



De queeste naar impliciete kennis

Hanne Krol  
2018

# Rien Krol, even voorstellen



# Agile manifesto

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.  
Through this work we have come to value:

**Individuals and interactions** over processes and tools

**Working software** over comprehensive documentation

**Customer collaboration** over contract negotiation

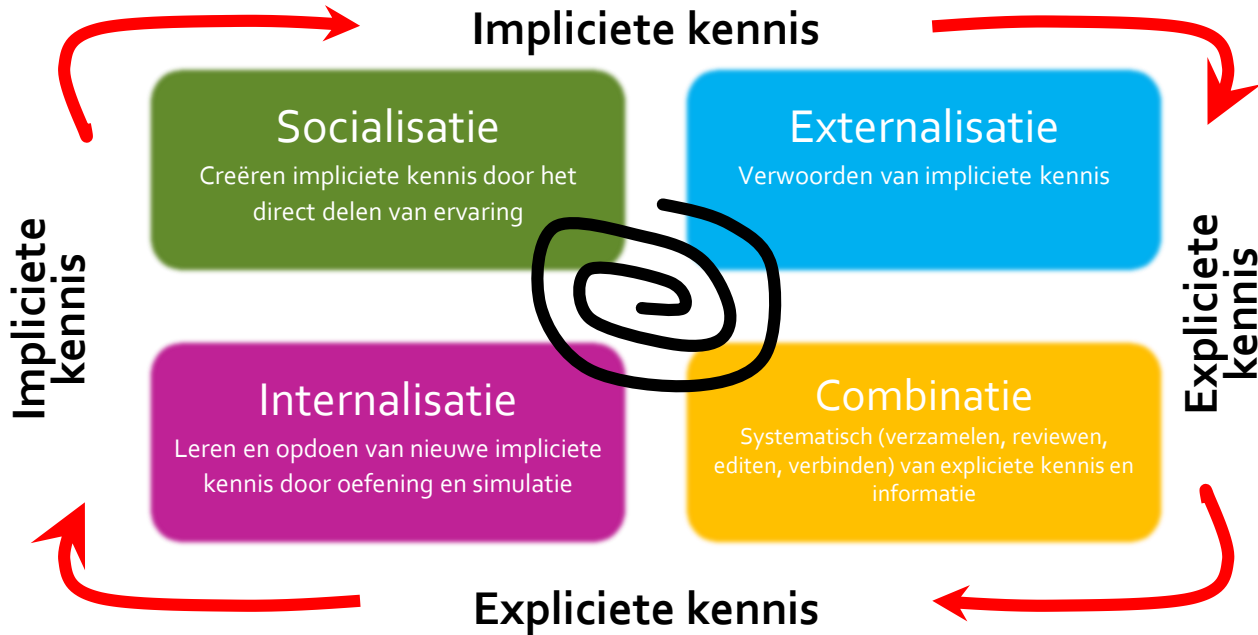
**Responding to change** over following a plan

That is, while there is value in the items on the right,  
we value the items on the left more.

# De kennis focus

**Working software** over comprehensive documentation

# SECI model van kennis creatie (Nonaka, et al)

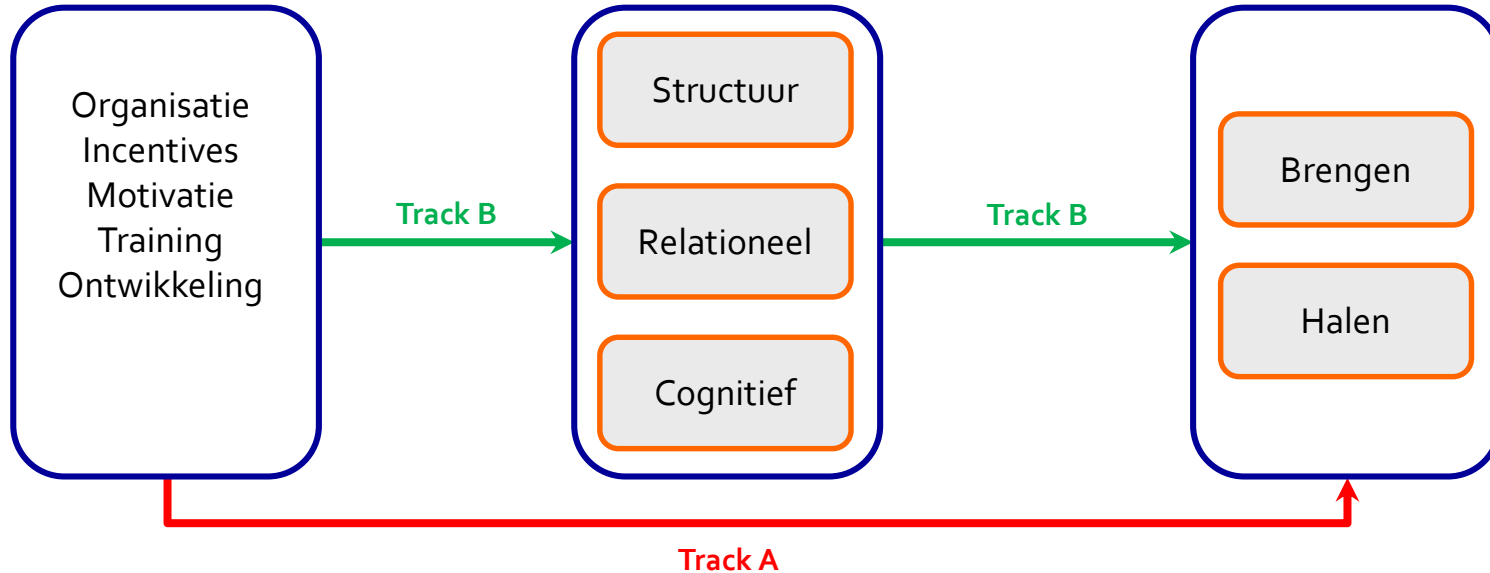


# De basis hypothese (Kaše, et al)

Ervaren HR praktijk

Sociaal Kapitaal

Kennismanagement



Dus nu jullie sociaal kapitaal ?

**Kahoot!**

# Mijn onderzoek



Sociaal kapitaal monitor



Teams selecteren



Diepte interviews



# Waarnemingen - Kernconclusies

werken in paren, samenwerken	<b>versus</b>	ad-hoc kennis delen, hulp op vraag
gedeelde termen en duidelijke kennismomenten	<b>versus</b>	verschillende zienswijzen en divergerende uitspraken
socialiserende en internaliserende kennisdeling	<b>versus</b>	externaliserend gebaseerde kennisdeling
inspirerende, groei en norm gerelateerde motivatie	<b>versus</b>	Technisch analytische en individualistische motivatie
t-shaped en crossfunctional	<b>versus</b>	discipline georiënteerd

# Waarnemingen - Kernconclusies

werken in paren, samenwerken	<b>versus</b>	ad-hoc kennis delen, hulp op vraag
gedeelde termen en duidelijke kennismomenten	<b>versus</b>	verschillende zienswijzen en divergerende uitspraken
socialiserende en internaliserende kennisdeling	<b>versus</b>	externaliserend gebaseerde kennisdeling
inspirerende, groei en norm gerelateerde motivatie	<b>versus</b>	technisch analytische en individualistische motivatie
t-shaped en crossfunctional	<b>versus</b>	discipline georiënteerd

Hoewel wat rechts staat niet noodzakelijk fout is,  
leidt wat links staat tot betere kennisdeling !

# Aanbevelingen

Verlagen van de  
delivery druk

Kennis van buiten de  
teams naar binnen  
halen

De product owner  
meer betrokken bij  
het team

Compensatie gedrag  
IT ten opzichte van  
business

Referentie bezoeken

Kennis databases  
(niet meer maar  
beter)

Kennisdeling als  
status

Maar een kennisplan  
per team

Transparantie van  
teams (AgileDevOps  
maturity)

Verhogen sociaal  
kapitaal

# Kennis focus in de Agile principes

- Mensen uit de business en ontwikkelaars moeten dagelijks samenwerken gedurende het gehele project.
- Bouw projecten rond gemotiveerde individuen. Geef hen de omgeving en ondersteuning die ze nodig hebben en vertrouw erop dat ze de klus klaren.
- De meest efficiënte en effectieve manier om informatie te delen in en met een ontwikkelteam is door met elkaar te praten.
- Voortdurende aandacht voor een hoge technische kwaliteit en voor een goed ontwerp versterken Agility.

# Contact



[Rien.Krol@rabobank.com](mailto:Rien.Krol@rabobank.com)

## Catch of the day:

Maak gebruik van het sociaal kapitaal, met alleen al de term zul je indruk maken.

# Questions

