

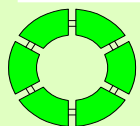
# Grenzeloos vertrouwen in een tool!?

**TestNet voorjaarsevenement**  
Maandag 30 juni 2008

Rick de Jong



Learn, create  
and make  
it work

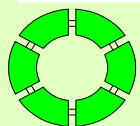


**CIM SOLUTIONS**  
Automation for Industry & Business

## Agenda

- Korte introductie
- Kritische kijk op het gebruik van tools
- Intake en selectie van tools
- Het omarmen van tools met gezond (test)beleid
- Conclusie

Learn, create  
and make  
it work



**CIM SOLUTIONS**

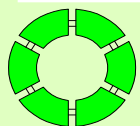
Automation for Industry & Business

## Korte introductie (1/3)

### □ Wie ben ik?

- 30 jaar, getrouwd, Woonplaats Mijdrecht
- Achtergrond: Luchtvaart » Communicatie » Informatica
- CIMSOLUTIONS
  - ISEB/ISTQB, TMap Next
  - Systeem- en integratietest, performancetest, testcoördinatie, test- en projectmanagement
  - Sinds 2 juni 2008 lid MT
- TestNet werkgroep PLS-testen

Learn, create  
it work



**CIMSOLUTIONS**

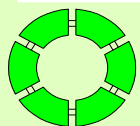
Automation for Industry & Business

## Korte introductie (2/3)

### □ Wat heb ik met tools?

- Gebruik tools in alle fasen van een testtraject
- Ervaring met COTS, Maatwerk, Open Source en zelf ontwikkelde 'TestWare'
- Betrokken bij selectie tools (o.a. Belastingdienst, Philips Lighting Electronics)

Learn, create  
and make  
it work



**CIM SOLUTIONS**

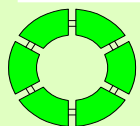
Automation for Industry & Business

## Korte introductie (3/3)

### □ Wat heeft u met tools?

- Tevredenheid
- Betrokkenheid
- Vertrouwen

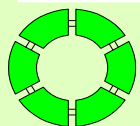
Learn, create  
and make  
it work



## Agenda

- Korte introductie
- **Kritische kijk op het gebruik van tools**
- Intake en selectie van tools
- Het omarmen van tools met gezond (test)beleid
- Conclusie

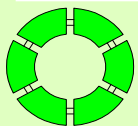
Learn, create  
and make  
it work



## Kritische kijk op het gebruik van tools (1/3)

### Een kleine greep uit het nieuws

Learn, create  
and make  
it work



## “Oracle koopt testsoftware van Empirix”

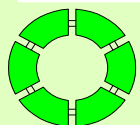
We Love IT Magazine 31-03-2008

Een kleine greep uit het nieuws (1/4)

- ... helpt klanten (web-)applicaties **sneller in te zetten**, en tegen **lagere kosten**.
- ... onderdeel zorgt voor één complete omgeving voor het testen van **zowel standaard- als maatwerkapplicaties**.
- ... "Testen wordt steeds belangrijker. Klanten zijn op zoek naar **geautomatiseerde oplossingen ...**, downtime te verminderen en **handmatig testen te vermijden**" ...



The screenshot shows the We Love IT website interface. At the top, there's a blue header with the 'We Love IT' logo and a 'Gratis abonnement!' banner. Below the header, the main content area features a navigation menu on the left with links like 'Home', 'We Love IT', 'Gratis abonneren', 'IT nieuws', 'Archief', 'Evenementen', 'RSS', 'Magazine', 'Vacaturebank', 'Whatwhere', and 'Contact'. The main article is titled 'Oracle koopt testsoftware van Empirix' and includes a sub-headline 'Testsoftware voor webapplicaties aanvulling op Oracle Enterprise Manager'. The article text discusses Oracle's acquisition of Empirix's e-TEST suite and its benefits for testing web applications. A sidebar on the left shows a 'We Love IT' magazine cover and 'Inhoud uitgave 3'. At the bottom, there's a 'Home | Sitemap' link and a footer with the text 'We Love IT, het magazine van & voor Oracle/Java gebruikers & ontwikkelaars'.



**CIM SOLUTIONS**

Automation for Industry & Business



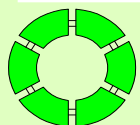
## “Veel webapplicatie lekken niet zo ernstig” Security.nl Magazine 08-03-2007

Een kleine greep uit het nieuws (2/4)

- ... ongetwijfeld vinden ze een berg aan informatie en beveiligingslekken.
- ... behoeften en risico tolerantie bepalen wat echt belangrijk is bij het verwerken van een assessment...
- ... zelf resultaten doorlopen om te zien of het gevonden probleem ook daadwerkelijk een probleem is.
- Niet blindgaan op de resultaten van een scanner en zelf een beetje onderzoek doen...



The screenshot shows the Security.nl website interface. The main article is titled "Veel webapplicatie lekken niet zo ernstig" and is dated Thursday, 8 March 2007, 13:04. The article text discusses the results of vulnerability assessments and the importance of understanding the context of the findings. It mentions Kevin Beaver and his views on the severity of web application leaks. The article also includes a quote: "Ongeacht de marketing sprookjes of van tevoren opgestelde policies en rapporten, het bedrijfsnetwerk, behoeften en risico tolerantie bepalen wat echt belangrijk is bij het verwerken van een vulnerability assessment". Below the article, there are several sidebar widgets: a poll titled "Horen IT'ers met een certificering meer te verdienen?", a search bar, an insight titled "Verdien je meer als gecertificeerde IT'er?", a login form, a stelling (statement) titled "Gecertificeerde IT'ers zijn gemotiveerder", and another insight titled "Hoe kies je de juiste certificering?".



## “Testsoftware jaagt op 'achterdeurtjes”

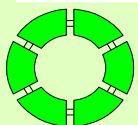
Automatisering Gids 07-02-2008

Een kleine greep uit het nieuws (3/4)

- ... **achterdeurtjes** en **schadelijke code** in nieuwe software detecteren.
- ... bedoeld voor **maatwerk** ook **standaardsoftware** controleren op **potentieel risicovolle code**...
- speciale **rechten** of **toegangssleutels** voor **ontwikkelingsdoeleinden**. Ook rechten ingevoegd door **hackers** of **kwaadwillende derden**.
- ... **handmatig opsporen** van dergelijke code varieert van **enkele weken** tot **oneindig**.



The screenshot shows the website 'Automatisering Gids' with a navigation bar containing 'HOME', 'ACTUEEL', 'TECHNOLOGIE', 'MARKTMONITOR', and 'IT IN BEDRIJF'. The article title is 'Testsoftware jaagt op 'achterdeurtjes'' dated 7 februari 2008, by Redactie AG. The article text discusses Veracode's security review software and its ability to detect backdoors and malicious code in custom and standard software. It mentions that Veracode was developed in response to a request from the financial world and the American government. The article also notes that Veracode can detect backdoors and malicious code in software, and that it can be used to find backdoors and malicious code in software. The article is written by Thijs Doorenbosch.



**CIMSOLUTIONS**

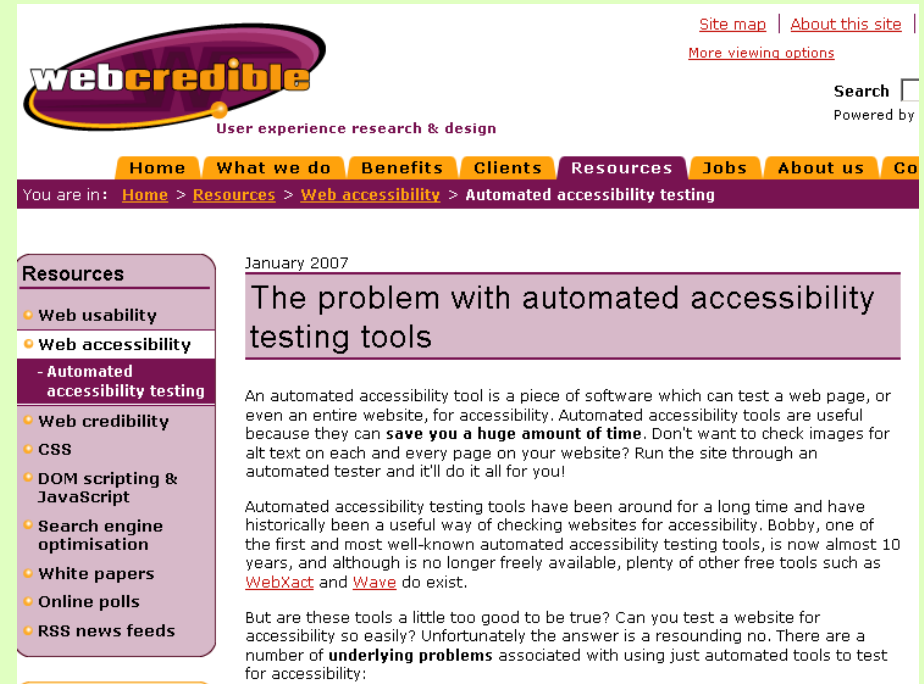
Automation for Industry & Business

## “The problem with automated testing tools”

Webcredible User experience research - januari 2007

- Geautomatiseerde usability/accessibility tools **tijds**winst door **geen handmatige controle** van bijv. **afbeeldingen** of **alt text**.
- **Te mooi om waar te zijn**. Gebruik tools voor toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van een website kent **meerdere problemen**.
- **Letterlijke interpretatie** van richtlijnen en (fout)meldingen
- **Geen inhoudelijke controle** en meestal geen controle op gebruikte code

## Een kleine greep uit het nieuws (4/4)



The screenshot shows a web page from webcredible.com. The header includes the logo, navigation menu, and search bar. The article title is "The problem with automated accessibility testing tools" and is dated January 2007. The article text discusses the benefits and limitations of automated accessibility testing tools.

Site map | About this site | More viewing options

Search  Powered by

Home What we do Benefits Clients Resources Jobs About us Co

You are in: Home > Resources > Web accessibility > Automated accessibility testing

Resources

- Web usability
- Web accessibility
  - Automated accessibility testing
- Web credibility
- CSS
- DOM scripting & JavaScript
- Search engine optimisation
- White papers
- Online polls
- RSS news feeds

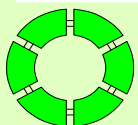
January 2007

### The problem with automated accessibility testing tools

An automated accessibility tool is a piece of software which can test a web page, or even an entire website, for accessibility. Automated accessibility tools are useful because they can **save you a huge amount of time**. Don't want to check images for alt text on each and every page on your website? Run the site through an automated tester and it'll do it all for you!

Automated accessibility testing tools have been around for a long time and have historically been a useful way of checking websites for accessibility. Bobby, one of the first and most well-known automated accessibility testing tools, is now almost 10 years, and although is no longer freely available, plenty of other free tools such as [WebXact](#) and [Wave](#) do exist.

But are these tools a little too good to be true? Can you test a website for accessibility so easily? Unfortunately the answer is a resounding no. There are a number of **underlying problems** associated with using just automated tools to test for accessibility:



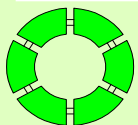
**CIM SOLUTIONS**

Automation for Industry & Business

## Kritische kijk op het gebruik van tools (2/3)

- Complexiteit
- Omvang
- Time-to-Market
- Kwaliteit
- Risico's
- Ambachtelijk gereedschap
- Assortiment (test)tools
- 'Grenzeloos' vertrouwen?
- Intuïtie

Learn, create  
and make  
it work



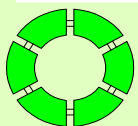
**CIM SOLUTIONS**

Automation for Industry & Business

## Kritische kijk op het gebruik van tools (3/3)

- In hoeverre is het (vaak) grenzeloos vertrouwen in tools gegrond?
- In hoeverre blijven testers hun intuïtie gebruiken als zij beschikken over tools?
- In hoeverre worden testers lui?

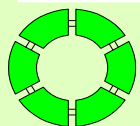
Learn, create  
and make  
it work



## Agenda

- Korte introductie
- Kritische kijk op het gebruik van tools
- **Intake en selectie van tools**
- Het omarmen van tools met gezond (test)beleid
- Conclusie

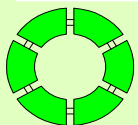
Learn, create  
and make  
it work



## Intake en selectie van tools (1/5)

- Grondige inspectie vs. Beschikbare tijd
- Betrokkene ≠ Eindgebruiker ≠ Tester
- Keuze organisatie (abstract niveau)
- Motivatie vs. Kwalitatief testproces
- Onderbuikgevoel vs. Gegronnd vertrouwen

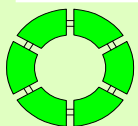
Learn, create  
and make  
it work



## Intake en selectie van tools (2/5)

- Korte blik op intake en selectie uit verschillende hoeken
  - Standaard vs. maatwerk
  - Open Source
  - Zelf ontwikkelen 'TestWare'

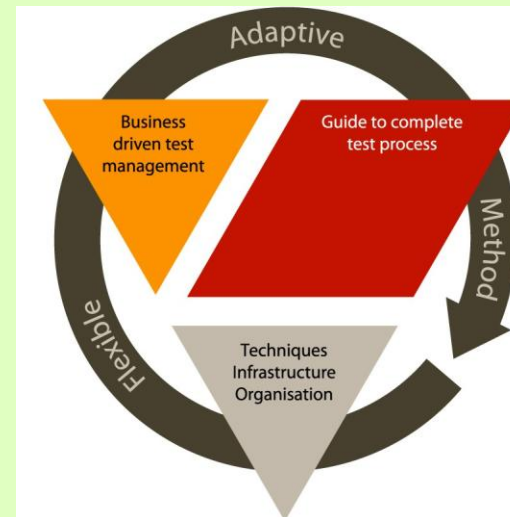
Learn, create  
and make  
it work



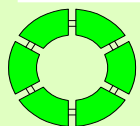


## Intake en selectie van tools (3/5)

### □ Wat zeggen ISTQB en TMap Next?



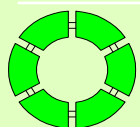
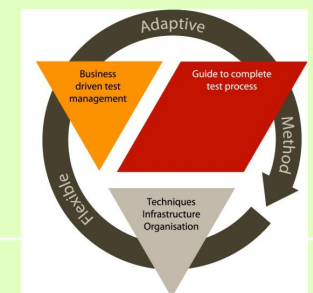
Learn, create  
and make  
it work



### □ Criteria Algemeen

- System requirements
- **Supported environment**
- Gebruiksvriendelijkheid
- **Integratie met andere tools**
- Handleidingen
- **Tool customization, ...**

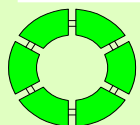
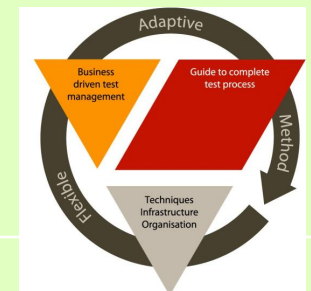
Learn, create  
and make  
it work



### □ Criteria Planning & control

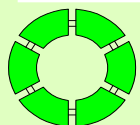
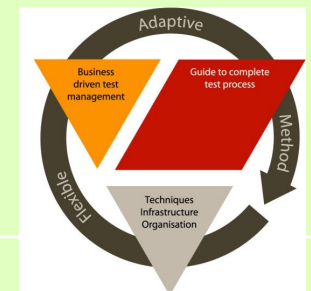
- Planning
- **Testuitvoering**
- **Bevindingen**
- **Rapportage**
- 'Web access'
- Import/Export, ...

Learn, create  
and make  
it work



- Criteria Autom. test uitvoering
  - **Record/playback**
  - Scripting
  - **Object recognition / mapping,**
  - Data driven testing / Database testing
  - Checkpoints,
  - **Recovery scenario**
  - Test resultaat analyse, ...

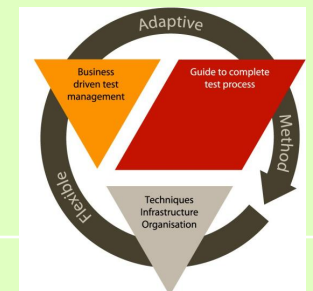
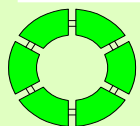
Learn, create  
and make  
it work



## □ Criteria Performance, load en stress testen

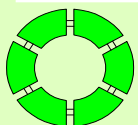
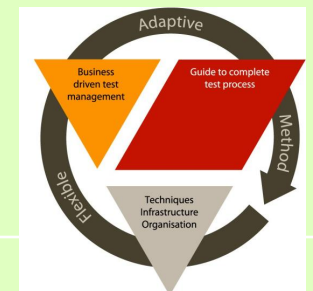
- Protocol support
- **Virtual users**
- Monitoring/ measuring
- **Analyse en rapportage, ...**

Learn, create  
and make  
it work



- Checklist Fase definiëren infrastructuur
  - Is er een toolbeleid?
  - Zijn er testtools beschikbaar?
  - Is het gebruik van tools besproken met de opdrachtgever?
  - Zijn er andere hulpmiddelen, zoals checklists en standaard documenten?

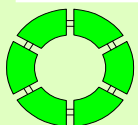
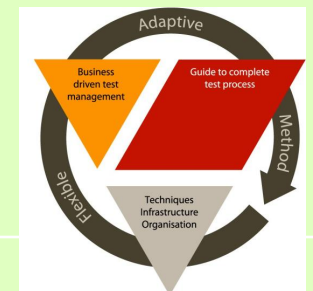
Learn, create  
and make  
it work



## □ Checklist Fase beheer

- **Wie beheert de gebruikte testtools?**
- **Wie lost problemen op?**
- Zijn alle licenties operationeel?
- Kan vanaf elke (beoogde gebruikers) werkplek de testtool worden benaderd?
- **Opleiding noodzakelijk?**
- Zijn er procedures m.b.t. gebruik?
- **Mag de testtool worden aangepast?**

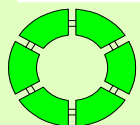
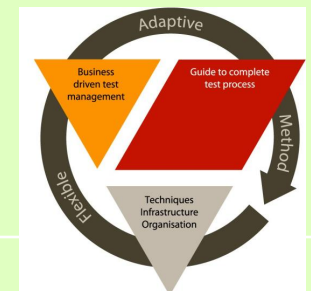
Learn, create  
and make  
it work



## □ Checklist Fase intake testtool

- **Procedures, licenties, benaderen testtool vanaf werkplek (zie ook beheer)**
- Zijn de testtools ingericht?
- Gebruikersnaam en wachtwoord verstrekt?
- **Connectie tussen testtool en testobject operationeel?**
- Zijn de gebruikers opgeleid?

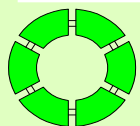
Learn, create  
and make  
it work





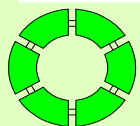
- **Volwassenheid organisatie / testproces gebruik van tools**
- Gebruik duidelijke requirements en criteria
- **Beoordeling van leveranciers (incl. training, support, commerciële aspecten)**
- Vastleggen (interne) requirements voor coaching bij het gebruik van de tool

Learn, create  
and make  
it work



- Kennis en ervaring opdoen gebruik tool
- **Beoordeling tool i.c.m. bestaande processen en werkwijze. Wat moet er worden aangepast?**
- **Vaststellen op welke manier de tool beheerd en gebruikt moet worden**
- Beoordeling kosten / baten gebruik tool

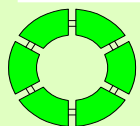
Learn, create  
and make  
it work



## □ Succesfactoren

- **Pilot project en rest organisatie in stappen**
- **Aansluiting proces en tool optimaliseren doorvoeren kleine verbeteringen**
- Training en coaching voor gebruikers
- Opstellen gebruikersrichtlijnen
- Leren van gebruik tool
- **Monitoren van gebruik en voordelen tool**

Learn, create  
and make  
it work

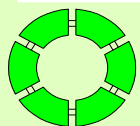


## Intake en selectie van tools (4/5)

### □ Voorstel voor aanpak

- Uiterlijk starten bij aanvang project
- Wiel niet opnieuw uitvinden maar gebruik bestaande visie intake en selectie
- Bepaal wat wel en niet 'past'
- Checklist waar nodig uitbreiden
- Intake ook bij 'bekende' tool
- Beschrijven! Vastleggen! (deliverable)
- Resultaat gebruiken als input voor teststrategie

Learn, create  
and make  
it work

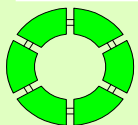


## Intake en selectie van tools (5/5)

### □ Wie hierbij te betrekken!

- **Management**
- Test Analyse / Design
- Test Automatisering
- **Ontwikkeling (instrumentation!)**
- **Opdrachtgever!?**

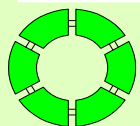
Learn, create  
and make  
it work



## Agenda

- Korte introductie
- Kritische kijk op het gebruik van tools
- Intake en selectie van tools
- **Het omarmen van tools met gezond (test)beleid**
- Conclusie

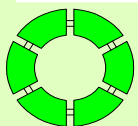
Learn, create  
and make  
it work



## Het omarmen van tools met gezond (test)beleid

- Aansluiten op rest van organisatie
  - Overige disciplines gebruiken als klankbord
- Beperk noodzaak gebruik op kritieke pad
  - Verplaatsen zwaartepunt
- Bevestiging vertrouwen in het systeem
  - Opgedaan in eerdere fasen
  - Rapportage
  - 'Ken' het systeem

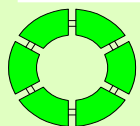
Learn, create  
and make  
it work



## Agenda

- Korte introductie
- Kritische kijk op het gebruik van tools
- Intake en selectie van tools
- Het omarmen van tools met gezond (test)beleid
- **Conclusie**

Learn, create  
and make  
it work

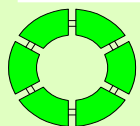




## Conclusie (1/2)

- Wel / Niet gebruik tools?
  - Massaal omarmen van tools
- 1<sup>e</sup> indruk: “Verbeterd” leven tester
  - Verlaagt werkdruk
  - Verhoogt plezier
  - Verkort doorlooptijd
  - Kwaliteit werk behouden
- Tijd en aandacht belangrijke activiteiten

Learn, create  
and make  
it work



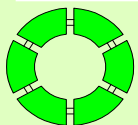
**CIM SOLUTIONS**

Automation for Industry & Business

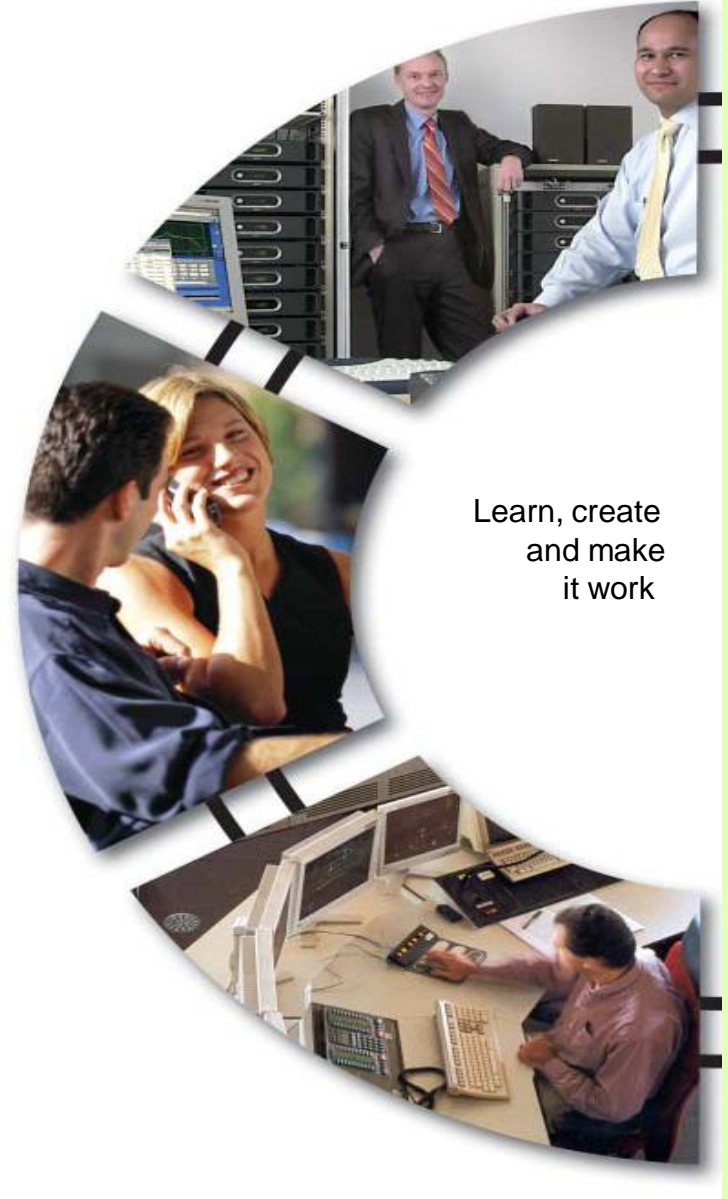
## Conclusie (2/2)

- Diagnose: ook bij gebruik 'geschikte' tools
  - Vinger aan de pols houden!
  - Geen baat bij 'Grenzeloos' vertrouwen
  - **“Testers gebruik tools met gezond verstand en intuïtie”**
  - **Geground vertrouwen**

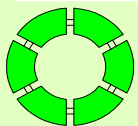
Learn, create  
and make  
it work



Vragen?



Learn, create  
and make  
it work



**CIM SOLUTIONS**  
Automation for Industry & Business