

# Privacy kills quality

Testnet voorjaarsevenement 2010

Nora Visser  
Menno Loggere



ART OF TESTING

# Privacy in het nieuws

## Werkgevers in

Online netwerken is leuk. Je



## Gevangeniscom

Een 16-jarige jongen uit Arnhem | vertrouwelijke gegevens over ged  
jongen onderzocht de computer, z  
Berg, samen met docenten en zag  
computer teruggegeven aan de ge

Op de computer stonden gesprek  
gedetineerden. Het ding zou rond

## Verdacht door het dna dat je broer voor jou afstond

Gepubliceerd: 29 maart 2010 17:15 | Gewijzigd: 29 maart 2010 20:07

**Binnenkort kan dna van een naaste verwant ook als bewijs dienen. Weigeren om zelf dna af te staan, maakt je zo vooral verdacht. Willen we dit echt, vraagt zich af.**

Door Jantien Dekkers

Heeft u iets te verbergen? Onafhankelijk van het feit of u inderdaad strafrechtelijk gezien niets te verbergen heeft, kan uw dna-profiel worden aangetroffen op een plaats van een delict. Al uw goede bedoelingen ten spijt heeft u nu wel een strafrechtelijk probleem. Kunt u aantonen dat uw dna op onschuldige wijze op het Hemazakje naast het slachtoffer is aangetroffen? Of dat er een fout moet zijn gemaakt bij de match met uw dna-profiel?

De vrijwillige afgifte van uw dna is een moeilijke keuze waarvan u de gevolgen niet altijd kunt overzien. Toch wil de wetgever het mogelijk

Opinie



litie een steeds grotere  
Is vaker verzamelt  
duizenden gegevens van  
evens zijn bedoeld om de  
den. Maar, geeft een  
k politie en justitie vragen soms

staat is dinsdag van start gegaan.

de Muiderbrug bij Diemen

passeert. Rijkswaterstaat wil zo de verkeersstromen onderzoeken, maar wil automobilisten ook alternatieven aanbieden. Zo kan de reiziger van Rijkswaterstaat een enquêteformulier verwachten, maar ook aanbiedingen voor het openbaar vervoer zoals een ov-pas tegen gereduceerd tarief of een VanANaArBeter-kaartje.

## Steeds meer registraties

Rijkswaterstaat registreert steeds vaker. Rondom Amsterdam wordt elke vijf jaar alle verkeer op snelwegen en provinciale wegen een dag lang geregistreerd. Op



ART OF TESTING

# Wat is privacy?

**Privacy** ([Nederlands](#): *privésfeer, privéleven* of *eigenruimte*) is een afweerrecht dat de persoonlijke levenssfeer beschermt. Het recht op privacy wordt ook wel omschreven als het recht om met rust te worden gelaten (*The right to be let alone* volgens de definitie van Warren & Brandeis, die de eerste juridisch getinte definitie van privacy gaven<sup>[1]</sup>). Privacy is een ruim begrip: het gaat onder meer om de bescherming van [persoonsgegevens](#), de bescherming van het eigen lichaam en van de eigen woning, de bescherming van familie- en gezinsleven, en het recht vertrouwelijk te communiceren via, brief, telefoon, e-mail en dergelijke. Privacy betekent dat men dingen kan doen zonder dat de buitenwereld daar inbreuk op maakt of zelfs weet van heeft. Een van de definities van [totalitarisme](#) is dat de scheiding tussen de privésfeer en het publieke leven vervaagt.

Bron: nl.wikipedia.org

# Wat zegt de wet (VN)?

Artikel 17 van VN verdrag voor burgerlijke en politieke rechten;

- *Niemand mag worden onderworpen aan willekeurige of onwettige inmenging in zijn privéleven, zijn gezinsleven, zijn huis en zijn briefwisseling, noch aan onwettige aantasting van zijn eer en goede naam.*
- *Een ieder heeft recht op bescherming door de wet tegen zodanige inmenging of aantasting.*

# Wat zegt de wet (NL)?

Artikel 10 t/m 13 van de Nederlandse Grondwet

- *Recht op eerbiediging persoonlijke levenssfeer*
- *Regels ter bescherming persoonlijke levenssfeer*
- *Regels over gebruik van persoonlijke gegevens*
- *Recht op onaantastbaarheid van zijn lichaam*
- *Binnentreden woning (zonder toestemming) niet geoorloofd (tenzij...)*
- *Brief-, telefoon- en telegraafgeheim is onschendbaar (tenzij...)*

# Denken over Privacy

NEE:

- Kastje van Camiel
- Vingerafdrukken
- OV Chipkaart
- Cameratoezicht



# Denken over Privacy

MAAR..

- Kastje van Camiel
- Vingerafdrukken
- OV Chipkaart
- Cameratoezicht

# Denken over Privacy

JA!

- Social networks
- Bloggen
- Real Life Soaps
- Bellen in de trein





# Gegevensverzamelingen

## Gemeentelijke basisadministratie rond 1900

- Inschrijven bij de gemeente in een boek
  - Drie bugs: inkt is op, pen is stuk, boek is vol
  - Fouten: Vischer? Visscher? Visser?
- Boek wordt opgevolgd door kaartenbak
  - Foutgevoeligheid identiek
  - Bij verhuizing wordt kaart opgestuurd naar nieuwe woongemeente

# Gegevensverzamelingen

Verhuizen in 1900

- Gemeente
- Werkgever
- Huisarts
- ...

# Gegevensverzamelingen

Gemeentelijke basisadministratie rond 2010

Alles geautomatiseerd

- Koppeling van gegevens gezinsleden
- Gegevensuitwisseling tussen
  - Gemeente onderling
  - Belastingdienst
  - Zorgverzekeraars
  - Kerkbesturen
  - Sociale instanties
  - ...



# Gegevensverzamelingen

Verhuizen in 2010



ART OF TESTING

# Gegevensverzamelingen

De stand in 2010

- Complexiteit is enorm
- Fouten kunnen verstrekkende gevolgen hebben
- Fouten zijn moeilijk te herstellen
- Geen ruimte voor interpretatie van kleine foutjes

# Gegevensverzamelingen

In de toekomst wordt het vast niet minder complex...

... ons testers wacht een belangrijke taak!



# Testen

We kunnen:

- Prima risicoanalyses doen
- Uitstekende teststrategieën opzetten
- Heel goed test specificeren
- Nog beter test uitvoeren

Methoden zijn er ook genoeg



# Testen

Lastig is nog steeds:

- Testdata bedenken
- Testdata in het testobject krijgen
- Testdata kloppend maken aan alle controles
- Testdata in voldoende volume maken

Dan hebben we het over ketens nog niet gehad!



# Testen

Waarom moeilijk doen als het makkelijk kan:

Productiedata!



# Testen

Voordelen testen met productiedata:

- Gegevens kloppen
- Voldoende volume
- Keten klopt
- Voldoende variatie
- Representatief voor productie

# Testen

Belangrijkste bezwaar testen met productiedata:

Privacy!



# Testen

Dus... we gaan testdata anonimiseren?

Nee:

- Kost veel tijd
- De keten krijgt niet meer
- Testdata is niet meer geloofwaardig

**Privacy Kills Quality**

# Testen

Toch met productiedata testen!

Vorzorgsmaatregelen:

- Geheimhoudingsplicht
- Delen afschermen
- Aantal uitvoerende testers beperken
- Regelmatig onder de aandacht brengen
- Huishoudelijk reglement

# Conclusie

Testen met productiedata moet kunnen  
maar... besef wel waar je mee bezig bent

Privacy en kwaliteit gaan prima samen





## ART OF TESTING

### Samenvatting van de presentatie

Privacy is hot! Rekeningrijden, vingerafdrukken, bodyscans en het steeds vaker koppelen van gegevensbestanden maakt dat de Nederlander steeds meer wantrouwen krijgt over de borging van haar privacy. Vaak wordt als tegenargument voor het steeds minder gunnen van privacy de veiligheid als argument gebruikt. Ook kun je het actuele begrip identiteitsfraude hier niet los van zien.

Jaren terug werd er nog wel eens getest in een productieomgeving en vaak met productiedata. En daar werd niet al te geheimzinnig over gedaan. Tijden zijn echter veranderd. Officieel testen we vrijwel niet meer met productiedata. En dat is vanuit testperspectief best jammer. Want welke data komt meer overeen met een real life situatie als de productiedata? Vooral bij ketentesten is dit een punt. We anonimiseren de database dan. Anoniem en toch reëel. Maar is dat wel zo? Hoe vaak kom je niet je hele familie tegen in een geanonimiseerde productiedatabase. En hoe anonimiseer je die database dan? Husselen met gegevens en dan situaties krijgen dat een jongetje van 8 jaar met een mevrouw van 88 jaar is gehuwd en dan drie kinderen van 3, 56 en 67 jaar heeft, doet wel iets aan de realiteit van de testgegevens af. Als een functioneel beheerder wel met productiegegevens aan de gang mag, waarom een tester dan niet?

**Art of** Testing gaat in deze presentatie in op de complexiteit en voor- en nadelen van testen met voor een productiesituatie representatieve gegevens in combinatie met het waarborgen van de privacy voor het verkrijgen van een goede inzicht in de kwaliteit.

### Biografie van de spreker(s)

Nora Visser heeft het testvak geleerd bij KZA en veel ervaring opgedaan in het testen, coördineren en managen van testtrajecten. Ook heeft Nora geruime ervaring met kwaliteitsborging en het uitvoeren van TPI audit. Nora zit inmiddels twaalf jaar in het vak en heeft enkele jaren geleden de overstap gemaakt naar **Art of** Testing waar ze, naast consultancy, trainingen geeft en medewerkers coacht.

Menno loggere heeft het testvak geleerd bij Iquip en heeft daar ruime ervaring in het testen en coördineren van testtrajecten opgedaan. Inmiddels werkt Menno voor **Art of** Testing en is zijn ervaring uitgebreid met testmanagement, consultancy en het geven van vakinhoudelijke trainingen zowel intern als bij klanten.

#### ART OF TESTING

Bezoekadres: Coltbaan 4f, 3439 NG Nieuwegein

T: +31 (0) 30 711 63 70 F: +31 (0) 30 711 63 71 E: [info@artoftesting.nl](mailto:info@artoftesting.nl)

KVK: 30223842 Bank: van Lanschot 226207056