

Managen van een Ketentest bij NS met hun “TOPAAS” tool-suite

Bart Broekman
mei 2014



Onderwerpen

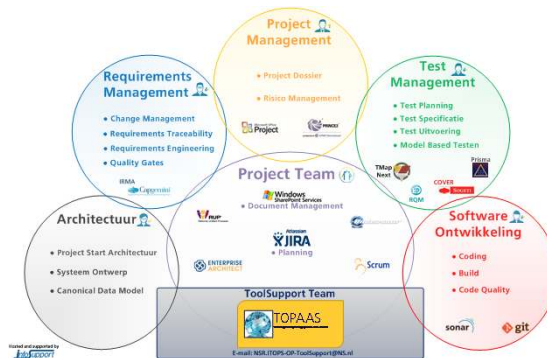
- De (prachtige) TOPAAS tooling
- De (niet zo prachtige) project-situatie
- De (oh zo mooie) dingen die we ermee gedaan hebben
- De (...) boodschap om mee te nemen

TestNet voorjaarsevenement 2014
“Managen van een KetenTest bij NS
met hun TOPAAS toolsuite”

De TOPAAS tooling

TOPAAS?

- Totaal Oplossing Projecten as a Service
- Gestandaardiseerde omgeving voor IT-Operations projecten, ondersteunend aan 5 projectdisciplines:



4

De project-situatie

Specificaties
Release-planning

Specificaties???....

- Hoezo? We gebruiken een standaard pakket.
- En we hebben Use Cases
 - maar die beschrijven NIET de gebruikersprocessen
- <...> is de gebruikersprocessen aan het beschrijven
 - maar dat is voorlopig niet klaar

- Dus.... Geautomatiseerde Traceability met Requirements???

TestNet voorjaarsevenement 2014
“Managen van een KetenTest bij NS
met hun TOPAAS toolsuite”

Het plan was...

om versie 5.2.0
te testen...
en waarschijnlijk nog een keer te hertesten...
en wellicht nog een keer...
en in productie te nemen

7

Na ruim een half jaar...

werd voor ons geïnstalleerd
op de testomgeving...
versie
release 5.2.0 update12 mod09 fix2010130

8

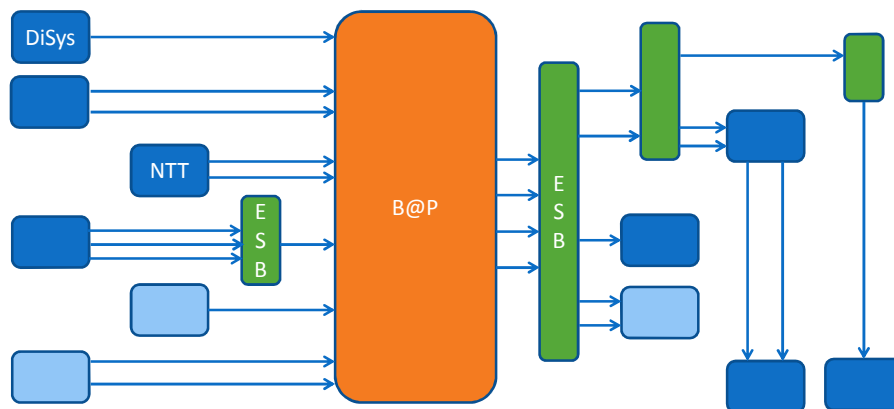
Wat we gedaan hebben

Highlights Ketentest

RQM

Jira

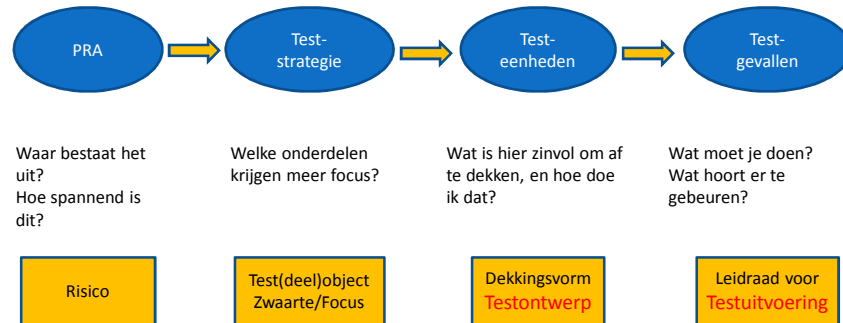
De keten



10

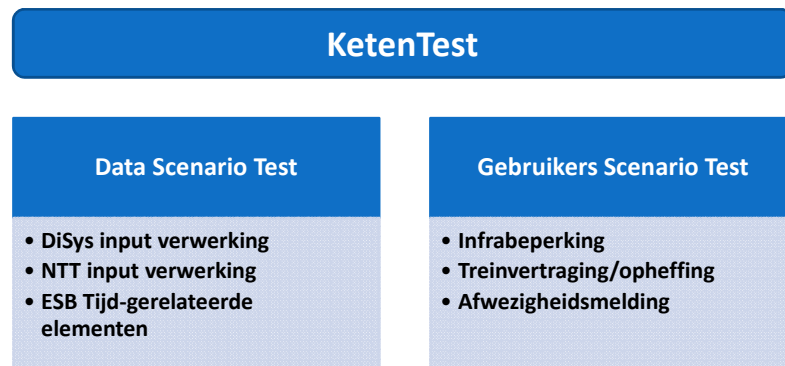
TestNet voorjaarsfevenement 2014
"Managen van een KetenTest bij NS
met hun TOPAAS toolsuite"

"Wat we van plan zijn" – de werkwijze



11

Testeenheden KetenTest

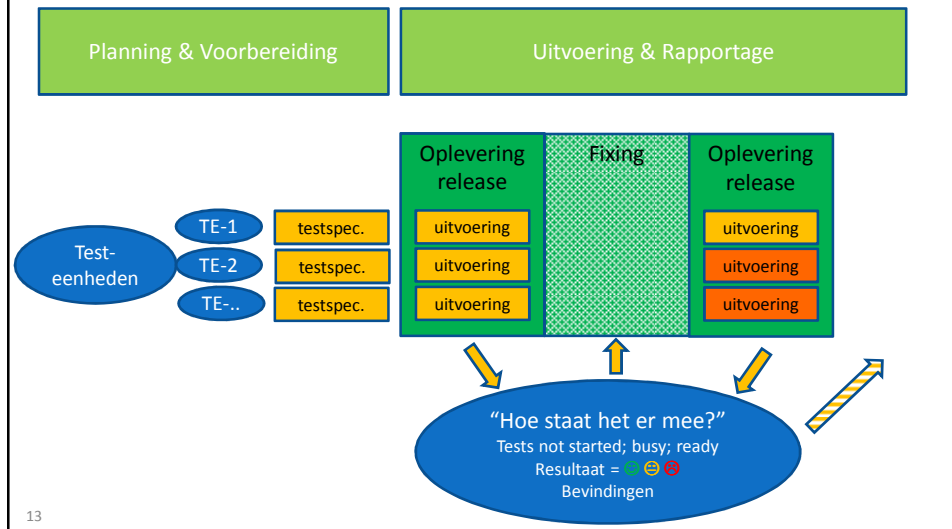


12

TestNet voorjaarsevenement 2014

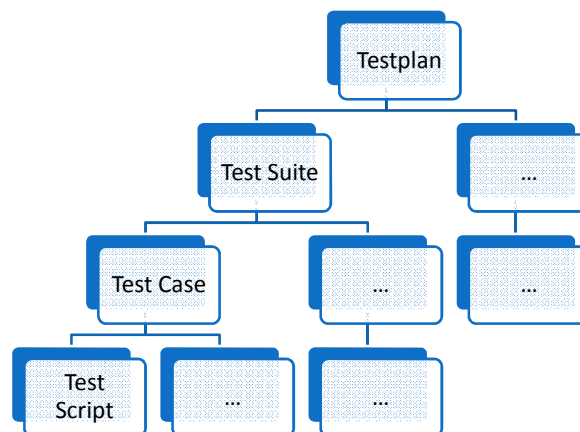
“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

“Wat we daadwerkelijk doen” – de realiteit



13

De RQM - hiërarchie



14

TestNet voorjaarsevenement 2014

“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

Testware... WELKE, HOE en WAAR??

- Moet op natuurlijke wijze aansluiten bij
- de project-werkwijze
 - de realiteit

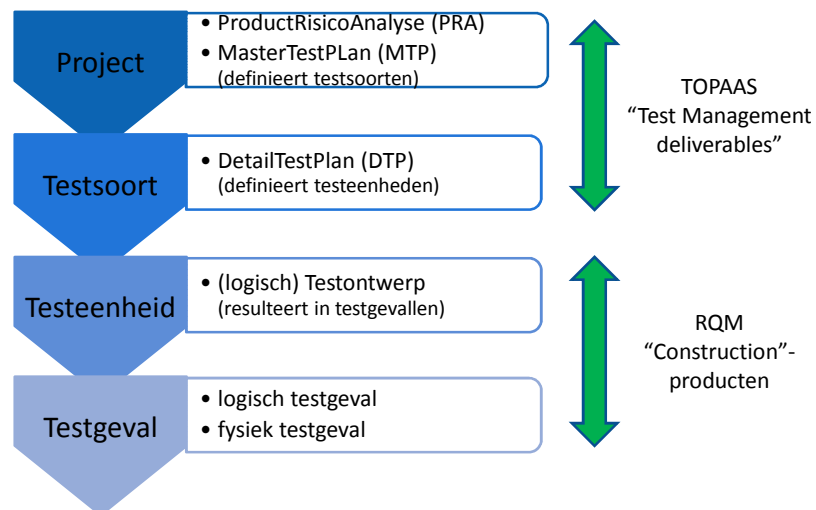
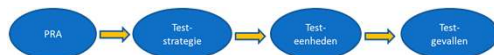


Bijvoorbeeld afhankelijk van:

- Eenmalig (in principe) of continu veranderend
- Voor eigen gebruik (vd testers), of informatie/afstemming met de rest van het project
- Als los document, of ingebed in het tool (RQM)
- ...

15

TMap – Hiërarchie van Testware

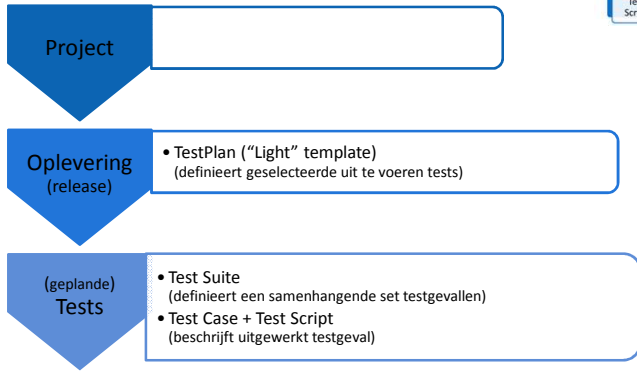
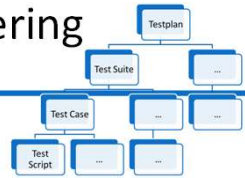


16

TestNet voorjaarsfevenement 2014

“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

RQM – Hiërarchie van Testuitvoering



17

RQM – Test Plan per release

View Test Plans

Group by: Ungrouped

Show All Items per page

<input type="checkbox"/>	Name ^1
<input type="checkbox"/>	BAP KetenTest update 09 & 10
<input type="checkbox"/>	BAP KetenTest update 11
<input type="checkbox"/>	BAP KetenTest update 12
<input type="checkbox"/>	Gebruikscenario Ketentest
<input type="checkbox"/>	RP7-release 1
<input type="checkbox"/>	TEST
<input type="checkbox"/>	TEST1
<input type="checkbox"/>	TEST2

Showing 1-8 of 8 items

Manage Sections 166 : BAP KetenTest update 11

Overview Test Plan Overview | Snapshots | History

Summary

Originator: Bart Broekman Owner: Bart Broekman Action: Se

Description: Ketentest juli-aug 2013

Summary

Overview of the test plan.

Categories

Opdrachtgever: Besturing 3.0

Opdrachtnemer: RP21

Product: B@P

Release: -aan te vullen-

Test Plan Type: Test Plan Light

Testsubject (Product): B@P

Testsoort: Unassigned

Testvorm: Unassigned

TMap NEXT Fase: Unassigned

18

TestNet voorjaarsevenement 2014

“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

RQM – Release-info bij Test Plan

The screenshot shows the 'Attachments' section of a test plan in RQM. The left sidebar has a green arrow pointing to the 'Attachments' menu item. The main content area shows a table of attachments with the following data:

ID	File Name
73	..Totale Issuelijst.xlsx
74	CrewsRTD RFC_104A Workplan row header.docx
75	CrewsRTD RFC_137 Reimporting temporary assignment files.docx
76	CrewsRTD RFC_138 Unknown train types.docx
77	CrewsRTD RFC_139 Automatically shorten local tasks.docx
78	CrewsRTD RFC_140 Replace task by reserve.docx
79	CrewsRTD RFC_145 Lunchbreak in CREWS-RTD.docx
80	CrewsRTD RFC_146 800-duties rules.docx
81	CrewsRTD RFC_150 Option to permanently hide notification window.docx
82	CrewsRTD RFC_151 Top function.docx
83	CrewsRTD RFC_155 Changes to refresh screen layout button.docx
84	CrewsRTD RFC_162 Duty Card Additions.docx
85	ok-crewsns-0334-1-0-crewsns-v5-2-0-upd011-release-notes-20130829.pdf
86	um-crewsns-333-1-0-upd011-presentation-20130826.ppt

Annotations on the right side of the screenshot:

- A bracket groups rows 73-84 with the text: "RFC specs (functionele beschrijving v.d. wijziging)"
- A bracket groups rows 85-86 with the text: "Release notes (beschrijving v.d. inhoud v.d. release)"

RQM – Test Suite per testeenheid

The screenshot shows the 'Test Suites' section of a test plan in RQM. The left sidebar has a green arrow pointing to the 'Test Suites' menu item. The main content area shows a list of test suites with the following data:

Name
Name *1
GST_NTT_intrabepankingTreinvertraging
GST_DGW_Afwezigheidsmelding
GST_CREWS_TreinvertragingOphelling
DST_TimeZones
DST_NTT
DST_DISYS
BAP_upd11 RFC162
BAP_upd11 RFC155
BAP_upd11 RFC151
BAP_upd11 RFC150
BAP_upd11 RFC146
BAP_upd11 RFC145
BAP_upd11 RFC143
BAP_upd11 RFC140

Annotations on the right side of the screenshot:

- A bracket groups the first four test suites (GST_NTT, GST_DGW, GST_CREWS, DST_TimeZones) with the text: "Regressietests"
- A bracket groups the remaining test suites (DST_NTT, DST_DISYS, BAP_upd11 RFC*) with the text: "Test per systeemwijziging (RFC)"

TestNet voorjaarsevenement 2014 "Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite"

RQM – Test Suite met testgevallen

Test Suite bevat Test Cases (= logisch testgeval)
Test Case fysiek uitgewerkt in Test Script (= fysiek testgeval)

The screenshot displays the RQM interface. On the left, a sidebar shows 'Manage Sections' with a tree view including 'Test Cases'. The main area shows a 'Test Suite' for '151: BAP_upd11 RFC139'. Below this, a 'Test Cases' section lists two cases: '1 RFC139-TC-001' and '2 RFC139-TC-002'. A table below lists 'Execution Order', 'Test Case', and 'Test Script'. On the right, a 'Test Script' for '1217: RFC139-TS-001' is shown, containing a 'Manual Steps' table with four steps: '1 Open Rijp voor Machinisten', '2 Rechts-klik dienst 10 op 10-06-2013 op Treintaak 5530 (S.G. Casper)', '3 Klik op "Treinvertraging"', and '4 Val bij Station "Uit" in en zet Vertraging op 0:10. Vink bij Type "Aankomst" aan "Klik OK"'. A green arrow points from the 'Test Script' table to the 'Test Script' column in the 'Test Cases' table.

Step	Description	Expected Results
1	Open Rijp voor Machinisten	
2	Rechts-klik dienst 10 op 10-06-2013 op Treintaak 5530 (S.G. Casper)	Kaasmenu met o.a. "Treinvertraging" wordt getoond
3	Klik op "Treinvertraging"	Menu "Treinvertraging" wordt getoond
4	Val bij Station "Uit" in en zet Vertraging op 0:10. Vink bij Type "Aankomst" aan "Klik OK"	Lokale taak "NSRLOO" begint 10 minuten later.

Het Testontwerp (dat beschrijft hoe je tot deze testgevallen bent gekomen) als Attachment aan de Test Suite gekoppeld

Test Script bevat

- stappen
- verwacht resultaat

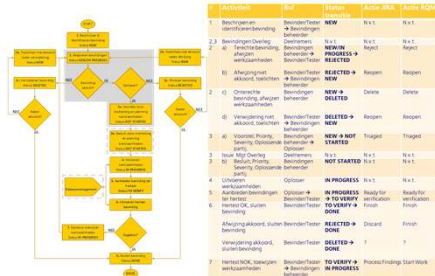
21

Wat we gedaan hebben

RQM
Bevindingen in Jira

TestNet voorjaarsevenement 2014 “Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

Werkwijze – de “Bevindingenprocedure”



- De procedure zit goed in elkaar
 ...en mijn testteam gaat hem goed toepassen, zoals bedoeld
 ...maar de rest van het project
- wil niet / vindt het lastig
 - past het 'slordig' toe
 - houdt het niet bij, maar
 - maakt 'eigen' lijstjes

23

Voorbeelden van 'slordig'

- “Priority” en “Severity”
 - door elkaar gehaald
 - na bespreking/beslissing niet bijgewerkt
- “Status” niet up-to-date
- “Area” ter plekke bedacht

24

TestNet voorjaarsevenement 2014

“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

Formeel afdwingen?? Of....

- Zelf (testteam) WEL zorgen voor zuivere informatie
 - Als testmanager je verantwoordelijk voelen voor de kwaliteit van de bevindingen uit het testteam
 - Bevindingen uit het testteam gescheiden van de rest op te vragen (bijv. door toevoegen van veld ‘Found during’ = “Chain Test”)
- “Onschuldige” vragen stellen en conclusies trekken uit de “onzuivere” informatie
- Probeer positieve reacties uit te lokken:
 - “Dat wil ik ook!”
 - “Ik wil graag dat de rest er ook zo uit ziet!”

25

“Zijn alle 129 kritische bevindingen over 4 weken opgelost?!”

Aantal van Key	Kolomlabels	High	Medium	Low	Eindtotaal
Rijlabels	Blocking				
disys			2		2
ntt-timetable	1	7	1		9
ntt-delays		6	1	1	8
aaa	1	23	8	5	37
bbb		13	2	1	16
ccc		8	1		9
ddd		1			1
eee		12	8	11	31
fff		2	1		3
ggg		23		1	24
hhh		11	4		15
iii	1	20	3		24
(leeg)			2		2
Eindtotaal	3	126	33	19	181

Aantal van Key	Kolomlabels	High	Medium	Low	Eindtotaal
Rijlabels	Blocking				
disys			2		2
ntt-timetable	1	5	3		9
ntt-delays		4	3	1	8
aaa	1	13	18	5	37
bbb		4	11	1	16
ccc		4	5		9
ddd		1			1
eee		5	15	11	31
fff		2	1		3
ggg		20	3	1	24
hhh		15			15
iii	1	4	19		24
(leeg)			2		2
Eindtotaal	3	62	97	19	181

129

65

26

TestNet voorjaarsevenement 2014

“Managen van een KetenTest bij NS met hun TOPAAS toolsuite”

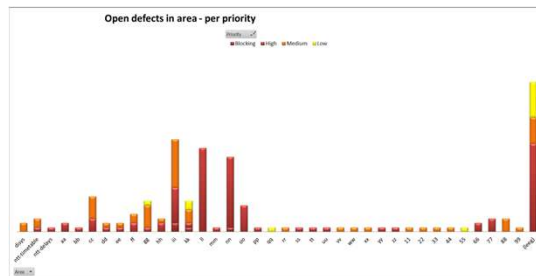
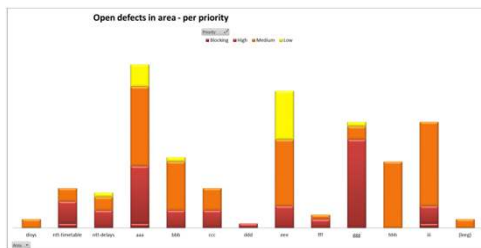
“Wordt hier echt al maanden aan de oplossing gewerkt?”

SORT by “Status”, “Created”

Key	Summary	Assignee	Reporter	Priority	Severity	Status	Created
123P-412	in te zien	HB	WK	High	Major	In Progress	20.0.2013 05:26
123P-414	in te zien	SP	WK	High	Blocker	In Progress	20.0.2013 11:46
123P-420	in te zien	SP	WK	Low	Major	In Progress	20.0.2013 11:57
123P-422	in te zien	SP	EE	Medium	Minor	In Progress	27.0.2013 11:30
123P-423	in te zien	SP	WK	Medium	Major	In Progress	27.0.2013 11:30
123P-442	in te zien	SP	EE	Medium	Minor	In Progress	6.7.2013 14:44
123P-445	in te zien	RB	RB	High	Major	In Progress	14.7.2013 14:44
123P-447	in te zien	EM	WK	High	Minor	In Progress	14.7.2013 10:24
123P-448	in te zien	OD	WK	High	Major	In Progress	15.7.2013 13:55
123P-449	in te zien	OD	WK	High	Major	In Progress	15.7.2013 17:00
123P-452	in te zien	RB	RB	High	Critical	In Progress	16.7.2013 11:46
123P-453	in te zien	RB	RB	High	Major	In Progress	16.7.2013 11:53
123P-476	in te zien	AW	EV	High	Major	In Progress	7.8.2013 14:58
123P-478	in te zien	SP	WK	High	Minor	In Progress	21.8.2013 0:46
123P-480	in te zien	AW	WK	Low	Minor	In Progress	11.9.2013 15:01
123P-482	in te zien	AW	WK	Low	Major	In Progress	11.9.2013 15:30
123P-483	in te zien	SP	EE	Low	Major	In Progress	12.9.2013 10:48
123P-484	in te zien	SP	EV	High	Critical	In Progress	12.9.2013 10:52
123P-485	in te zien	SP	WK	High	Blocker	In Progress	12.9.2013 11:38
123P-487	in te zien	SP	WK	High	Major	In Progress	13.9.2013 15:40
123P-488	in te zien	SP	WK	High	Major	In Progress	10.9.2013 0:55
123P-489	in te zien	SP	EV	Medium	Major	In Progress	10.9.2013 14:42
123P-490	in te zien	SP	EV	Low	Major	In Progress	10.9.2013 10:45
123P-462	in te zien	DW	DW	Low	Major	New	26.7.2013 13:25
123P-493	in te zien	DW	EV	Medium	Minor	New	17.9.2013 14:45
123P-494	in te zien	DW	EV	Medium	Major	New	17.9.2013 15:17

27

“In welk gebied zitten de problemen?”



28

TestNet voorjaarsevenement 2014
“Managen van een KetenTest bij NS
met hun TOPAAS toolsuite”

Slot-boodschap

De grote:

Voer een werkwijze in die ‘tegen een stootje kan’,
niet één die van de ideale situatie uitgaat

De kleine:

- Schrijf niet zozeer details voor, maar voornamelijk het effect wat je ermee wilt bereiken
- Geen standaard rapportage uitspuwen, maar eerst bedenken wat voor boodschap je wilt brengen
- Geen kruistocht en afdwingen van formele regels, maar zelf het goede voorbeeld geven, en ‘onschuldige’ vragen/conclusies over de slechte voorbeelden