

## Bedrijfsprocessen

	Analyseren	Adviseren	Ontwerpen	Realiseren	Beheren
<b>Niveau 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectie eindproducten in samenhang met meerdere bedrijfsprocessen</li> <li>Toepassen standaards zoals relevant deel ISO 25010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adviseren m.b.t. mogelijke bedrijfsproces verbeteringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen testplan bedrijfsprocessen (lateraal denken)</li> <li>Regie van Kwaliteit</li> <li>Processimulatie meerdere bedrijfsprocessen</li> <li>Ontwerpen tests: Model based,</li> <li>Definiëren metrieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren testgevallen over meerdere bedrijfsprocessen heen</li> <li>Uitvoeren acceptatieprocedure</li> <li>Regie van Kwaliteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiseren van kennisborging</li> <li>Selectie van beheertools (waarin processen zijn vastgelegd)</li> <li>Fall back scenario</li> </ul>
<b>Niveau 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toetsen enkelvoudig bedrijfsproces: walkthrough / formele (technical) review</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiden van een bedrijfsproces simulatie</li> </ul>	<p>Testplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>diverse niveaus</li> </ul> <p>Ontwerpen tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Complexe testgevallen</li> <li>Meerdere bedrijfsprocessen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren complexe testgevallen enkelvoudig bedrijfsproces</li> <li>Uitvoeren testgevallen m.b.v. tooling</li> <li>Verzamelen metrieken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration management</li> <li>Change management</li> <li>Root cause analysis</li> <li>Inrichten autorisaties</li> </ul>
<b>Niveau 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het in staat zijn voor een enkelvoudig bedrijfsproces een informele review uit te voeren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestructureerd definiëren eenvoudige testgevallen enkelvoudig bedrijfsproces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren eenvoudige testgevallen enkelvoudig bedrijfsproces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testen van noodprocedures</li> <li>Beheer testware</li> </ul>

## Gebruikersinteractie

	Analyseren	Adviseren	Ontwerpen	Realiseren	Beheren
<b>Niveau 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectie eindproduct in samenhang met andere producten a.d.h.v. acceptatie criteria (m.b.v. W3C Infrastructuur en materiekennis)</li> <li>Leerspsychologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentatie van de resultaat analyse en advies over hoe verder</li> </ul>	<p>Testplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Complex systeem meerdere aspecten o.b.v. de context en/of de keten</li> <li>Risico gebaseerd (lateraal denken)</li> <li>Selecteren benodigde tooling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren testgevallen m.b.v. usability lab</li> <li>Bevindingenbeheer</li> <li>Metrieken</li> <li>Resultaat analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectie van beheertools</li> </ul>
<b>Niveau 2</b>	<p>Toetsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Walkthrough / formele (technical) review m.b.v. usability standaard van eindproduct a.d.h.v. acceptatie criteria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentatie gekozen aanpak</li> </ul>	<p>Testplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eenvoudig systeem</li> <li>Specificeren complexe testgevallen in samenhang met andere producten</li> <li>Toepassen standaard technieken</li> <li>Context gerelateerd</li> <li>Definitie benodigde metrieken</li> <li>Opstellen usability checklist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren complexe testgevallen in samenhang met andere producten (heuristic evaluation)</li> <li>Verzamelen metrieken</li> <li>Uitvoeren testgevallen m.b.v. tooling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Root cause analysis</li> <li>Change management</li> <li>Configuratie &amp; versie management</li> </ul>
<b>Niveau 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informele review op tussenproducten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatie met eindgebruiker</li> </ul>	<p>Specificeren testgevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toepassen standaard technieken</li> <li>Collegiale review testgevallen</li> <li>Paper prototyping</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van eenvoudig ontwikkelde testgevallen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beheer Testware</li> </ul>

## Software

	Analyseren	Adviseren	Ontwerpen	Realiseren	Beheren
<b>Niveau 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectie requirements/acceptatie criteria complex systeem</li> <li>Opstellen gedetailleerd testplan context/risico gebaseerd (lateraal denken)</li> <li>Testaanpak passend bij ontwikkelmethodiek</li> <li>Testsoorten/vormen/technieken/planning</li> <li>Uitvoeren van risico analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adviseren over de te kiezen testaanpak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspecteren testbasis</li> <li>Specificeren complexe testgevallen: meerdere ketens, meerdere testvormen</li> <li>Definitie metrieken</li> <li>Regie van Kwaliteit</li> <li>Selectie benodigde testtooling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren testgevallen: ketengericht, diverse testvormen</li> <li>Acceptatieprocedure</li> <li>Metrieken</li> <li>Regie van Kwaliteit</li> <li>Uitwerken tooling strategie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testen van onderhoud meerdere systemen inclusief interfacing</li> <li>Definitie metrieken</li> </ul>
<b>Niveau 2</b>	<p>Toetsen: Walkthrough/ formele (technical) review</p> <p>Globaal testplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplopend van eenvoudig naar risico gebaseerd/ context gerelateerd</li> <li>Van één testsoort naar meerdere testsoorten/-vormen</li> <li>Definitie benodigde testomgevingen en testdata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentatie van de testuitvoer resultaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specificeren complexe testgevallen voor geselecteerde testsoorten</li> <li>Toepassen complexe technieken m.b.v. test specificatietools</li> <li>Toepassen van testtooling en testautomatisering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren complexe testgevallen afhankelijk van het testplan, o.b.v. resultaat verdere exploratie</li> </ul> <p>Toepassen tooling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excel/stubs/drivers/r&amp;pb</li> <li>ALM</li> <li>Modelling tools</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Change management</li> <li>Configuration management</li> <li>Release management</li> <li>Root cause analysis</li> </ul>
<b>Niveau 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwerpen testgevallen op hoofdlijnen</li> <li>Informele review op requirements (m.b.v. ISO 25010 en 25012)</li> <li>Onderkennen van risicovolle gebieden</li> </ul>		<p>Specificeren eenvoudige testgevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toepassen standaard technieken voor geselecteerde testsoorten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beoordelen datakwaliteit</li> <li>Uitvoeren eenvoudige testgevallen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testen van onderhoud enkelvoudig systeem</li> <li>Beheer testware</li> </ul>

## Infrastructuur

	Analyseren	Adviseren	Ontwerpen	Realiseren	Beheren
<b>Niveau 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectie eindproducten complex, grootschalig netwerk</li> <li>Vaststellen kwaliteitseisen m.b.t. infra (security, non-functionals)</li> <li>Uitvoeren risico analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adviseren juridische consequenties gekozen infrastructuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specificeren testgevallen</li> <li>Toolselectie en -installatie</li> <li>Opstellen testgevallen voor een divers IT landschap</li> <li>Opstellen testplan en impact analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren testgevallen voor complex grootschalig netwerk (evt. gedistribueerd)</li> <li>Toepassen van testtooling</li> <li>Metrieken</li> <li>Ontwikkelen van stubs &amp; drivers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectie van beheertools</li> <li>Risico analyse infrastructurele wijzigingen (lateraal denken)</li> <li>Definitie back up beleid</li> <li>Licentiebeleid</li> </ul>
<b>Niveau 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valideren voorgestelde infrastructuur t.b.v. complex netwerk a.d.h.v. acceptatie criteria</li> <li>Doorrekenen/doormeten infrastructuur t.b.v. doelstellingen m.b.v. standaarden zoals ISO 25010 (Productkwaliteit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mogelijke verbeteringen aan de infrastructuur o.b.v. testresultaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definitie van benodigde metrieken</li> <li>Opstellen testgevallen voor een complexe infrastructuur</li> <li>Ontwerpen testomgeving en inrichten configuratie management</li> <li>Selectie van testtooling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren testgevallen voor een eenvoudige infrastructuur</li> <li>Selectie van test tooling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration management</li> <li>Change management</li> <li>Root cause analysis</li> <li>Testen van complexe meervoudige infra releases</li> </ul>
<b>Niveau 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simulatie van een veiligheidsplan</li> <li>Informele review specificaties eenvoudig netwerk</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen testgevallen voor een eenvoudige infrastructuur</li> <li>Verzamelen en toepassen van benchmark gegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie van testomgevingen</li> <li>Inrichten van testdata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beheer Testware</li> <li>Testen van eenvoudige infra patches</li> </ul>