



De kwaliteitsregisseur

.....

Werkgroep Testregie

8 november 2011

4 oktober live !!!



Inhoud



- Doel van de avond
- Aanleiding van de werkgroep
- De werkgroep en het doorlopen proces
- Samenvatting white paper
- Discussie over de toekomst olv Felipe Ruiz Sanchis

Doel van de avond



- Delen van onze visie over kwaliteitsregie en het pad ernaar toe
- Inzicht verkrijgen in toepassing in de praktijk
 - Oa: Nut, toegevoegde waarde, benefits, levensvatbaarheid en uiteraard het delen van ervaringen
- Doelen voor een (nieuwe) werkgroep

Aanleiding van de werkgroep



Presentatie “Regievoering bij multi vendor (test)projecten” tijdens Najaarsevenement van 2009

Vier slides:

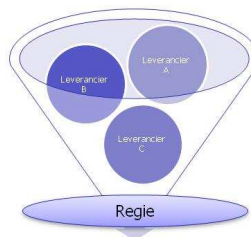
- Inleiding, wat is multi vendor
- Regievoering, wat is dat nu precies
- Wat maakt testregie anders dan testmanagement
- Samenvatting

Aanleiding van de werkgroep



Inleiding, wat is Multi vendor

- ✓ Multi Vendor projecten zijn projecten die door meerdere leveranciers of partijen gerealiseerd moeten worden.
- ✓ Regie ligt bij:
 - ✓ klant of
 - ✓ één van de leveranciers (hoofdaannemer) of
 - ✓ een derde partij



Eindproduct naar Klant

Regievoering, wat is dat nu precies

Definitie zoals wij die hanteren:

- ✓ **Regie omvat alle sturingsactiviteiten** die een (IT) project / programma moet uitvoeren om te waarborgen dat de bedrijfsrisico's op een beheersbaar niveau blijven;



Wat maakt testregie anders dan testmanagement?

- ✓ De verantwoordelijkheden worden gedelegeerd van de klant naar de testregisseur.
- ✓ Behartigen belangen van meerdere stakeholders (zowel IT als business). Partnership!
- ✓ Meerdere leveranciers onder aansturing van de testregisseur.
- ✓ De testregisseur is bruggenbouwer, gericht op het proces en **niet** op de operatie.

Aanleiding van de werkgroep



Samenvatting

- ✓ (Test)regie is een resultaat van bewust handelen.
 - o De kwaliteit wordt bepaald door de sturing en de focus op het eindresultaat
- ✓ (Test)regie is geen doel op zich.
- ✓ De testregisseur is een rol gericht op het proces en het eindresultaat.
- ✓ Regie ontstaat niet enkel bij multi-vendor trajecten.

De werkgroep en het doorlopen proces



Bijdrage van:
Folkert de Boer, Wouter Claessens,
Marco van der Spek, Dave Vos en Rik
Teuben.

Initieel betrokken:
Astrid Altena en Eibert Dijkgraaf

Externe review door:
Rob Baarda, Alfred Heijkoop, Simon Hoevenaars,
Gerard Janssen, Henk van Merode, Marc Stouten,
Willem van Strik en Michiel Vroon.

De werkgroep en het doorlopen proces

De schrijvers:

Op de voorste rij: Chester Jansen, Harro Philip en Maurice Niemel
Daarachter: Jos van Rooyen, Kees Lindhout, Danny Hemminga,
Felipe Ruiz Sanchis en Rik Marselis

De werkgroep en het doorlopen proces



Het creatieproces:

- Brainstormen
- Delen van beelden
- Externe ervaringsdeskundige
- Discussie over verschil management vs regie
- Discussie over scope regie (test vs kwaliteit)
- Doel stellen van de werkgroep (boekje / WP)



De werkgroep en het doorlopen proces



Het schrijfproces:

- Wat willen we aanreiken aan TestNet leden (doel van de WP)
- Wat willen we vertellen (Hoofdstukindeling)
- Onderwerpen verdelen en schrijven
- Review ronden per hoofdstuk
- Één verhaal creëren en reviewen
- Externe review op versie 0.9
- Eindredactie, definitieve versie en boekje drukken.



Samenvatting white paper



Definitie

“Kwaliteits**Regie** is het **besturingsproces**, inclusief de ervoor benodigde organisatie, mensen en hulpmiddelen, waarmee de **productkwaliteit** wordt geborgd zowel in het **gebruik** als in het **creatieproces**, zodat de feitelijke productkwaliteit steeds dichterbij de benodigde productkwaliteit benadert”.

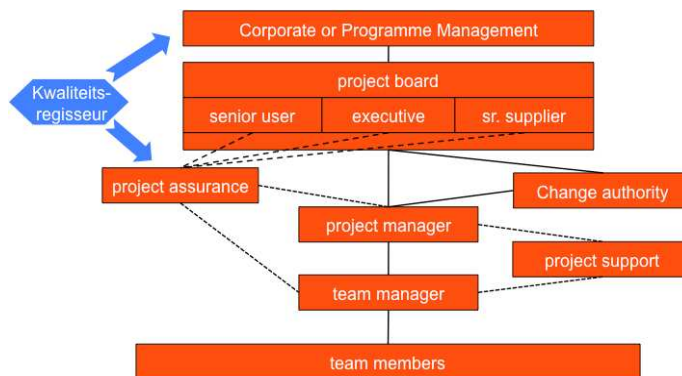
Van Testregie naar kwaliteitsregie

- Regie betreft **sturing** en **inhoud**
- Het creëren van de **inhoud**: architectuur, requirements, systeem
- Besturing van het **proces**: projectmanagement
- Toetsing van de **kwaliteit** van het product / de inhoud

Samenvatting white paper



Positionering en scope



Samenvatting white paper



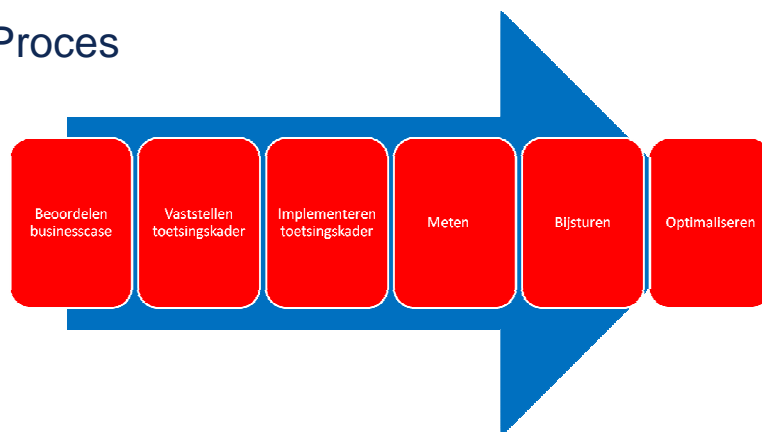
Positionering en scope



Samenvatting white paper



Proces



Samenvatting white paper

Benefits

- Productkwaliteit
- Risicomanagement
- Stuurbaarheid
- Kennisborging, Continuïteit, Herhaalbaarheid
- Kostenbesparing
- Uniformiteit en overdraagbaarheid

A star is born!



Hoe verder olv Felipe



- Een ster is geboren en jij kunt het laten groeien
- Jouw kennis en ervaring is belangrijk
- Hoe te evolueren naar een volwassen ster

Discussie Basisregels



- Iedereen heeft het recht op een eigen mening
- Iedere mening/voorstel is waardevol
- Geen enkele mening/voorstel is fout
- Geef de ruimte om iedereen te laten uitspreken
- Wees beknopt maar zo concreet mogelijk

Vragen



1. Wat is er nodig om in jouw bedrijf deze nieuwe rol te implementeren?
2. Wat moet er gebeuren om deze nieuwe rol breed in de test-community bekend te maken?
3. Welke competenties / kennis heeft een KR nodig?
4. Hoe moet het verder met de White Paper?

Uitwerking vraag 1



Vraag: Wat is er nodig om in jouw bedrijf deze nieuwe rol te implementeren?

- Procesinrichting geïmplementeerd
- Nut en noodzaak onderkend en gedragen door stakeholders
- Gedragen Business case zodat doelen en beoogde benefits duidelijk zijn

Uitwerking vraag 2



Vraag: Wat moet er gebeuren om deze nieuwe rol breed in de test-community bekend te maken?

- Waarom alleen Test-community Is test overstijgend
- Duidelijk verschil aangeven tussen KR vs QA
 - Wat is het wel – wat is het niet
- Draagkracht creëren binnen de community; Is KR wel nodig
- Criteria aangeven wanneer KR nodig is
 - Wanneer is er een 'gat' binnen een organisatie die noodzaak van een KR aantoont
 - Signalen opvangen vanuit de organisatie
- Benodigde mandaat wat mag je wel / niet
- Wat is de toegevoegde waarde
 - Breed uitdragen via Presentaties, Social Media, Mond op mond reclame, Trail en error en Pilots

Uitwerking vraag 3



Vraag: Welke competenties / kennis heeft een Kwaliteitsregisseur nodig?

- Communicatieve vaardigheden uit WP verder uitdiepen
- Informele kanalen benutten
- Vertrouwen wekken (kennis, kunde, ervaring, ...)
- Vooruit denken, visie
- Verstand van de materie

- Wat is de rol van de Riskmanager?
 - Wat is het verschil met de Kwaliteitsregisseur?

Uitwerking vraag 4



Vraag: Hoe moet het verder met de White Paper?

- Rol Kwaliteitsregisseur in beheerorganisaties
- Welke deliverables levert een KR op?
- Meer cases om de positionering duidelijk te maken
- Verschil tussen keten testmanager en Kwaliteitsregisseur
- Toegevoegde waarde bewijzen in Pilot
- Programmamanagers interviewen of zij baat zien bij een Kwaliteitsregisseur



Graag gedaan!

wergroepen@testnet.org