




Redactioneel

Deze nieuwsbrief is eerder dan u hem verwacht maar dat komt doordat de helft van de redactie van begin juli tot begin augustus van een broodnodige vakantie gaat genieten. In deze TNN vindt u weer voldoende informatie over TestNet-activiteiten en gebeurtenissen die de afgelopen maanden hebben plaatsgevonden. Wat dacht u van een bijna geheel vernieuwd bestuur, het TestNet voorjaarsfeest en een thema-avond. En u vindt een verzoek om informatie voor de nieuwe TestNet site aan te leveren. 

In dit nummer

Redactioneel	1
Van de Voorzitter	1
Van de Secretaris	2
Site Nieuws	2
Verslag Thema-avond	3
Kadaster	3
Evaluatie thema-avond	4
Sfeerverslag	4
voorjaarsfeest	4
Optimaliseren van het testproces	4
Experiences from TPI assessment a large telecommunication compaqny	5
Over de kop met de balanced score kaart	5
De balans tussen SPI en TPI	5
De Paradox van een professionele testorganisatie	6
Stapsgewijs verbeteren van het testproces met TPI	6
Trends en ontwikkeling van de testdiscipline	7
Evaluatie TesttNet-voorjaarsfeest	7
Known Errors	8
Evenementen	9
Colofon	9

Van de Voorzitter

Door Martin Pol

De Algemene Ledenvergadering, de jaarlijkse doorstart

Op 7 mei jl. is de algemene ledenvergadering gehouden in ons "clubhuis" de Eenhoorn in Amersfoort, voor het eerst sinds het bestaan van TestNet niet als onderdeel van het voorjaarsfeest. Hiertoe was besloten om tijdens de ledenvergadering meer ruimte te creëren voor het uitwisselen van gedachten over het wel en wee van TestNet en ook omdat het vergaderdeel geïntegreerd in het voorjaarsfeest door velen toch als storende factor werd ervaren. De resultaten zijn positief: de ledenvergadering gaf ruimte voor goed overleg en het voorjaarsfeest van 30 mei jl. was bijzonder succesvol, onder meer omdat een breder programma kon worden aangeboden.

De belangrijkste onderwerpen voor de ledenvergadering waren de bestuursverkiezing, de informatievoorziening en de aansluiting van de ledenadministratie op de incasso. De samenstelling van het bestuur is drastisch veranderd, omdat een vijftal bestuursleden te kennen had gegeven hun taken te willen overdragen. Frank Brunnekreeft, Hans Buwalda, Mark Hees, Ingrid Ottevanger en Jos Trienekens werden, onderstreept met een presentje, bedankt voor hun grote inzet voor TestNet. Hun namen zijn blijvend verbonden aan de

periode waarin TestNet uitgroeide van een ideetje tot een bloeiend netwerk van testprofessionals en haar positie veroverde in de Nederlandse en Europese testscene. Om de ontstane vacatures in te vullen, de vereiste continuïteit te waarborgen en de informatievoorziening meer aandacht te geven is besloten het bestuur met zes leden uit te breiden. Na herhaalde oproepen hadden negen leden zich bereid verklaard een bestuursfunctie te aanvaarden. Hiervan zijn er zes door het bestuur kandidaat gesteld en door de vergadering benoemd, t.w.:

- Hans van Loenhoud (2^o voorzitter en 2^o penningmeester);
- Marco Jansen van Doorn (secretaris);
- Astrid Freericks (penningmeester);
- Frank van Elsdingen (portefeuille Communicatie & Evenementen en 2^o secretaris)
- Bob van de Burgt (portefeuille Marktverkenning, Informatievoorziening en Beheer)
- Rob van de Pouw Kraan (portefeuille Marktverkenning, Informatievoorziening en Beheer)

De 2^o functies zijn geen statutaire titels maar dienen als waarborg voor de continuïteit.

De portefeuille Marktverkenning, Informatievoorziening en Beheer is ingericht met het doel het verzamelen, het

beheren en het beschikbaar stellen van informatie van en door de leden beter te stroomlijnen. Alle beschikbare media, waaronder het reeds bestaande werkgroep fenomeen, zullen hiervoor worden aangewend. "Bob en Rob" zullen u binnenkort op de hoogte brengen hoe zij het e.e.a. gestalte willen geven.


Bij de behandeling van het financiële jaarverslag werd naar voren gebracht dat de incasso van contributie en toegangsgelden voor evenementen onvoldoende aansluit op de ledenadministratie respectievelijk aanwezig. Installatie en nota bene onvoldoende testen van een pakket waren hiervan onder meer de oorzaak. Er zijn maatregelen genomen om dit probleem op te lossen en daarmee in de toekomst te voorkomen. Zowel de kascommissie als de vergadering ging akkoord met het financiële jaarverslag en de voorgestelde maatregelen

Highlights uit het jaarverslag van de secretaris waren de toename van het aantal leden met 92 (totaal nu 550) en de vele goed bezochte evenementen in het afgelopen jaar. Frank van Elsdingen bood de vergadering inzicht in het ruime aanbod van activiteiten, zoals die door de commissie Communicatie & Evenementen gepland zijn. In dit kader is ook besloten de TestNet website nog beter toegankelijk te maken.

Van verschillende kanten is gevraagd zgn. bedrijfslidmaatschappen in te voeren. Hierover heeft de vergadering positief beslist. Een bedrijfslidmaatschap

bestaat uit een coördinator voor een bedrijf die aanspreekpunt is voor TestNet, zowel voor de inschrijving van de leden, het betalen van de contributie als de verspreiding van informatie. Het lidmaatschap binnen een bedrijf blijft op naam en dus persoonlijk. Er is geen minimum limiet aan het aantal leden per bedrijf.

De vergadering ging bovendien akkoord met het vaststellen van contributie op 45 Euro voor het verenigingsjaar 2002.

Tenslotte zorgde de jaarlijkse traditie een "Lid van het Jaar" te benoemen ook tijdens deze vergadering weer voor een prachtig moment. Rob Felderhof viel dit jaar de "Lid van het Jaar" eer ten deel. Rob is zeer actief in de werkgroepen, zet zich bijzonder in voor het aanleveren van tekst voor TestNet Nieuws en mist geen enkele thema-avond, en dus ook niet de Algemene Ledenvergadering. 

Van de Secretaris

Door Marco Jansen van Doorn

550, Dat was het ledenaantal dat mijn voorganger, Mark Hees, kon mededelen tijdens afgelopen Algemene Ledenvergadering. 550, dat zijn er een hele hoop, maar de volgende ALV is dat getal zeker hoger, want het ledenaantal van TestNet blijft stijgen, een gegeven waar we als vereniging zeer trots op mogen zijn.


Als secretaris is de ledenadministratie één van mijn taken. Hoe groter de ledenadministratie, hoe groter de inspanning om deze actueel te houden. Nu is een goede administratie van de gegevens van de leden essentieel in de verschaffing van informatie

aan die leden. Het medium dat we voor het verspreiden van uitnodigingen, aankondigingen en andere informatie over de vereniging gebruiken is e-mail. Steeds vaker blijken e-mail-adressen in onze administratie niet meer te kloppen omdat deze gewijzigd zijn. Niet altijd kom je hier achter door een 'not delivered' retour mailtje, vaak gebeurt dit doordat het lid zich afvraagt waarom hij al een poosje niets meer van TestNet heeft gehoord.

Als testers weten we allemaal dat preventie beter is dan correctie. Wijzigt uw e-mail-adres? Stel TestNet tijdig op de hoogte (dit geldt uiteraard ook voor wijzigingen in andere gegevens). Dit kan eenvoudig door een e-mail te sturen aan ledenadministratie@testnet.org.

Site Nieuws

Zoals u al in het verslag van de ALV hebt gelezen zijn we druk bezig met het ontwerpen van een nieuwe site. Op het ogenblik zijn we nog hoofdzakelijk bezig met de grafische interface en de structuur. De afgelopen jaren is gebleken, dat het moeilijk is om een hoge verversingsgraad op de site te handhaven. Voor een gedeelte komt dit doordat een gedeelte van de informatie over de vereniging zelf vrij statisch is. We maken tenslotte niet iedere maand een nieuwe brochure en de e-mailadressen wijzigen ook niet elke dag. Een gedeelte komt doordat we gehoopt hadden uit de werkgroepen een hoop informatie te krijgen, waardoor we regelmatig iets zouden kunnen publiceren. Dit is maar gedeeltelijk gebeurt. Alleen de nieuwsbrief heeft tot bezoekpieken geleid op onze site. We willen nu de functie van de site iets veranderen.

Voor de links-pagina willen we uitbreiden, waardoor het een soort startpagina wordt voor de tester. Sander Stevens heeft de links-pagina's de laatste jaren keurig geordend en onderhouden en wij hopen, dat hij dat in de komende jaren wil blijven doen. De testers die al enige jaren in het vak zitten hebben ongetwijfeld veel links over testen in hun favorietenfolder of bookmarkbestand staan. Wij verzoeken iedereen om bij zijn of haar eigen favorieten te kijken of er links zijn die bij TestNet ontbreken. Deze links dan naar ons toe te sturen met per link een korte beschrijving van het onderwerp waar het over gaat en de categorie waaronder je de link hebt staan. Dit kunnen best categorieën zijn die bij TestNet nog niet op de site staan. Stuur ze naar tnn@testnet.org en hopelijk zijn het zoveel nieuwe links dat iedere tester naar onze site komt als startpunt om testinformatie te zoeken. 

Verslag Thema-avond Kadaster

Door Milo van der Kruis

In het begin van TestNet zijn er verschillende thema-avonden georganiseerd op locatie bij bedrijven van onze leden. De laatste jaren was echter De Eenhoorn in Amersfoort onze vaste locatie. Jongstleden 21 mei waren wij te gast bij het Kadaster in Apeldoorn. Wij werden daar geweldig ontvangen met een lekkere broodmaaltijd. Het programma dat we voorgeschoteld kregen was uitstekend georganiseerd door Jan van der Horst. We kregen een vijftal presentaties voorgeschoteld over de testaanpak bij het Kadaster. Jan van der Horst vertelde eerst iets over het kadaster zelf:

- wat zijn de werkzaamheden?,
- wie zijn de klanten?
- wat waren de cijfers over het jaar 2000? (denk aan omzet, transacties, medewerkers etc.).

Vervolgens schetste Jan de structuur van de organisatie, van de plaats van het Test Support Centre (TSC) hierbinnen en van de historie van het ontstaan van het TSC. De testsoorten zijn ingedeeld naar technische juistheid, functionele juistheid, inpasbaarheid en exploitatiebaarheid. Bijzonder is dat er naast een ontwikkelomgeving en een reguliere testomgeving nog een 'productie-like' testomgeving, een licht uitgevoerde kopie van de productieomgeving. Met name deze 'productie-like' omgeving zorgde voor nogal wat problemen; hoe zuiver is het testen van software als de hardware, waarop getest wordt, zelf nog niet is getest? Hierna volgde er een verhaal over wat het TSC zoal doet. De betrokkenheid begint voor projecten al bij het plan van aanpak. Een TRA (Test Risico Analyse) wordt bij de start uitgevoerd en in de loop van het traject nog eens. Voor onderhoud en beheer werd er een plan van overdracht gemaakt per groep systemen. Ook voor deze bestaande systemen werd een TRA uitgevoerd. De voordelen van een testorganisatie zoals TSC zijn duidelijk:

- opbouw en behoud van specialisme;
- een uniforme werkwijze;
- onderhoud en beheer van testware;
- onpartijdig meten
- het opbouwen van metrieken en normen.

Peter Stolk vertelde iets over zijn ervaringen als projectleider

van o.a. de projecten Elan en Scan-Elan waarbij het erom ging om akten elektronisch aan te kunnen leveren en om een digitaal openbaar register op te bouwen. De gestructureerde aanpak van het TSC zorgde ook hier voor de eerder genoemde voordelen. Bij het vervolgtraject op Elan (Scan-Elan) was de voorkennis van het testteam een extra voordeel. Ook is de organisatie erg blij met de bereidheid tot fixed-price afspraken.

Vervolgens kwam Wim Tijsseling aan het woord over de overdracht van het testen van APS (Applicatiemanagement Primaire Systemen) aan het TSC. Hij beschreef hoe 'moeilijk' het voor APS was om hun werk af te staan aan een andere ploeg en om vertrouwen te krijgen in het werk van dit nieuwe testteam. Het belang van onderlinge communicatie was ook hier erg duidelijk evenals het goed omgaan met kritiek; het TSC heeft nu eenmaal een anderen aanpak dan APS.

Ronald van Straaten hield een verhaal over de overgang van de Parkmethode naar de Testframe methode.

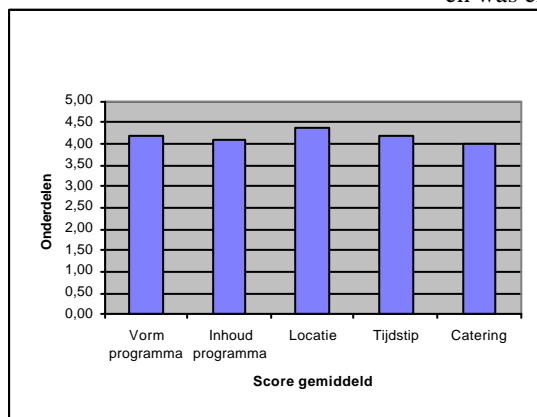
Belangrijkste redenen hiervoor waren de overzichtelijkheid en omvang van de documentatie, het is onderhoudsvriendelijk, het bevat Excel-functionaliteit en er kan een koppeling gemaakt worden tussen het testontwerp en de testuitvoering.

Marlies Albersen mocht uiteindelijk iets vertellen over de ervaringen met de uitgevoerde TPI[®]-assessment. De reden voor deze assessment was om een beeld te krijgen wat de status van het testen / TSC was en wat er nog viel te verbeteren. Het doel was het reduceren van de kosten voor testen, de beheersbaarheid van

het testproces te vergroten en het verbeteren van de kwaliteit van testen. Het resultaat waren een aantal verbetervoorstellen zoals het optimaliseren van het testproces en het opschrijven van het niveau van dienstverlening. Het rapport van de assessment werd bijzonder goed ontvangen in de organisatie, niet in de laatste plaats omdat het TSC boven gemiddeld had gescoord. Wetende hiermee de sprekers enorm te kort te doen wil ik het toch bij deze summiere samenvatting houden omdat deze TNN anders wel erg dik wordt. Zoals al eerder gezegd, de presentaties staan op de site dus bekijk deze even wanneer je iets meer gedetailleerd wilt lezen wat er is verteld. Mijns inziens een pluim voor het Kadaster.

Evaluatie thema-avond

We kunnen wel concluderen, dat de avond bij het Kadaster geslaagd is geweest gezien de onderstaande score. Als verbeterpunt werd gemeld, dat de interactie beter zou kunnen. Gezien het grote aantal presentaties was de interactie wat minder. Als positief punt werd het niet gebruiken van jargon gemeld, alles werd helder en duidelijk verteld. Het Kadaster mag trots zijn op dit



resultaat en op zijn Test Service Center.



Sfeerverslag Voorjaars-evenement

Door Milo van der Kruis

We mogen wel spreken van een geslaagd voorjaars-evenement. De wegblijvers hebben wat gemist. De nieuwe opzet van het evenement met verschillende tracks is positief ontvangen. Evenals bij grote internationale congressen konden de TestNet-leden kiezen welk onderwerp hen het meest aansprak. Dit pluspunt bleek voor een aantal bezoekers meteen ook het grootste minpunt; ze hadden zo graag alle presentaties willen horen. Hieruit blijkt wel heel duidelijk de interesse voor de gekozen onderwerpen. Hopelijk beseffen deze mensen dat, zonder afzonderlijke tracks, vier van de zes presentaties (oké, drie van de vijf) überhaupt niet aan bod waren gekomen. Naast de track-sessies waren er natuurlijk ook enige centrale sessies. Als internationale spreker was deze keer Ståle Amland uitgenodigd. Hij vertelde over zijn ervaringen met een TPI® assessment bij een groot telecombedrijf. Hierna volgde een korte pauze en was er ruimte om de stands

van aanwezige sponsoren te bezoeken. Rond 17:15 begon het keuzeprogramma. In track 1 (TPI® & SPI) werden de presentaties verzorgd door Ben Bult en Hans van Loenhoud. Track 2 (TPI® & TMM) liep iets anders dan gepland omdat Jos Trienekens

helaas verstek moest laten gaan. De 2^e presentatie van Tim Koomen ging natuurlijk wel door. Track 3 (Testen en Kwaliteitszorg) werd verzorgd door Rini van Solingen en Frank van Elsdingen. Na bijna anderhalf uur was het tijd om te eten. Het buffet was, zoals we inmiddels gewend zijn bij de Eenhoorn, weer bijzonder smakelijk. Na de pauze vertelde Jan van der Horst over het ontstaan en het inrichten van het Test Support Centre bij het Kadaster in Apeldoorn. Voor de mensen die een week eerder aanwezig waren bij de thema-avond bij het Kadaster was dit een bekende presentatie. Voor diegenen die beide keren hebben gemist is er in deze TNN een korte samenvatting van de avond in Apeldoorn. De laatste presentatie van de avond, "Trends en ontwikkeling Testdiscipline", werd verzorgd voor onze voorzitter Martin Pol. Aangezien de avond iets uitliep moest hij zijn verhaal iets inkorten. Al met al is er goed evenement neergezet; jammer dat er van de 550 leden maar 125 mensen zijn gekomen.

Door verschillende TestNet-leden zijn er weer verslagen gemaakt, zodat de mensen die niet geweest zijn of een andere track hebben bezocht toch de informatie na kunnen lezen. De presentaties staan inmiddels op onze site, zodat iedereen die het wil de presentaties kan downloaden.

Optimaliseren van het testproces van Martin Pol

Door Meile Posthuma


Na de opening begon Martin op zijn bekende enthousiaste wijze warm te maken voor de presentatie van onze buitenlandse gast Ståle

Amland. Martin gaf het kader van Test Proces Improvement aan. De relatie met de omgeving waarin testprocesverbetering plaatsvindt en het waarom van testprocesverbetering. Bedrijfsrisico's, snelle wijziging van de technologie, onvolwassenheid van de IT-wereld, het foutvrij opleveren van systemen en het feit dat preventie alleen niet genoeg is, zijn voldoende redenen waarom er aan testproces improvement gedaan moet worden. Om even met de neus op de feiten gedrukt te worden toverde Martin ons ook nog eens de klachten top 10 van het testen voor. Via het generieke componenten optimaliseringsmodel van key process areas, checkpoints en maturity levels kwamen we bij het ons welbekende TPI model. In een ander verslag verderop in de nieuwsbrief kunt u daar verder kennis van nemen. Nu was de tijd aangebroken voor onze buitenlandse gast Ståle Amaland die ook op EuroSTAR in Stockholm zal spreken. 

Experiences from a TPI® assessment at a large telecommunication company van Ståle Amaland

Door Meile Posthuma


In een korte introductie werd de achtergrond van het bedrijf geschetst dat een grote personeelsgroei binnen twee jaar doormaakte en met nieuwe technologieën moest gaan werken. De opdracht was om een assessment op het testproces te doen, een high level implementatieplan te maken en een rapport op te leveren met bevindingen en aanbevelingen. Het gestelde doel was om de ontwikkeltijden te bekorten, de kwaliteit van het testproces te verhogen en de benodigde tijd

en menskracht bij het testen te verminderen. Voor het testverbeterproces werd het TPI® model gebruikt. Het huidige testproces was methodisch mager, er was weinig tijd, de testuitvoering was minimaal en risicoanalyses werden niet uitgevoerd. Het assessment wees uit dat er geen sprake was van een volwassen testproces en dat erop vele van de TPI® aandachtsgebieden het een en ander moest gebeuren. Vanuit de gestelde doelen en gedane bevindingen werden de aanbevelingen gegeven. Er moest een gestructureerd testproces komen binnen de gehanteerde ontwikkelmethodiek RUP (Rational Unified Process) In de test maturity matrix van TPI werden de korte- en lange termijn doelstelling aangegeven. Het implementatieplan werd met succes uitgevoerd. Ieder half jaar wordt er een TPI assessment uitgevoerd om te zien hoe ver men gevorderd is. Een van de doelen is zeker gehaald, want Ståle kon ons vertellen dat de tijd besteed aan de functionele test met 12% was verminderd. 

Over de kop met de balanced scorecard van Rini van Solingen

Door Sybren Brouwer

Vraag aan een marathonloper om een marathon in 1 uur en 30 minuten te lopen en hij lacht je uit, het wereldrecord staat op 2 uur en 5 minuten. Vraag het aan een automatiseerder en die zegt "nou, dan zal ik maar snel beginnen". Het zonder realistisch doel beginnen en wel zien waar het schip strandt, de balanced scorecard probeert daar in ieder geval iets aan te doen. Met de balanced scorecard worden in elk geval de meest essentiële

kenmerken van een organisatie geïdentificeerd. Maar andere gevaren dreigen dan: een te veel omvattend programma is gedoemd te mislukken, beperk het aantal metrics tot het hoogst noodzakelijke. Meer dan 20 metrics is te veel. Maar ga wel meten, iets meten is beter dan niets meten. Gebruik om je metrics te kiezen de Goal-Question-Metric methodiek, hou vooral het doel van de meting in het oog. Gebruik je meting om te leren, ga je het gebruiken om te controleren, dan zullen de meetresultaten stijgen, zonder dat je doel dichterbij komt. Ga je een programmeur beoordelen op het aantal lines of code dat hij of zij per week produceert, dan zal dat aantal steeds toenemen. Maar dat zegt niets over wat er geproduceerd wordt. Kortom, de garantie van succes ligt in de toepassing van de methodiek, niet in de methodiek. In de beperking toont zich de meester. En zet in op het leren, op leren hoe je de processen kunt verbeteren. 

De balans tussen SPI en TPI van Hans van Loenhoud

Door Sybren Brouwer

De essentie van het verhaal van Hans van Loenhoud is eenvoudig: testers leven niet op een eiland. Wanneer de verbetering van het testproces niet gelijk op gaat met een verbetering van het ontwikkelproces dan zal dat leiden tot veel bevindingen, discussie over specificaties, veel testcycli met als gevolg dat testers beschuldigd worden van vertraging en het systeem toch (geforceerd) in productie gaat. Wordt het ontwikkelproces verbeterd zonder het testen mee te

nemen, dan worden de – altijd toch aanwezige – fouten niet meer gevonden. Gevolg is dat het verbeterproces stopt, waarvoor daar nog meer energie in steken? De enige mogelijkheid om goed te verbeteren ligt in het tegelijkertijd – stapsgewijs – en in balans aanpakken van beide processen. In de discussie achteraf kwam naar voren dat ook de relatie met de rest van de organisatie in het oog gehouden moet worden, loop je te ver voor de troepen uit met verbeteren, dan is de kans dat de verbeteringen stranden te groot.

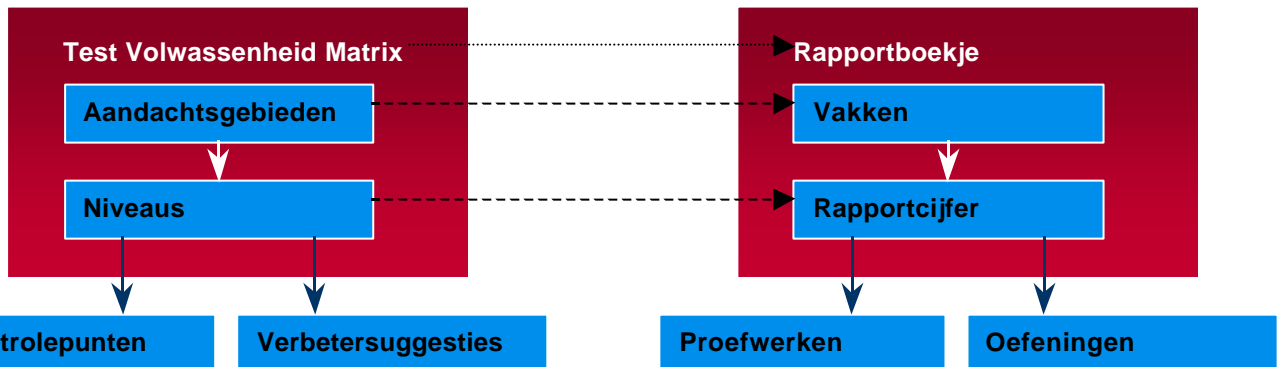
goed opgeleid personeel werkzaam is. Dit is nu de oorzaak van de paradox. Door het apart positioneren van het testen wordt er afstand genomen van ontwikkeling en onderhoud. Deze afstand, plus een testgerichte (lees: controlerende) houding, maakt dat de partijen uit elkaar groeien en er onbegrip ontstaat. Goed samenwerken wordt moeilijk gemaakt door het scheiden van mensen in aparte afdelingen met eigen processen en procedures. De professionalisering van het testproces rechtvaardigt dat er wordt nagedacht over strategie

teweeg brengen. Frank bracht deze presentatie met de nodige humor en leuke slides. Deze track was zeer de moeite waard.

Stapsgewijs verbeteren van het testproces met TPI® van Tim Koomen

Door Ahmed Ebrahim

Tijdens het TestNet Evenement, dat op 30 mei is gehouden, heb ik de presentatie “Stapsgewijs verbeteren van het testproces met TPI®” door Tim Koomen bijgewoond. De presentatie behandelde het TPI-model. Dit model geeft praktische aanwijzingen om het



TestNet Nieuws

De Paradox van een professionele testorganisatie van Frank van Elsdingen

Door Meile Posthuma

Frank van Elsdingen deed ons kond van de Paradox van een professionele testorganisatie, die erop neer komt dat

“Hoe professioneler de testorganisatie, hoe minder de effectiviteit t.o.v. het IT-proces”.

De laatste jaren is de ontwikkeling van het testproces in een stroomversnelling gekomen door gebruik van testmethoden, -technieken en – hulpmiddelen. Bij veel organisaties zijn zelfs testcentra opgericht waarin

en structurering en het oprichten van een testafdeling met gekwalificeerd personeel, maar moet leiden tot integratie van toets- en testactiviteiten binnen het ontwikkelproces en niet tot afscheiding hiervan. Dit leidt alleen maar tot minder aandacht voor testen binnen een organisatie. Er moet worden uitgegaan van een algemene kwaliteitsgedachte, waarin ontwikkelaars, beheerders en testers met elkaar samenwerken. Om een organisatie test-aware te maken zullen binnen organisaties de scherpe kanten in de verhoudingen tussen ontwikkelaars, beheerders en testers moeten verdwijnen. Dit zal voor veel organisaties nog een behoorlijke cultuuromslag

volwassenheidsniveau van het testen in een organisatie te bepalen en voor stapsgewijze verbetering van het testproces. De presentatie paste goed in het thema van het evenement “Optimaliseren van het Testproces”.

Het TPI-model wordt in de presentatie vergeleken met het onderwijs. De aandachtsgebieden zijn de vakken, niveaus zijn de rapportcijfers, controlepunten zijn de proefwerken, verbetersuggesties zijn de oefeningen en de Test Volwassenheid Matrix is het rapportboekje.

De Test Volwassenheid Matrix heeft 20 aandachtsgebieden. Een aandachtsgebied is



onderverdeeld in 4 niveaus A t/m D. Afhankelijk van de volwassenheid van het testproces kan het testproces ‘Beheerst’, ‘Efficiënt’ of ‘Optimaliserend’ genoemd worden. Het aandachtsgebied “Teststrategie” heeft Tim uitgebreid behandeld binnen het TPI-model.

Ondanks dat Tim niet al te veel tijd tot zijn beschikking had, heeft hij deze goed benut en kon hij ook nog vragen uit de zaal beantwoorden.

Trends en ontwikkeling van de testdiscipline van Martin Pol

Door Meile Posthuma

In de afsluitende presentatie gaf Martin enige trends aan en de daarbij behorende consequenties. Een van de trends waar we zeker niet om heen kunnen is het Internet en alles wat met “e-“ begint. Ook de globalisering speelt een belangrijke rol. De consequenties die dit tot gevolg heeft:

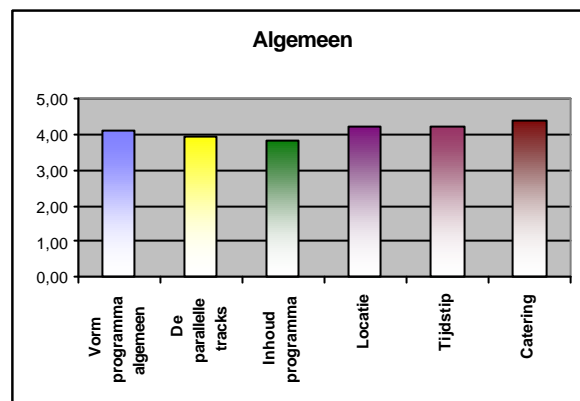
- Optimalisering van het testproces, TPI/SPI
- Tests uitsluitend gebaseerd op bedrijfsrisico’s
- Doeltreffende, efficiënte automatisering
- Hergebruik van testprocessen en producten
- Meten, opbouw en gebruik metrics

Hoe zit het nu met de ontwikkeling van de testdiscipline? Testen blijft nog steeds vakmanschap vragen. We moeten misschien toe naar certificeringsprogramma’s en nieuwe expertises ontwikkelen. Wat er zeker moet komen is een integrale aanpak van de testactiviteiten. De testing mall, ook wel Tsite zal meer vorm moeten krijgen. Doordat CMM-assessments zullen zorgen voor een grotere

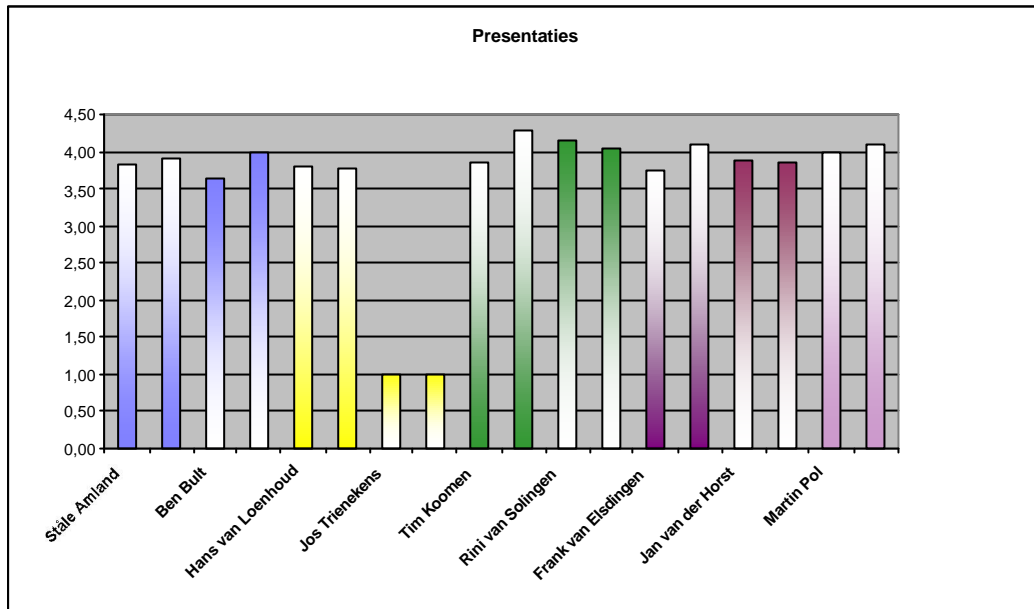
volwassenheid aan ontwikkelzijde kunnen we toewerken naar een geïntegreerde aanpak van ontwikkelen en testen. Leidt het Internet tot een andere teststrategie? Onderzoek wijst uit dat er inderdaad een verschuiving plaatsvindt naar andere kwaliteitsattributen. Waar functionaliteit altijd nummer één is geweest, staan nu beveiliging en performance boven aan. Waar het mastertestplan een afstemming is tussen de verschillende testsoorten, moeten we dit misschien wel voor een gedeelte herzien en verschillende testvormen erbij betrekken. Het Internet zal inderdaad leiden tot een gedeeltelijk andere testaanpak.

Evaluatie voorjaars-evenement

Bestuur en evenementencommissie waren zeer benieuwd naar de evaluaties van dit evenement, gezien de nieuwe vorm. Naar de resultaten kijkend, kunnen we tevreden zijn. De score ligt boven de gemiddelde waarde. Alleen de score van Jos Trienekens is laag, maar dat komt omdat deze op het laatst verstek moest laten gaan, waardoor deze track niet is doorgegaan.



(eerste balk Inhoud, tweede balk Presentatie.)



Known Errors

Eindelijk is het weer zover, we hebben in de vorige TNN een foutje gemaakt. Op pagina 8 staat een los kopje "Testen in de nieuwe wereld". Deze titel komt op pagina 9 nogmaals voor. De titel op pagina 9 is uitstekend geplaatst.

Evenementen

SAFECOMP 2001

PLAATS BUDAPEST
 GEBOUW HOTEL MERCURE
 BUDA BUDAPEST
 DATUM 26 – 28 SEPTEMBER
 2001

TIID -
Belangrijk: The conference focusses on critical computer applications, all aspects of computer systems in which safety, reliability and security (applied to safety in terms of integrity and availability) are important.
 URL:
<http://www.iai.fzk.de/SAFECOMP2001>
 E-mail: safecomp2001@iai.fzk.de

Thema-avond:

PLAATS BODEGRAVEN
 GEBOUW -
 DATUM 27 SEPTEMBER 2001
 TIJD 18:00 - 22:00
Belangrijk: Onderwerp nog onbekend
 Aanmelden uiterlijk 20september
 E-mail: evenementen@testnet.org

EuroSPI 2001 Conference

PLAATS LIMERICK
 GEBOUW -
 DATUM 10 – 12 OKTOBER
 2001
 TIJD -
Belangrijk: EuroSPI 2001
 Secretariat: c/o ISCN coordination office, Florence House, 1 Florence Villas, Bray, Co. Wicklow, Ireland, Tel. 00353 1 2050020, 00353 1 205 0021,
<http://www.eurospi.net>

The Third International Conference on Practical Software Testing Techniques PSQT/PSTT

PLAATS ST. PAUL, MINESOTA
 GEBOUW "DE EENHOORN"

DATUM 8 – 12 OKTOBER
 TIJD -
Belangrijk: Onder meer: Testing Technology, Testing Process and Test Automation, Inspections, Reviews, and Walkthroughs, Software Process Assessment and Improvement, Web and e-Commerce Related Quality and Testing Issues, Quality Management Issues, Measurements and Benchmarking, ISO 9000 Certification
 E-mail: evenementen@testnet.org

TestNet Najaarsevenement

PLAATS AMERSFOORT
 GEBOUW "DE EENHOORN"
 DATUM -
 TIJD -
Belangrijk: Onderwerp nog onbekend
 Aanmelden uiterlijk ?
 E-mail: evenementen@testnet.org

European Software Process Improvement

PLAATS LIMERICK
 GEBOUW "DE EENHOORN"
 DATUM 10 – 12 OKTOBER
 TIJD -
Belangrijk: 1 dag tutorials, 2 dagen conferentie
 URL: www.eurospi.net
 E-mail: eurospi@iscn.com

EuroSTAR2001

PLAATS STOCKHOLM
 GEBOUW -
 DATUM 19 – 23 NOVEMBER
 TIJD -
Belangrijk: Leden van TestNet krijgen 10% korting/
 E-mail: evenementen@testnet.org

Thema-avond:

PLAATS AMERSFOORT
 GEBOUW "DE EENHOORN"
 DATUM 13 DECEMBER 2001
 TIJD 18:00 - 22:00
Belangrijk: Onderwerp nog onbekend
 Aanmelden uiterlijk 6 december
 E-mail: evenementen@testnet.org

Colofon

BESTUUR
 Martin Pol Voorzitter
 Astrid Freericks Penningmeester
 Marco Jansen van Doorn Secretaris
 Ledenadministratie
 Hans van Loenhoud 2e voorzitter
 2e penningmeester
 Marktverkenning,
 Informatievoorziening en Beheer
 Bob van de Burgt Marktverkenning,
 Informatievoorziening en Beheer
 Rob van de Pouw Kraan Marktverkenning,
 Informatievoorziening en Beheer
 Gerrit de Munck Internet
 Frank van Elsdingen Communicatie &
 Evenementen

COMMUNICATIE & EVENEMENTEN
 Frank van Elsdingen
 Egbert Egberts
 Rob Hendriks
 Milo van der Kruis
 Gerrit de Munck
 Meile Posthuma
 Fred Weber
 E-mail: cie-cc@testnet.org (algemeen)
 E-mail: evenementen@testnet.org (aanmelden)

LID WORDEN
 U kunt lid worden door een e-mail te sturen naar de ledenadministratie of door op onze internet site het online registratieformulier in te vullen.
 Internet site: www.testnet.org

LEDENADMINISTRATIE
 Marco Jansen van Doorn
 E-mail: ledenadministratie@testnet.org

REDACTIE
 Milo van der Kruis
 Meile Posthuma
 E-mail: tinn@testnet.org

TESTNET NIEUWS[©]
 TestNet Nieuws verschijnt eenmaal per kwartaal. Kopij aanleveren per e-mail van de redactie
 Het is niet toegestaan om de nieuwsbrief of delen eruit zonder bronvermelding over te nemen.