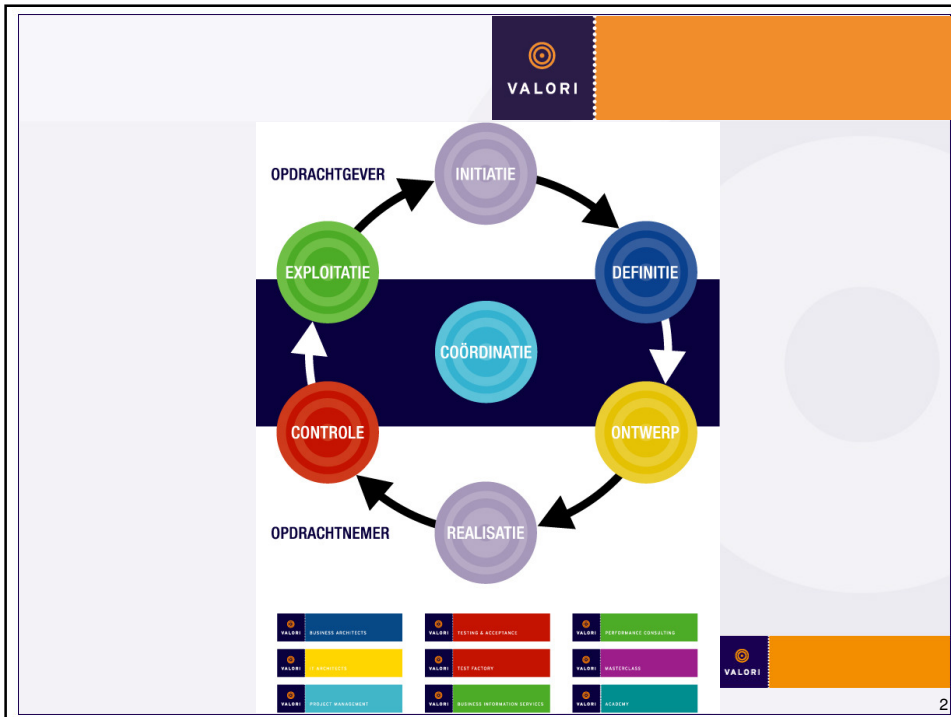




Wat kunnen testers leren van klimmers?



Wat kunnen testers leren van klimmers

Een andere kijk op risico's?

Door Jeroen van der Veen



Context

- 🕒 Testers bepalen risico's aan de hand van een risicoanalyse (bv. PRIMA matrix van Valori)
- 🕒 Klimmers bepalen risico's vooraf en "on the fly"
- 🕒 Testers én klimmers doen aan risicomitigatie
- 🕒 Klimmers nemen wat directer risico's

PRIMA product Risico Matrix		Project: CRM implementatie							
Onderdeel ->	Contact administratie	Workflow	Output management	Klantbeleid	Management informatie	Datatransport en replicatie	Dataselectie en houdbaarheid	Bekers functionaliteit	...
Kwaliteit top-10	100	24	7	9	17	12	13	6	12
1. Functionaliteit	38	xxx	x		xx	x			x
2. Proces aansluiting	16	xxx	xxx	xx	x	xx	xxx		xxx
3. Bedienbaarheid	6	xxx	x		x	xx			
4. Tijdsbeslag	6	xx		xx	xx	x	xxx		
5. Foutbestendigheid	6	xx	x	xx	x		xx		
6. Beweigbaarheid	4	x			xx	xx			xxx
7. Beschikbaarheid	4	xx		x	xxx				xx
8. Traceerbaarheid	4	x	xx		xxx	x	xx	xxx	xx
9. Beheerbaarheid	4		x		xx		xx		x
10. Integriteit	4			x	xx	xx	xxx	xxx	



Inhoud presentatie

- 🕒 Korte inleiding: klimsport in Nederland
- 🕒 Risico's in de klimsport
- 🕒 Hoe gaan klimmers om met risico's?
- 🕒 Testers en klimmers wat kunnen we van elkaar leren?
- 🕒 Een aantal filmpjes ter illustratie



VS.



VS.



Definitie Wikipedia

- 🕒 **Klimsport:** Bergsport en klimsport zijn geen synonieme begrippen. Onder klimsport in enge zin wordt doorgaans die discipline binnen de bergsport bedoeld, waarbij ook de armen en handen worden gebruikt en waarbij vooral ook de kracht in handen en vingers van belang is en welke uit veiligheidsoogpunt niet zonder training of voorbereiding kan worden beoefend.



Klimsport in NL

- 0 echte rotsen
- 16 outdoor klimobjecten / mogelijkheden
- 51 indoor klimhallen
- Heel veel klimmers!
- 80 % van de jeugd tussen de 8 en 18 heeft indoor geklommen
- In Europa duizenden behaakte rotsen vrij toegankelijk!



Als een klimmer zou denken als tester

- Gegevens opvragen klimpartner
- Rots uitgebreid onderzoeken
- Touw testen
- Zekeringen testen
-en zal de klimmer als hij er eindelijk klaar voor is, merken dat het ondertussen net donker begint te worden



Risico's zien

Drie hoofd risico's:

- Weer
- Vallende stenen
- Vallen

Algemene risicomitigaties:

- Thuis blijven
- Opletten, helm
- Touw



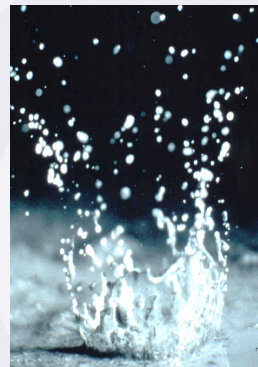
Risico's nemen

• Wat is risico in de visie van een klimmer?

- Kans om te vallen
 - Moeilijkheidsgraad
 - Weersomstandigheden
- Ernst van de val
 - Locatie
 - Methode van klimmen

• Komt overeen met visie tester

- $\text{Risico} = \text{Kans} \times \text{Impact}$



Risico's van risicomitigatie

- ⊕ Veilig klassiek klimmen / traditioneel risicomanagement
 - Vertragend en uiteindelijk fataal
- ⊕ Out of the box
 - Snel, licht en toch veilig



11

Verschillen / overeenkomsten

- ⊕ Zijn de verschillen wel zo groot?
- ⊕ Er zijn veel overeenkomsten!
- ⊕ Toch valt er wat te leren
- ⊕ Tijdens de presentatie zal verder worden toegelicht wat dan toch de verschillen zijn.....



Naam presentator:

Jeroen van der Veen

Titel van de presentatie:

Wat kunnen testers leren van klimmers

Onderwerp:

Een andere kijk op risico's?

Samenvatting van de presentatie:

Door de deelnemers naar risico's te laten kijken door de bril van klimmers wil ik hun laten inzien dat risico's op allerlei plaatsen en manieren bekeken worden. Toch zijn er verschillen tussen wat er vervolgens mee gedaan wordt.

De presentatie begint met een korte introductie op klimmen en risico's die daarin gelopen worden (vooral vallen).

Zowel testers als klimmers hebben altijd te maken met het spanningsveld tussen risico's nemen en veiligheid. Een klimmer die elk risico mijdt, zal je onder aan de berg aantreffen, net als een tester die **alle** risico's wil afdekken niet lang op een klus zal blijven. Zoals we allemaal weten moet er een goede balans zijn.

Aan de hand van een paar filmpjes en plaatjes uit de klimwereld zal ik laten zien met welke risico's een klimmer te maken krijgt en wat voor veiligheidsmaatregelen een klimmer kan nemen om die risico's te mitigeren. Veiligheid staat bij klimmen (meestal) voorop maar klimmen kan niet zonder risico!

Daarna wil ik dan laten zien dat er toch echt één fundamenteel verschil is tussen testers en klimmers en dat we daar iets van zouden kunnen leren.

Als we dat risico willen nemen.....

Biografie van de spreker(s) (maximaal 5 regels):

Jeroen is sinds 1998 actief in het testvak. Hij heeft gedurende zijn loopbaan vele aspecten van het testvak leren kennen. Van testengineering tot testmanagement, Jeroen zoekt graag de balans op. Met de juiste voorzorgsmaatregelen, kunnen risico's aanvaardbaar zijn. Dit principe komt terug in zijn werk voor Valori en in zijn hobby. Jeroen is kliminstructeur voor de Nederlandse Klim & Bergsport Vereniging waarbij hij in de bergen en in de klimhal klimcursussen geeft.