



# De kwaliteitsregisseur

.....  
Werkgroep Testregie

8 november 2011

4 oktober live !!!



## Inhoud



- Doel van de avond
- Aanleiding van de werkgroep
- De werkgroep en het doorlopen proces
- Samenvatting white paper
- Discussie over de toekomst olv Felipe Ruiz Sanchis

## Doel van de avond



- Delen van onze visie over kwaliteitsregie en het pad ernaar toe
- Inzicht verkrijgen in toepassing in de praktijk
  - Oa: Nut, toegevoegde waarde, benefits, levensvatbaarheid en uiteraard het delen van ervaringen
- Doelen voor een (nieuwe) werkgroep

## Aanleiding van de werkgroep



Presentatie “Regievoering bij multi vendor (test)projecten” tijdens Najaarsevenement van 2009

### Vier slides:

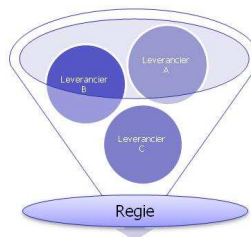
- Inleiding, wat is multi vendor
- Regievoering, wat is dat nu precies
- Wat maakt testregie anders dan testmanagement
- Samenvatting

## Aanleiding van de werkgroep



### **Inleiding, wat is Multi vendor**

- ✓ Multi Vendor projecten zijn projecten die door meerdere leveranciers of partijen gerealiseerd moeten worden.
- ✓ Regie ligt bij:
  - ✓ klant of
  - ✓ één van de leveranciers (hoofdaannemer) of
  - ✓ een derde partij



**Eindproduct naar Klant**

## Regievoering, wat is dat nu precies

Definitie zoals wij die hanteren:

- ✓ **Regie omvat alle sturingsactiviteiten** die een (IT) project / programma moet uitvoeren om te waarborgen dat de bedrijfsrisico's op een beheersbaar niveau blijven;



## Wat maakt testregie anders dan testmanagement?

- ✓ De verantwoordelijkheden worden gedelegeerd van de klant naar de testregisseur.
- ✓ Behartigen belangen van meerdere stakeholders (zowel IT als business). Partnership!
- ✓ Meerdere leveranciers onder aansturing van de testregisseur.
- ✓ De testregisseur is bruggenbouwer, gericht op het proces en niet op de operatie.

## Aanleiding van de werkgroep



### Samenvatting

- ✓ (Test)regie is een resultaat van bewust handelen.
  - o De kwaliteit wordt bepaald door de sturing en de focus op het eindresultaat
- ✓ (Test)regie is geen doel op zich.
- ✓ De testregisseur is een rol gericht op het proces en het eindresultaat.
- ✓ Regie ontstaat niet enkel bij multi-vendor trajecten.

## De werkgroep en het doorlopen proces



Bijdrage van:  
Folkert de Boer, Wouter Claessens,  
Marco van der Spek, Dave Vos en Rik  
Teuben.

Initieel betrokken:  
Astrid Altena en Eibert Dijkgraaf

Externe review door:  
Rob Baarda, Alfred Heijkoop, Simon Hoevenaars,  
Gerard Janssen, Henk van Merode, Marc Stouten,  
Willem van Strik en Michiel Vroon.

## De werkgroep en het doorlopen proces

De schrijvers:

Op de voorste rij: Chester Jansen, Harro Philip en Maurice Niemel  
 Daarachter: Jos van Rooyen, Kees Lindhout, Danny Hemminga,  
 Felipe Ruiz Sanchis en Rik Marselis

## De werkgroep en het doorlopen proces



## Het creatieproces:

- Brainstormen
- Delen van beelden
- Externe ervaringsdeskundige
- Discussie over verschil management vs regie
- Discussie over scope regie (test vs kwaliteit)
- Doel stellen van de werkgroep (boekje / WP)



## De werkgroep en het doorlopen proces



### Het schrijfproces:

- Wat willen we aanreiken aan TestNet leden (doel van de WP)
- Wat willen we vertellen (Hoofdstukindeling)
- Onderwerpen verdelen en schrijven
- Review ronden per hoofdstuk
- Één verhaal creëren en reviewen
- Externe review op versie 0.9
- Eindredactie, definitieve versie en boekje drukken.



## Samenvatting white paper



### Definitie

“Kwaliteits**Regie** is het **besturingsproces**, inclusief de ervoor benodigde organisatie, mensen en hulpmiddelen, waarmee de **productkwaliteit** wordt geborgd zowel in het **gebruik** als in het **creatieproces**, zodat de feitelijke productkwaliteit steeds dichterbij de benodigde productkwaliteit benadert”.

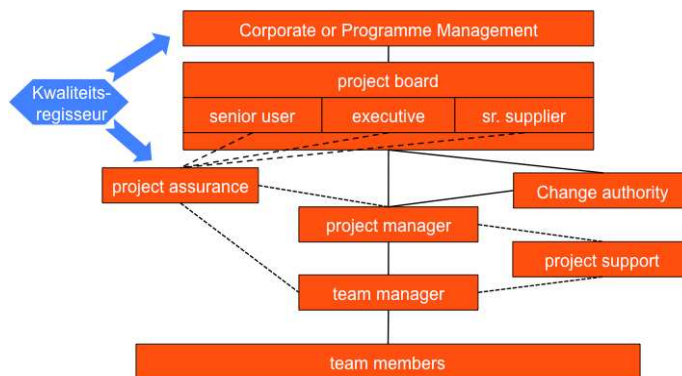
### Van Testregie naar kwaliteitsregie

- Regie betreft **sturing** en **inhoud**
- Het creëren van de **inhoud**: architectuur, requirements, systeem
- Besturing van het **proces**: projectmanagement
- Toetsing van de **kwaliteit** van het product / de inhoud

Samenvatting white paper



Positionering en scope



Samenvatting white paper



Positionering en scope

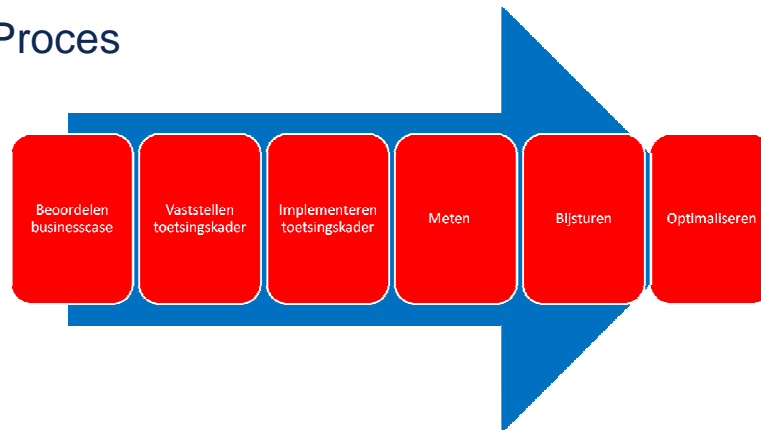




## Samenvatting white paper



## Proces



## Samenvatting white paper

Benefits

- Productkwaliteit
- Risicomanagement
- Stuurbaarheid
- Kennisborging, Continuïteit, Herhaalbaarheid
- Kostenbesparing
- Uniformiteit en overdraagbaarheid

## A star is born!



## Hoe verder olv Felipe



- Een ster is geboren en jij kunt het laten groeien
- Jouw kennis en ervaring is belangrijk
- Hoe te evolueren naar een volwassen ster

## Discussie Basisregels



- Iedereen heeft het recht op een eigen mening
- Iedere mening/voorstel is waardevol
- Geen enkele mening/voorstel is fout
- Geef de ruimte om iedereen te laten uitspreken
- Wees beknopt maar zo concreet mogelijk

## Vragen



1. Wat is er nodig om in jouw bedrijf deze nieuwe rol te implementeren?
2. Wat moet er gebeuren om deze nieuwe rol breed in de test-community bekend te maken?
3. Welke competenties / kennis heeft een KR nodig?
4. Hoe moet het verder met de White Paper?

## Uitwerking vraag 1



Vraag: Wat is er nodig om in jouw bedrijf deze nieuwe rol te implementeren?

- Procesinrichting geïmplementeerd
- Nut en noodzaak onderkend en gedragen door stakeholders
- Gedragen Business case zodat doelen en beoogde benefits duidelijk zijn

## Uitwerking vraag 2



Vraag: Wat moet er gebeuren om deze nieuwe rol breed in de test-community bekend te maken?

- Waarom alleen Test-community Is test overstijgend
- Duidelijk verschil aangeven tussen KR vs QA
  - Wat is het wel – wat is het niet
- Draagkracht creëren binnen de community; Is KR wel nodig
- Criteria aangeven wanneer KR nodig is
  - Wanneer is er een 'gat' binnen een organisatie die noodzaak van een KR aantoont
  - Signalen opvangen vanuit de organisatie
- Benodigde mandaat wat mag je wel / niet
- Wat is de toegevoegde waarde
  - Breed uitdragen via Presentaties, Social Media, Mond op mond reclame, Trail en error en Pilots

### Uitwerking vraag 3



Vraag: Welke competenties / kennis heeft een Kwaliteitsregisseur nodig?

- Communicatieve vaardigheden uit WP verder uitdiepen
- Informele kanalen benutten
- Vertrouwen wekken (kennis, kunde, ervaring, ...)
- Vooruit denken, visie
- Verstand van de materie
  
- Wat is de rol van de Riskmanager?
  - Wat is het verschil met de Kwaliteitsregisseur?

### Uitwerking vraag 4



Vraag: Hoe moet het verder met de White Paper?

- Rol Kwaliteitsregisseur in beheerorganisaties
- Welke deliverables levert een KR op?
- Meer cases om de positionering duidelijk te maken
- Verschil tussen keten testmanager en Kwaliteitsregisseur
- Toegevoegde waarde bewijzen in Pilot
- Programmamanagers interviewen of zij baat zien bij een Kwaliteitsregisseur



Graag gedaan!

[wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)