

A grayscale photograph of a large steel truss bridge spanning a body of water. A semi-transparent white grid pattern is overlaid on the bridge's structure, particularly concentrated in the upper left quadrant.

# Test Management Assessment

Bart Knaack

## Spreker – wie ben ik?

### Bart Knaack

- Testmanager LogicaCMG
- Medewerker Test Research Centre
- Huidige opdracht: Legacy transformation testing bij Nationale Nederlanden.
  
- [Bart.knaack@logicacmg.com](mailto:Bart.knaack@logicacmg.com)

- Het belang van test management
- Test Management Model
- Test Management Assessment
- Samenvatting



Test voorbereiding  
en uitvoering

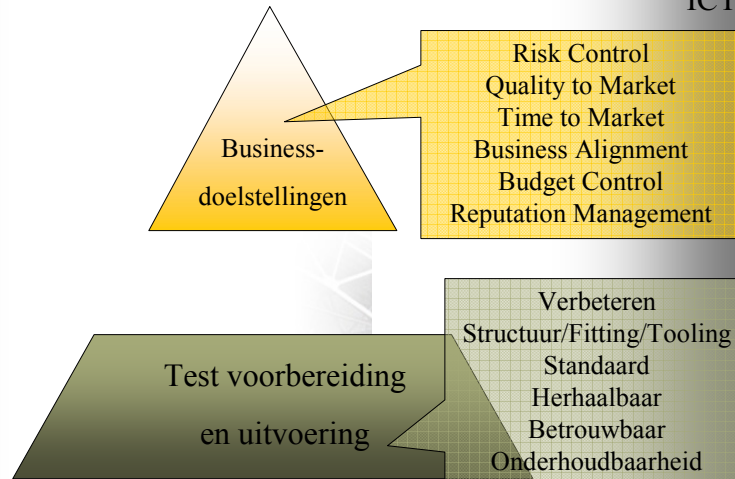
Verbeteren  
Structuur/Fitting/Tooling  
Standaard  
Herhaalbaar  
Betrouwbaar  
Onderhoudbaarheid

## Testen vs. Management



Business

ICT



13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

5

## The missing link



- Testen wordt gezien als overhead
- Tester als de bringer van slecht nieuws
- Onverklaarbaar uitlopende testtrajecten
- Slecht inzicht in de status van het testen

Tijd om een brug te slaan.



13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

6

## Test management slaat de brug



- Test management geeft inzicht in status van het testen in geld tijd en kwaliteit
- Test management brengt de testactiviteiten in lijn met de bedrijfsdoelen
- Test management maakt een beter gefundeerde go/no go beslissing mogelijk



13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

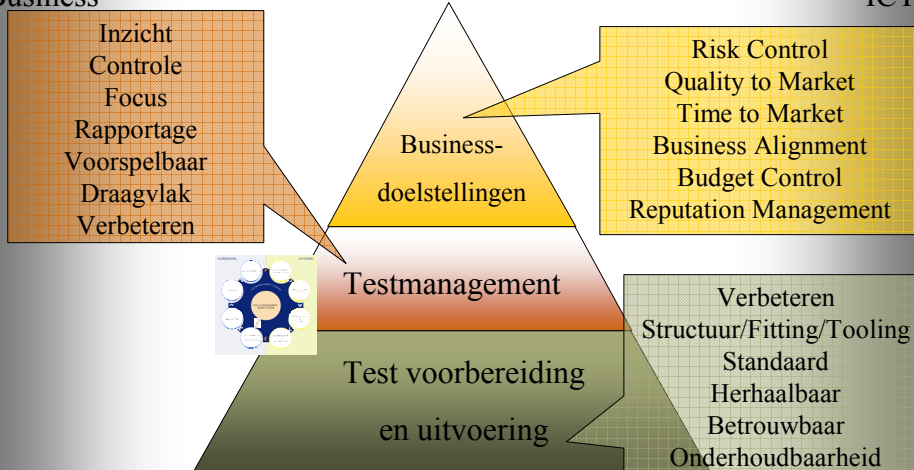
7

## Positie test management



Business

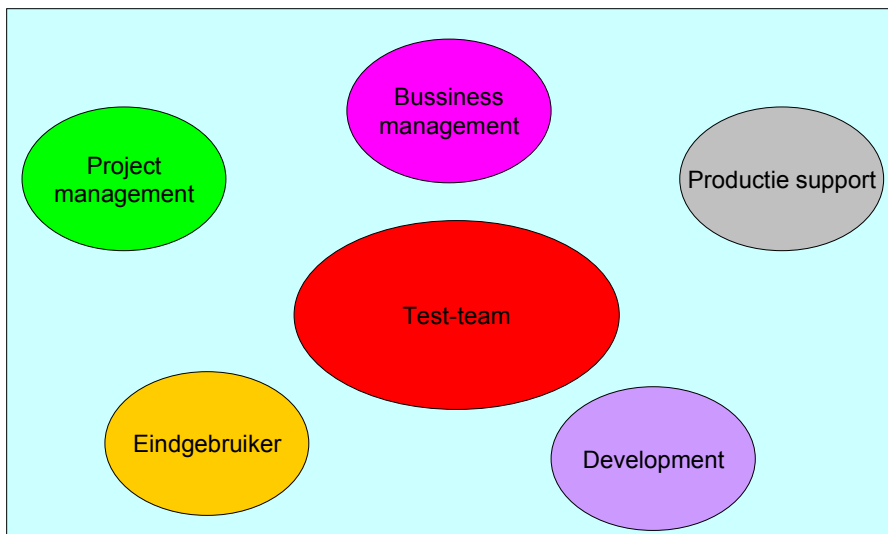
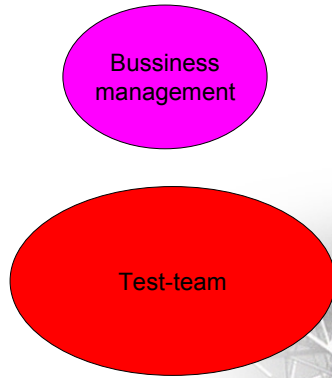
ICT



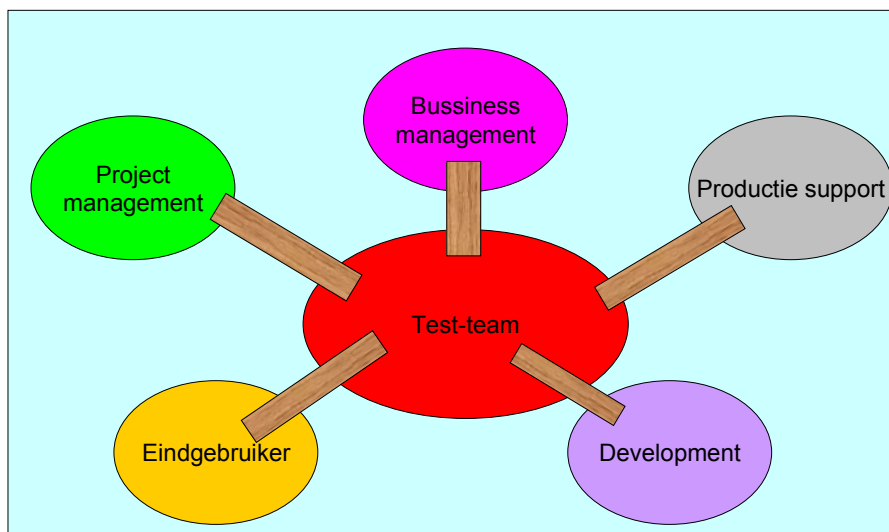
13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

8

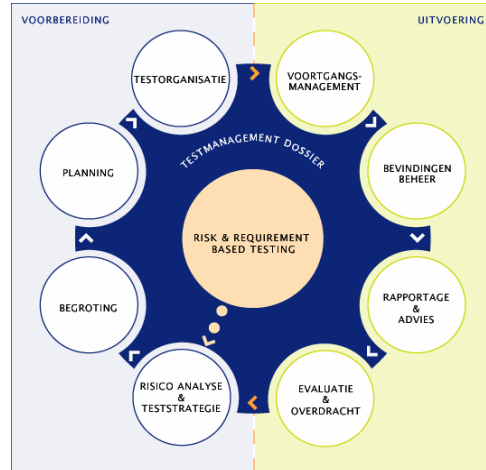


- Testmanager inventariseert de testbehoefte van de stakeholders
- Testmanager rapporteert de resultaten van het testen in de taal van de stakeholders
- Testen verandert van last in lust



## Test Management Model

- Risk & Requirement Based Testing (RRBT)
- Voorbereiding en uitvoering
- Acht stappen
- Basis voor verbetering



## Waarom een Test Management Assessment? (1)

- 85 % van de bedrijven heeft geen goed test management proces, gevolgen:
  - Testproject loopt onverklaarbaar uit
  - Testproject kost veel meer dan begroot
  - Weinig inzicht in kwaliteit informatiesysteem
  - Laag lerend vermogen van de testorganisatie
  - Laag rendement, hoge kosten

## Waarom een Test Management Assessment? (2)



- Investering TMA: 2 weken
- Snel toegevoegde waarde door inzichten verbeterpunten korte termijn (quick wins)!
- Inzichten verbeterpunten op de lange termijn
- Handvatten voor een verbeterd test management proces

13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

15

## Scope Test Management Assessment



- Assessment van het volledige test management proces
- Breder dan alleen testen
- Algemener inzetbaar dan alleen op bedrijfsniveau

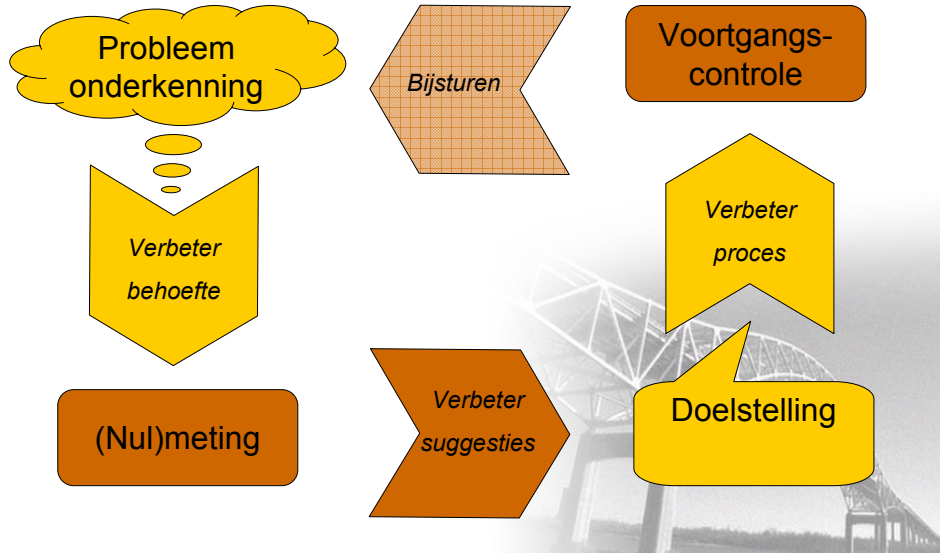
13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

16



## Wat biedt de Test Management Assessment (TMA)?

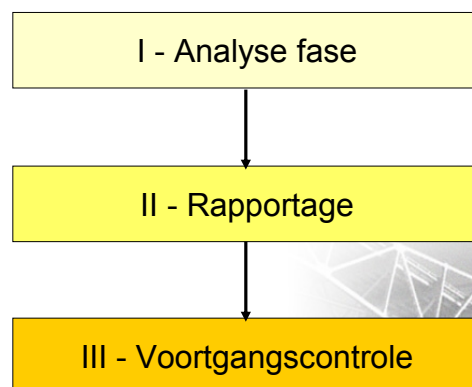


13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

17

## Test Management Assessment stappen



13 June, 2004

SOLUTIONS THAT MATTER

18

## I. Analyse fase

- Stakeholder analyse
- Studie proces beschrijvingen
- Interview sessies
  - Wie?
  - Waarom?
  - Waarover?
    - Processen
    - Mensen
    - Tools
  - Hoe?

## Voorbeeld vragenlijst

### Test coordinator vragenlijst

#### Risk analysis and Test Strategy

13. Is er een duidelijke testopdracht (*SMART*)?
14. Zijn voor risico-analyse en teststrategie standaard templates en checklists gebruikt?
15. Worden deze checklists bijgewerkt aan de hand van projectervaringen?

#### Project Risk Analysis

30. Als er een project risico analyse is uitgevoerd, laat de resultaten zien.
31. Wie hebben bijgedragen aan deze risico analyse?
32. Als er risico's zijn beschreven, laat deze zien.
33. Als de risico's zijn gewogen, laat zien hoe dit is gedaan.
- 33a. Als er een kans en effect berekening is gemaakt, laat de resultaten zien.
34. Als er contingency ingecalculerd is, laat zien waar dit is vastgelegd.
35. Als er risico beperkende maatregelen zijn gedefinieerd, laat het voorstel hiertoe en de feedback hierop zien.

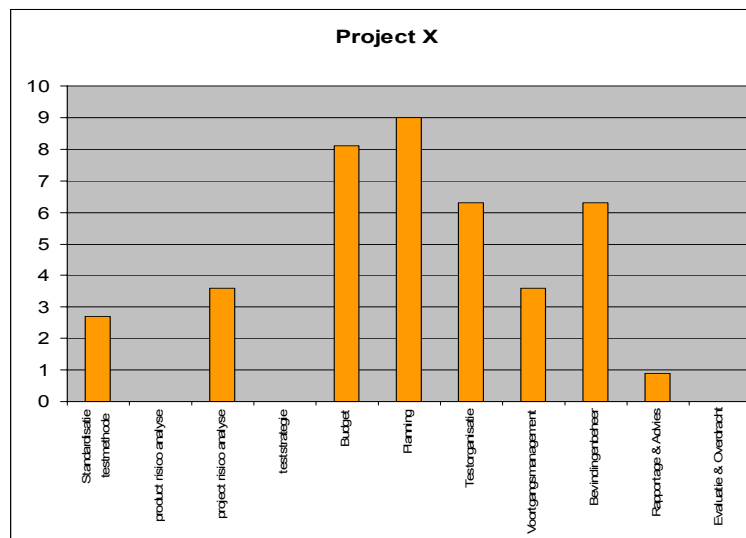
#### Product risico analyse

38. Als er voor de testscope naar productrisico's (naast projectrisico's) is gekeken, laat zien hoe dit is gedaan.
39. Laat zien wat met de productrisico's is gedaan.

## II - Rapportage

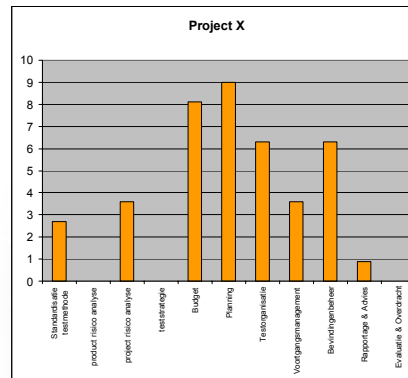
- Inleiding test management
- Het resultaat van de analyse fase
- Matching op de test management elementen
- Verbeterstappen gebaseerd op het Test Management Model:
  - Korte termijn (quick wins)
  - Lange termijn
- Management presentatie

## Voorbeeld matching Test Management Model



- **Voer evaluatie uit aan het eind van het test management traject:** Opvallend resultaat: weinig aandacht laatste fasen testproject. Door hier meer in te investeren kan een....

- **Betrek de productie support afdeling bij het inrichten en uitvoeren van de testen.** De betrokkenheid van productie support is erg laag in het gehele proces. Hierdoor is volgens productie support een aantal opleveringen afgekeurd in een ...



## III - Voortgangscontrolle

- Eerste meting duurt het langst
- Volgende metingen kosten minder tijd
- Eventueel bijsturen

- Inzicht in huidige status van test management
- Mogelijkheid om procesverbetering te meten
- Test Management Assesment analyseert de brugfunctie van testen naar management en andere stakeholders
- Stappenplan om te komen tot een beter beheersbaar testtraject:
  - Beter gefundeerde go/no-go beslissing
  - Beter inzicht in de status van het testen
  - Verbeterde communicatie tussen testen en de business
  - Focus op de meest kritische testen
  - Groter draagvlak voor testen
  - Bron van management informatie