

Als je een boodschapper bent...
... moet je wel een boodschap *hebben*

Bart Broekman
april 2015



“Rapporteren”... it is what we do

- Het is onze “core business” !
- Worden we (en al die anderen !) daar nou ook echt “blij” van?
- Of doen we iets niet helemaal goed?

TestNet voorjaarsevenement 2015

“Boodschapper van de koning”

De standaard / template - valkuil

- We pakken het template
- ... vullen alles in
- ... paragrafen, tabellen en grafieken

	Openstaand	Afgehandeld	Totaal opgevoerd
Blocking	-	4	4
High	10	25	35
Medium	19	14	33
Low	7	29	36
Totaal	36	72	108

- Rondsturen
- Uitprinten
- ... en mee naar het “project-overleg”
- Voorlezen aan iedereen

3

En hoe voelen we ons daarbij?

- Kost me veel tijd (dat ik beter aan wat anders had kunnen besteden)
- Men zit er niet op te wachten
- Ik ben iets aan het verdedigen waar ik zelf ook niet achter sta

4

TestNet voorjaarsevenement 2015

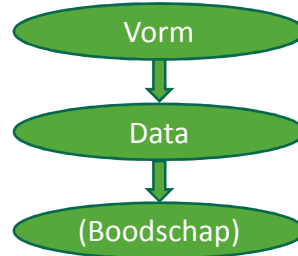
“Boodschapper van de koning”

We got our priorities wrong!

- We pakken het template
- ... vullen alles in
- ... paragrafen, tabellen en grafieken

	Openstaand	Afgehandeld	Totaal opgevoerd
Blocking	7	4	4
High	10	25	35
Medium	19	14	33
Low	7	29	36
Totaal	36	72	108

- Rondsturen
- Uitprinten
- ... en mee naar het “project-overleg”
- Voorlezen aan iedereen



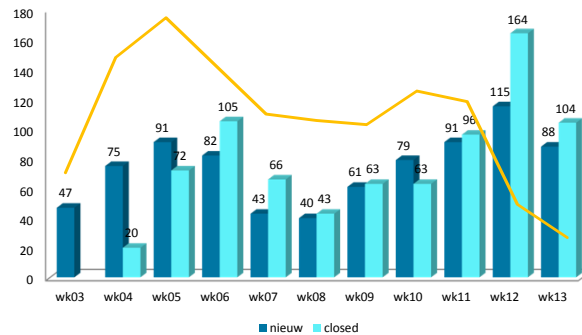
- Zet de boel eens op z'n kop:
- Boodschap -> Data -> Vorm

“Boodschap” is #1

5

Voorbeeld uit de oude doos

- Het stond ooit in een boek over testen
- Organisaties schrijven het soms al standaard voor



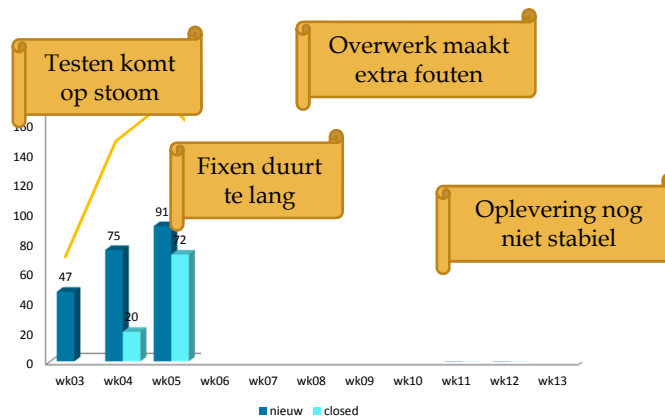
6

TestNet voorjaarsevenement 2015

“Boodschapper van de koning”

Voorbeeld uit de oude doos

- Het ontstond.... omdat er een VERHAAL bij hoorde



7

Nog een paar voorbeelden

- Kritische bevindingen ??
- De waan van alle dag
- Vervuiling van de Bevindingen-admie

8

TestNet voorjaarsevenement 2015 "Boodschapper van de koning"

"We noemen de ernst/prio veel te makkelijk 'Hoog' "

Aantal van Key	Kolomlabels	High	Medium	Low	Eindtotal
Rijlabels	Blocking				
disys			2		2
ntt-timetable		1	7	1	9
ntt-delays			6	1	8
aaa		1	23	8	37
bbb			13	2	16
ccc			8	1	9
ddd			1		1
eee			12	8	31
fff			2	1	3
ggg			23		24
hhh			11	4	15
iii			1	20	24
(leeg)				3	2
Eindtotal		3	126	33	181

Als we nu al weten dat we niet alles gaan oplossen vóór 'live'...

Aantal van Key	Kolomlabels	High	Medium	Low	Eindtotal
Rijlabels	Blocking				
disys			2		2
ntt-timetable		1	5	3	9
ntt-delays			4	3	8
aaa		1	13	18	37
bbb			4	11	16
ccc			4	5	9
ddd			1		1
eee			5	15	31
fff			2	1	3
ggg			20	3	24
hhh				15	15
iii			1	4	19
(leeg)				2	2
Eindtotal		3	62	97	181

"Zijn alle 129 kritische bevindingen over 4 weken opgelost??!"

129

65

9

"We leven in de waan van alle dag"

SORT by "Status", "Created"

Key	Summary	Assignee	Reporter	Priority	Severity	Status	Created
ISSP-4517	Uitsluitend	HB	WK	High	Major	In Progress	20-0-2013 15:30
ISSP-4518	Uitsluitend	SP	WK	High	Blocker	In Progress	20-0-2013 11:46
ISSP-4519	Uitsluitend	SP	WK	Low	Major	In Progress	20-0-2013 11:57
ISSP-4520	Uitsluitend	SP	EIE	Medium	Minor	In Progress	27-0-2013 11:00
ISSP-4521	Uitsluitend	SP	WK	Medium	Major	In Progress	27-0-2013 11:30
ISSP-4522	Uitsluitend	SP	EIE	Medium	Minor	In Progress	27-0-2013 11:40
ISSP-4523	Uitsluitend	RB	RB	High	Major	In Progress	11-7-2013 14:44
ISSP-4524	Uitsluitend	EM	WK	High	Minor	In Progress	11-7-2013 10:24
ISSP-4525	Uitsluitend	OD	WK	High	Major	In Progress	15-7-2013 13:59
ISSP-4526	Uitsluitend	OD	WK				
ISSP-4527	Uitsluitend	RB	RB				
ISSP-4528	Uitsluitend	RB	RB				
ISSP-4529	Uitsluitend	AW	EV				
ISSP-4530	Uitsluitend	SP	WK				
ISSP-4531	Uitsluitend	AW	WK	Low	Minor	In Progress	11-9-2013 15:09
ISSP-4532	Uitsluitend	AW	WK	Low	Major	In Progress	11-9-2013 15:30
ISSP-4533	Uitsluitend	SP	EIE	Low	Major	In Progress	12-9-2013 12:46
ISSP-4534	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	12-9-2013 16:02
ISSP-4535	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	12-9-2013 16:28
ISSP-4536	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	12-9-2013 16:38
ISSP-4537	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	12-9-2013 16:46
ISSP-4538	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	10-9-2013 12:55
ISSP-4539	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	10-9-2013 14:12
ISSP-4540	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	10-9-2013 16:16
ISSP-4541	Uitsluitend	SP	EV	Low	Major	In Progress	10-9-2013 16:36
ISSP-4542	Uitsluitend	EW	EW	Low	Major	New	26-7-2013 13:36
ISSP-4543	Uitsluitend	EW	EV	Medium	Minor	New	17-9-2013 14:16
ISSP-4544	Uitsluitend	EW	EV	Medium	Major	New	17-9-2013 10:17

De nieuwste paniek krijgt alle aandacht.

Wordt er echt al maanden aan deze oplossing gewerkt??

'Oude' en fundamentele issues worden vergeten

10

TestNet voorjaarsevenement 2015

“Boodschapper van de koning”

Vervuiling van de bevindingenadministratie



Een paar discussiepunten

- Komt “Data” echt pas na “Boodschap”?
 - Soms kom je door Data tot een bepaald inzicht
 - Maar ga geen Data bespreken zonder Boodschap
- Standards & Templates.... Goed of slecht??
 - Als iedere ontvanger de plaat (tabel; standaardparagrafen) en de bedoeling en het nut begrijpt....
 - ... is het prima om die plaat standaard te produceren...
 - ... maar als je er geen boodschap bij hebt, bespreek de plaat dan niet!

12

TestNet voorjaarsevenement 2015

“Boodschapper van de koning”

Slotwoord

- Een rapport(age) wordt als “goed” ervaren, omdat het issues adresseert die in die situatie relevant en belangrijk zijn
- Je kan een goed rapport wel standaard maken...
- ...maar de redenen waarom dat rapport goed was, zijn NIET standaard.

Mijn ADVIES.... Verwar de volgende twee niet:

- Rapport opleveren
 - Heeft een breder en langere termijn doel
 - Hoeft niet per se relevante, actuele en belangrijke dingen te adresseren
 - Hoeft niet per se besproken te worden in het project-overleg
- Rapporteren
 - Gaat over NU en BELANGRIJKE dingen
 - ...waarbij je vindt “dat er iets moet gebeuren”
 - Hier MOET je een BOODSCHAP hebben

13

Bedankt !

Bart Broekman

E: broekman.bart@gmail.com

M: +31 (0)6 25 26 98 91



14