

# Testen en Veiligheid

Hoe testen je imago kan schaden  
Bart Knaack  
maart 2010



## Agenda

---

Introductie

Het doel van testen

Wanneer gaat het fout?

Hoe kunnen we dit voorkomen?



# Wanneer het misgaat.

Testen als risico.



## Case 1: "Captain, we have problem!"



## Case 2: And "the crowd" goes wild!



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 7

## Case 3: Mailbom, Mailbom, you're my mailbom!



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 8

## Case 4: "Ben ik nou zo snel of zijn jullie nou zo traag?"

logica



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 9

## Case 5: Barbados, here I come!

logica



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 10

## Case 6: "Maar ik ben nog niet dood!"



## Case 7: "In welke taxi ligt-ie nou?"



## Case 8: "Oh! Zit dat zo?!"



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 13

## Case 9: "Uw kredietwaardigheid staat deze lening niet toe, meneer Gates"



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010



No. 14



## Samenvatting

---

- Testen in productie
- Productie/Test verwarring
- Scheiden van Test en Productie omgevingen
- Configuratie management
- Testen met productie data
- De voordeur barricaderen als de achterdeur open staat

 Thank you   
Bart Knaack



## Testen en Veiligheid.

In onze dagelijkse praktijk proberen we door middel van testen aan te tonen dat de kwaliteit van de op te leveren software voldoende is en dat we deze veilig kunnen gebruiken in de grote boze buiten wereld. Echter in sommige gevallen is het juist de activiteiten van het testen zelf die bedrijven in verlegenheid brengt. Door een aantal 'ongelukjes' met testen te analyseren, kan veel van dit leed voorkomen worden. Deze ongelukjes variëren van onder andere het volboeken van een echte vlucht met testpersonen, het uitsturen van testnota's aan echte klanten tot het uithandelen van een miljoenen 'test' order op de echte optiebeurs en meer.

Een ander aspect van veiligheid en testen dat in deze presentatie wordt meegenomen is de veiligheid van testomgevingen: veel bedrijven besteden veel geld aan het beveiligen van hun productienetwerk maar laten hun testnetwerk voor de buitenwereld open staan. Hackers kunnen op deze manier kennis van het systeem op doen in de testomgeving ( of erger uit de bevindingen database), om deze vervolgens te gebruiken om in te breken in het productie systeem, of via de testomgevingen als nog in productie terecht komen.

In de presentatie worden een aantal voorvallen uit de realiteit van alle dag gepresenteerd en wordt gekeken naar de maatregelen die genomen moeten worden om dergelijke voorvallen te voorkomen. Hieruit wordt een aantal basisregels geëxtraheerd, die –mits met verstand toegepast- kunnen helpen om de veiligheid van testen sterk te vergroten.

## Contact gegevens

Bart Knaack

Cremerstraat 424

[Bt.knaack@online.nl](mailto:Bt.knaack@online.nl)

06-44122909

## Presentatie type

Normale Presentatie voor voorjaarsevenement

## Highlights van de presentatie

1. Waarom gebeuren 'test'flaters eigenlijk?
2. Hoe bedrijven te behoeden voor 'test'flaters?
3. Welke veiligheidsmaatregelen wil je ten alle tijden geactiveerd hebben?

## **- Beoogd publiek**

Gemiddeld

## **Biografie**

Bart Knaack is een senior testconsultant. Hij zit al ruim 15 jaar in het IT vak waarvan meer dan 10 jaar in het testvak. In het testvak heeft hij meerdere rollen vervuld, zoals tester, testcoördinator, testautomatiseerder, testmanager en testadviseur. Daarnaast is hij trainer testmanagement en coacht hij beginnende testmanagers.

## **Ervaringsbeschrijving**

Door eigen ervaring bij diverse bedrijven en anecdotes van collega's en concullega's (die uiteraard niet bij naam genoemd zullen worden.) is een groot scala aan veiligheids issues reeds naar voren gekomen. Daarnaast heeft Bart Knaack ook al eens een artikel geschreven over de veiligheid van test en ontwikkel omgevingen voor een security nieuwsbrief

## **Presentatie ervaring**

Bart Knaack is een ervaren spreker; hij heeft gesproken op diverse internationale congressen, is trainer/coach en geeft geregeld gast colleges op de diverse universiteiten en hoge scholen.