



De queeste naar impliciete kennis

Hanne Krol
2018

Rien Krol, even voorstellen



Rabobank



1965



1983



1998 TTT



2005



2011



Radboud
Universiteit
Nijmegen

2018



1989



2016



Grootste hobby

Agile manifesto

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.
Through this work we have come to value:

Individuals and interactions over processes and tools

Working software over comprehensive documentation

Customer collaboration over contract negotiation

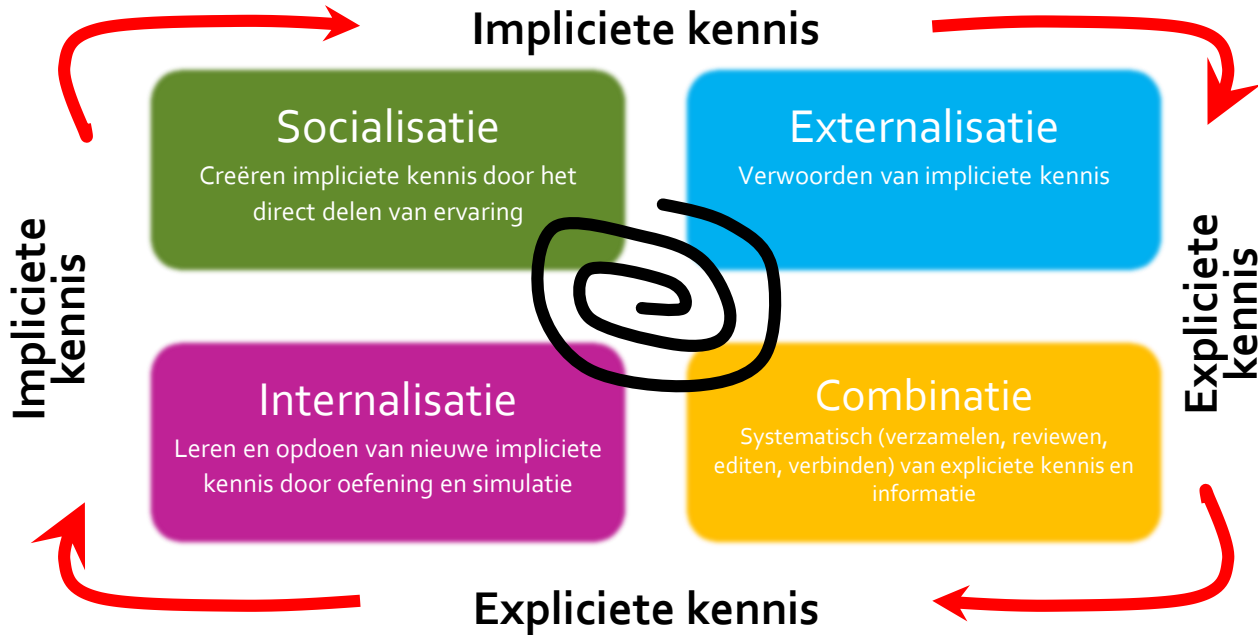
Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right,
we value the items on the left more.

De kennis focus

Working software over comprehensive documentation

SECI model van kennis creatie (Nonaka, et al)

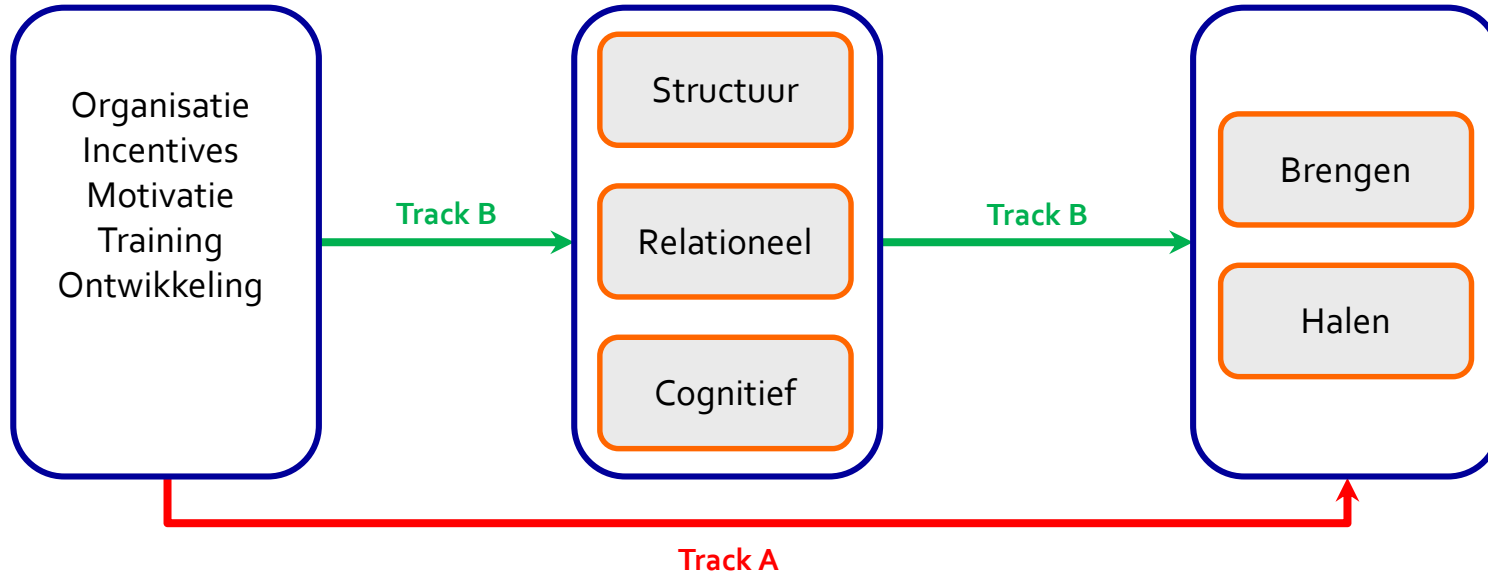


De basis hypothese (Kaše, et al)

Ervaren HR praktijk

Sociaal Kapitaal

Kennismanagement



Dus nu jullie sociaal kapitaal ?

Kahoot!

Mijn onderzoek



Sociaal kapitaal monitor



Teams selecteren



Diepte interviews

Waarnemingen - Kernconclusies

werken in paren, samenwerken	versus	ad-hoc kennis delen, hulp op vraag
gedeelde termen en duidelijke kennismomenten	versus	verschillende zienswijzen en divergerende uitspraken
socialiserende en internaliserende kennisdeling	versus	externaliserend gebaseerde kennisdeling
inspirerende, groei en norm gerelateerde motivatie	versus	Technisch analytische en individualistische motivatie
t-shaped en crossfunctional	versus	discipline georiënteerd

Waarnemingen - Kernconclusies

werken in paren, samenwerken	versus	ad-hoc kennis delen, hulp op vraag
gedeelde termen en duidelijke kennismomenten	versus	verschillende zienswijzen en divergerende uitspraken
socialiserende en internaliserende kennisdeling	versus	externaliserend gebaseerde kennisdeling
inspirerende, groei en norm gerelateerde motivatie	versus	technisch analytische en individualistische motivatie
t-shaped en crossfunctional	versus	discipline georiënteerd

Hoewel wat rechts staat niet noodzakelijk fout is,
leidt wat links staat tot betere kennisdeling !

Aanbevelingen

Verlagen van de
delivery druk

Kennis van buiten de
teams naar binnen
halen

De product owner
meer betrokken bij
het team

Compensatie gedrag
IT ten opzichte van
business

Referentie bezoeken

Kennis databases
(niet meer maar
beter)

Kennisdeling als
status

Maar een kennisplan
per team

Transparantie van
teams (AgileDevOps
maturity)

Verhogen sociaal
kapitaal

Kennis focus in de Agile principes

- Mensen uit de business en ontwikkelaars moeten dagelijks samenwerken gedurende het gehele project.
- Bouw projecten rond gemotiveerde individuen. Geef hen de omgeving en ondersteuning die ze nodig hebben en vertrouw erop dat ze de klus klaren.
- De meest efficiënte en effectieve manier om informatie te delen in en met een ontwikkelteam is door met elkaar te praten.
- Voortdurende aandacht voor een hoge technische kwaliteit en voor een goed ontwerp versterken Agility.

Contact



Rien.Krol@rabobank.com

Catch of the day:

Maak gebruik van het sociaal kapitaal, met alleen al de term zul je indruk maken.

Questions

