



# SERIOUSLY?

Hoe te roeien met de riemen die je (niet) hebt



# INTRODUCTIE

- Wie ben ik?
- Wat kom ik hier doen?
- Waarom is dat interessant?



# DE KLANT

- Non-profit Organization
- Online Community
- Entrepreneurs
- Coaches
- Investors
- Business Plan
- Rating
- Competitions
- Global Network of Partner Organizations



## WAT IK VERDER NOG WIST... (NOVEMBER)

- Scrum
- Sprint 43
- Release: half december
- Applicatie nog lang niet 'ready for launch'  
(release al meerdere keren uitgesteld)
- Ontwikkelteam zonder testers



## DAG 1

- Kennismaking
- Eerste Stand Up
- Omgeving
- Toegang
- Wachtwoorden
- Applicatie verkennen
- Documentatie?

## WEEK 1

- “Installeren”
- Daily Stand Up
- Opdrachtomschrijving
- Test Plan met strategie, aanpak, etc.
- Documentatie?



# DOCUMENTATIE?

- Systeembeschrijvingen?
- Procesbeschrijvingen?
- Procesdiagrammen?
- Requirements?
- Ontwerpen?
  
- Kortom... Test Basis?



# MENSEN/ROLLEN

- Directeur
- Projectleider
- Projectassistente
- Lead Developer
- Back-end Developers
- Front-end Developers
- Infra-mannen
- Testers
- Customer Support Team
  
- Allemaal aanwezig tijdens de Stand Up...



# CULTUUR

- Typische StartUp
- Platte organisatie, korte lijnen
- Jonge mensen
- Wars van procedures
- Gepassioneerde mensen
- High highs & low lows
- En... altijd in voor een feestje...





# TESTEN? IEDEREEN KAN TESTEN!

- Testen volgens TMap
- Testontwerptechnieken: welke kies je dan?
- Test Basis: verzamelen? Zelf aanleggen?  
Vastleggen?

- *Hoe zou jij het aanvliegen?*





# BEVINDINGEN

- Bevindingenregistratie in Redmine
- Inrichting op basis van processen/functionaliteit
- Aantal bevindingen was enorm... en kon niet bijgebeend worden door de ontwikkelaars...
- Wat maakt trouwens dat iets een Bug is en geen Change Request (of andersom)?
- Hoe bepaal je eigenlijk wat een Bug is en wat een Change Request zonder testbasis?
- En hoe bepaal je dit met een instabiele testbasis?



## RELEASEDATUM NADERT... EEN RECAP

- Applicatie nog lang niet op 'releaseniveau'
- Geen documentatie, geen testbasis
- Hoeveelheid bevindingen blijft stijgen
- Klant heeft weinig vertrouwen in de applicatie
  
- Release uitgesteld...



## RELEASEDATUM 2 NADERT... EEN RECAP

- Applicatie nog lang niet op 'releaseniveau'
- Geen documentatie, geen testbasis
- Hoeveelheid bevindingen blijft stijgen
- Klant heeft weinig vertrouwen in de applicatie
  
- Release uitgesteld...



# KLANT-LEVERANCIER VERHOUDING

- Start project: ontwikkelaars intern bij klant, ontwikkelaars konden/mochten meedenken
- Later: ontwikkelaars 'losgetrokken' en daarmee een nieuwe (commerciële) start up gecreëerd
- Gevolg: klant beschouwde de ontwikkelaars als de leverende partij
- Organizational inertia: ontwikkelaars voelden zich nog steeds onderdeel van de klantorganisatie
- Logisch gevolg: frictie
- Was ik als tester nou ingehuurd door de klant of door de leverancier?



## RELEASEDATUM 3 NADERT... EEN RECAP

- Applicatie nog deels op 'releaseniveau'
- Geen documentatie, geen testbasis
- Hoeveelheid bevindingen stijgt minder snel
- Klant heeft iets meer vertrouwen in de applicatie
  
- Release definitief naar eind februari
- Definitieve releasedatum, want de investeerders komen dan naar Nederland!



# TIJDSDRUK

- Wie pakt welke taken op?
- Welke rol neem je op je als tester?
- Welke taken vallen onder ‘testen’?
- Wat doet peer pressure onder tijdsdruk?
- Wat gebeurt er met de kwaliteit onder tijdsdruk?
- Kun je nog presteren zonder slaap? ;-)





# GO LIVE!

- Dealbreakers opgesteld in aanloop naar Go Live
- Nachtje doorhalen...
- Go/NoGo meeting
- Demo van de applicatie
- Lunch & borrel
  
- En daarna?
- “Maintenance”



# LESSONS LEARNED

- Testen is meer dan het uitvoeren van test cases
- Hoe ga je om met een niet bestaande of steeds veranderende testbasis?
- Hoe bepaal je dan wat en hoe je gaat testen?
- Wanneer is iets een bug of een change request?
- Hoe ga je om met tegengestelde belangen van de klant en de leverancier?
- Wat is nou precies je rol als tester in een Agile team? Welke taken pak je wel of juist niet op?
- Best practices bestaan niet, kijk naar de context!



# VRAGEN

???

JACQUELINE FRANK

[j.frank@eclipseit.nl](mailto:j.frank@eclipseit.nl)

[@jackiejackjack](#)

