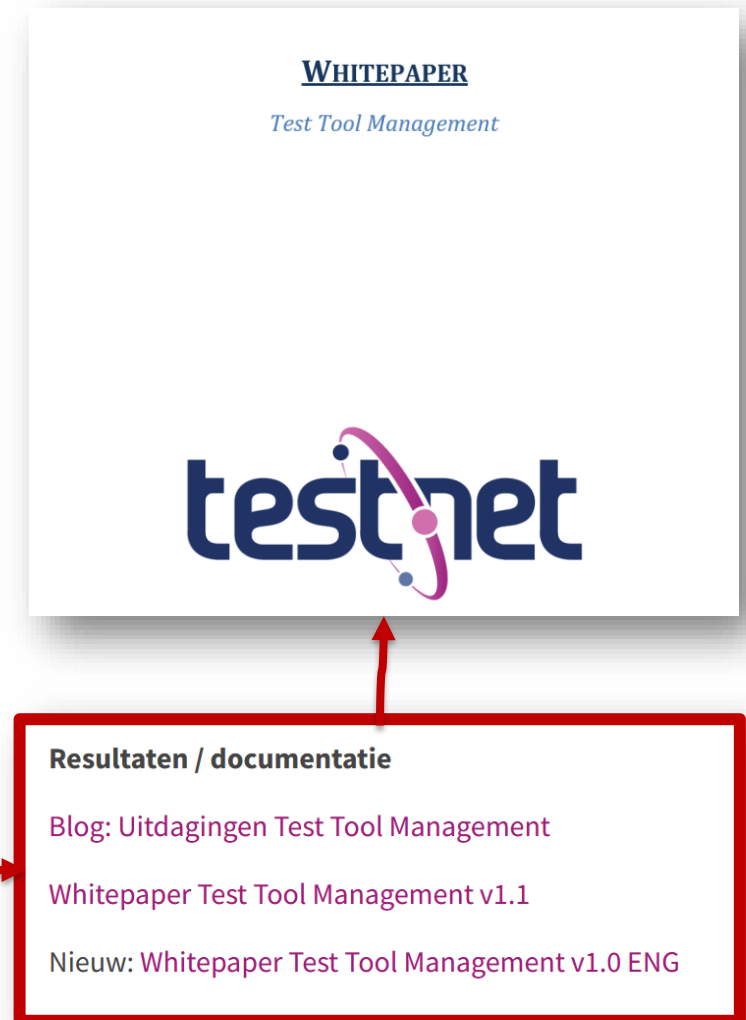
testnet

Een netwerk voor en door testprofessionals

Test Tool Management

Testtoolbeheer omvat het selecteren, implementeren en onderhouden van softwarehulpmiddelen voor effectief en efficiënt softwaretesten.

info



The whitepaper page features the testnet logo and a list of documents related to Test Tool Management.

WHITEPAPER
Test Tool Management

testnet

Resultaten / documentatie

- Blog: Uitdagingen Test Tool Management
- Whitepaper Test Tool Management v1.1
- Nieuw: Whitepaper Test Tool Management v1.0 ENG

Wil je in onze werkgroep deelnemen? Stuur dan een mail naar werkgroepen@testnet.org



Slido overview

[Share Analytics](#)
[Export](#)

Engaged participants

49 out of 56 Slido participants engaged with polls or Q&A.



Participants asking in Q&A	3
Participants up or down voting in Q&A	1
Participants voting in polls	49

Engaged participants score ⓘ **88%**

Q&A engagement

4 out of 56 participants asked a question or voted in Q&A.



Anonymous / all questions	4 / 4
Answered / unanswered questions	0 / 4
Upvotes / downvotes	1 / 0

Q&A engagement score ⓘ **7%**

Poll engagement

49 out of 56 Slido participants voted in a poll.



Total poll votes	209
Polls with responses	7
Average votes per poll	30

Poll engagement score ⓘ **88%**

Show less ^



testnet

The image features the word "testnet" in a white, lowercase, sans-serif font. A stylized graphic of a red orbital ring with three small dots (one black, one red, one blue) is positioned over the text. The background is a dark blue gradient with a faint, light blue network pattern of interconnected lines and dots. At the bottom, a white curved line separates the dark blue background from a lighter blue area, with three colored circles (red, black, and blue) placed along the curve.