

Testen en Veiligheid

Hoe testen je imago kan schaden
Bart Knaack
maart 2010



Agenda

Introductie

Het doel van testen

Wanneer gaat het fout?

Hoe kunnen we dit voorkomen?

Doel van testen

Waarom deden we het ook al weer?



Kranten Knipsel pagina

de Volkskrant
 Nieuws **Gegevens Riagg Limburg openbaar voor computerfout**
 Breda
 Redactie: Eindhoven, Nijmegen, Utrecht, Wageningen

Gegevens Riagg Limburg openbaar voor computerfout
 2010-04-16 11:27:17 (16/04/2010) 11:27:17

RIAGG - Cijferscijfers van het Riagg Limburg hebben maandagochtend voor een groot deel openbaar gemaakt. De gegevens van de gemeente zijn per ongeluk toegankelijk gemaakt voor iedereen die de computer in een openbaar netwerk van de gemeente gebruikt. Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt. Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt. Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt.

De gemeente Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt. De gegevens van de gemeente Riagg Limburg zijn per ongeluk toegankelijk gemaakt voor iedereen die de computer in een openbaar netwerk van de gemeente gebruikt. Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt.

Publicatie van informatie is al vanaf 2007 mogelijk. De gemeente Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt. De gegevens van de gemeente Riagg Limburg zijn per ongeluk toegankelijk gemaakt voor iedereen die de computer in een openbaar netwerk van de gemeente gebruikt. Riagg Limburg heeft de gegevens van de gemeente openbaar gemaakt.

Computerfout vertraagt honderden vluchten in Japan
 Dinsdag 23 maart 2010
 Auteur: het Overnet

Door een computerfout is het systeem van All Nippon Airways (ANA) om honderden toeristen vluchten in Japan vertraagd of geannuleerd.

Door de storing werd de informatiebron verknagd tussen de computers die de computer van de vliegtuigen in het vliegtuig regelen. Door de grote hoeveelheid data die in het systeem is opgeslagen, is informatie van honderden vliegtuigen verloren.

De vliegtuigen in het systeem zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar.

Uitsluiting Fukushima-uitval voor computerfout
 16/04/2010 11:27:17 (16/04/2010) 11:27:17

Computerfout nekt klanten Livio
 Het Oude Thuis is ook het computerfout Livio. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar.

Escalatorfaut
 Het is in Japan te zien dat er een computerfout is. Het is in Japan te zien dat er een computerfout is. Het is in Japan te zien dat er een computerfout is.

Computerfout leidt tot overbodige straling
 De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar.



De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar.

Computerfout oudejaarsloterij
 De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar. De vliegtuigen zijn nu niet meer beschikbaar.

Wanneer het misgaat.

Testen als risico.



Case 1: "Captain, we have problem!"



Case 2: And "the crowd" goes wild!



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 7

Case 3: Mailbom, Mailbom, you're my mailbom!



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 8

Case 4: "Ben ik nou zo snel of zijn jullie nou zo traag?"

logica



© Logica 2010. All rights reserved Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 9

Case 5: Barbados, here I come!

logica



© Logica 2010. All rights reserved Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 10

Case 6: "Maar ik ben nog niet dood!"



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 11

Case 7: "In welke taxi ligt-ie nou?"



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 12

Case 8: "Oh! Zit dat zo?!"



© Logica 2010. All rights reserved

Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 13

Case 9: "Uw kredietwaardigheid staat deze lening niet toe, meneer Gates"



© Logica 2010. All rights reserved

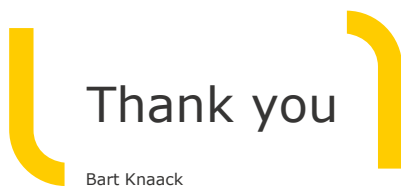
Testnet Voorjaars evenement 2010

No. 14



Samenvatting

- Testen in productie
- Productie/Test verwarring
- Scheiden van Test en Productie omgevingen
- Configuratie management
- Testen met productie data
- De voordeur barricaderen als de achterdeur open staat



Testen en Veiligheid.

In onze dagelijkse praktijk proberen we door middel van testen aan te tonen dat de kwaliteit van de op te leveren software voldoende is en dat we deze veilig kunnen gebruiken in de grote boze buiten wereld. Echter in sommige gevallen is het juist de activiteiten van het testen zelf die bedrijven in verlegenheid brengt. Door een aantal 'ongelukjes' met testen te analyseren, kan veel van dit leed voorkomen worden. Deze ongelukjes variëren van onder andere het volboeken van een echte vlucht met testpersonen, het uitsturen van testnota's aan echte klanten tot het uithandelen van een miljoenen 'test' order op de echte optiebeurs en meer.

Een ander aspect van veiligheid en testen dat in deze presentatie wordt meegenomen is de veiligheid van testomgevingen: veel bedrijven besteden veel geld aan het beveiligen van hun productienetwerk maar laten hun testnetwerk voor de buitenwereld open staan. Hackers kunnen op deze manier kennis van het systeem op doen in de testomgeving (of erger uit de bevindingen database), om deze vervolgens te gebruiken om in te breken in het productie systeem, of via de testomgevingen als nog in productie terecht komen.

In de presentatie worden een aantal voorvallen uit de realiteit van alle dag gepresenteerd en wordt gekeken naar de maatregelen die genomen moeten worden om dergelijke voorvallen te voorkomen. Hieruit wordt een aantal basisregels geëxtraheerd, die –mits met verstand toegepast- kunnen helpen om de veiligheid van testen sterk te vergroten.

Contact gegevens

Bart Knaack

Cremerstraat 424

Bt.knaack@online.nl

06-44122909

Presentatie type

Normale Presentatie voor voorjaarsevenement

Highlights van de presentatie

1. Waarom gebeuren 'test'flaters eigenlijk?
2. Hoe bedrijven te behoeden voor 'test'flaters?
3. Welke veiligheidsmaatregelen wil je ten alle tijden geactiveerd hebben?

- Beoogd publiek

Gemiddeld

Biografie

Bart Knaack is een senior testconsultant. Hij zit al ruim 15 jaar in het IT vak waarvan meer dan 10 jaar in het testvak. In het testvak heeft hij meerdere rollen vervuld, zoals tester, testcoördinator, testautomatiseerder, testmanager en testadviseur. Daarnaast is hij trainer testmanagement en coacht hij beginnende testmanagers.

Ervaringsbeschrijving

Door eigen ervaring bij diverse bedrijven en anecdotes van collega's en concullega's (die uiteraard niet bij naam genoemd zullen worden.) is een groot scala aan veiligheids issues reeds naar voren gekomen. Daarnaast heeft Bart Knaack ook al eens een artikel geschreven over de veiligheid van test en ontwikkel omgevingen voor een security nieuwsbrief

Presentatie ervaring

Bart Knaack is een ervaren spreker; hij heeft gesproken op diverse internationale congressen, is trainer/coach en geeft geregeld gast colleges op de diverse universiteiten en hoge scholen.