

## Thema-avond werkgroepen 26 februari 2008

- Werkgroep outsourcing

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



1

## Agenda

- History of outsourcing (Frits)
- Current status / Facts and Figures (Frits)
- Testing life cycle (Annemarie & Himangi)
- Discussion
- Testing roles (Gerwin & Eric)
- Discussion
- The test outsourcing study group

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



2

## Voorstel leden, werkgroep Outsourcing

- Gerwin van Eersel, **CapGemini**
- Himanghi Sah, **CapGemini**
- Annemarie Imhoff – van Eijsden, **Rabobank**
- Eric Veloo, **Ermo IT-Testing**
- Frits Bezemer, **Polteq**

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: werkgroepen@testnet.org



3

## Wat is outsourcen?

- Het **overdragen** van interne **bedrijfsfuncties**, inclusief **bijbehorende middelen**, aan een **externe leverancier**, die de service voor een **bepaalde tijd** tegen een **vastgestelde prijs** uitvoert ”



J. Brian Heywood

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: werkgroepen@testnet.org



4

## Het fenomeen "Outsourcing". Waarom?

- Profiteren van de kwaliteit van anderen
  - Meer efficiënte eigen processen
  - Omgaan met pieken en dalen
  - Reductie resources
  - Richten op core business
  - Betere expertise in non-core processen
  - (Gebrek aan) ervaring en expertise
  - Technology push
  - Onafhankelijk kwaliteitsoordeel
  - **Verbetering time-to-market**
- Standaardisatie
  - Inkopen van schaarse expertise
  - Formele certificatie
  - Ontbreken van infrastructuur
  - (Nieuw) beleid
  - Kwaliteitsverbetering producten en diensten
  - Reductie van doorlooptijd
  - Kostenreductie
  - Verbeterde kostenbeheersing
  - Beperkt aantal interne resources
  - **Optimale ondersteuning**
  - **Etc.**

[www.testnet.o.g](http://www.testnet.o.g)

[email: wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



5

## Het fenomeen "Outsourcing". Waarom?

- Profiteren van de kwaliteit van anderen
  - Meer efficiënte eigen processen
  - Omgaan met pieken en dalen
  - Reductie resources
  - Richten op core business
  - Betere expertise in non-core processen
  - (Gebrek aan) ervaring en expertise
  - Technology push
  - Onafhankelijk kwaliteitsoordeel
  - **Verbetering time-to-market**
- Standaardisatie
  - Inkopen van schaarse expertise
  - Formele certificatie
  - Ontbreken van infrastructuur
  - (Nieuw) beleid
  - Kwaliteitsverbetering producten en diensten
  - Reductie van doorlooptijd
  - Kostenreductie
  - Verbeterde kostenbeheersing
  - Beperkt aantal interne resources

**Gebrek aan Resources!**

[www.testnet.o.g](http://www.testnet.o.g)

[email: wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



6

## Is outsourcing nieuw?

- Natuur
- Bouw
- Luchtvaart
- Catering
- Gezondheidszorg
- .....

Ford:

Early days: 100% own made  
 1980: 87%  
 now: 35%

www.testnet.org

email: werkgroepen@testnet.org



7

## Soorten "out"-sourcing

- Outsourcing
- Offshoring
- In-sourcing
- Co-sourcing
- Business Process Outsourcing



www.testnet.org

email: werkgroepen@testnet.org



8

## Soorten “out”-sourcing

- Outsourcing
- Offshoring
- In-sourcing
- Co-sourcing
- Business Process Outsour
- *Selective outsourcing*
- *Joint Venture outsourcing*
- Right sourcing
- *Blended sourcing*
- *Near-shoring*
- *Home-shoring*

Back-sourcing?

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)  
email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



9

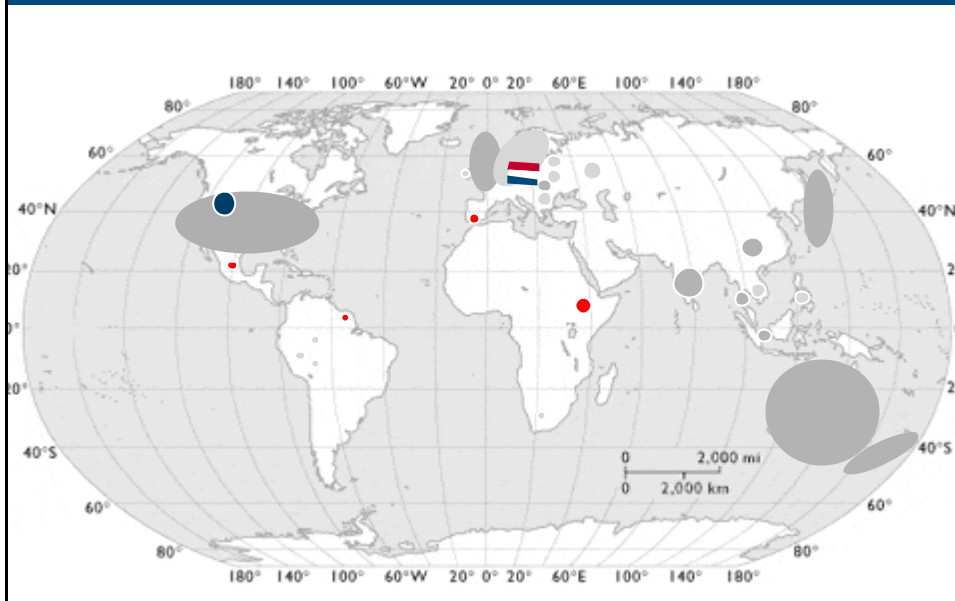
## Waar?

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)  
email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)

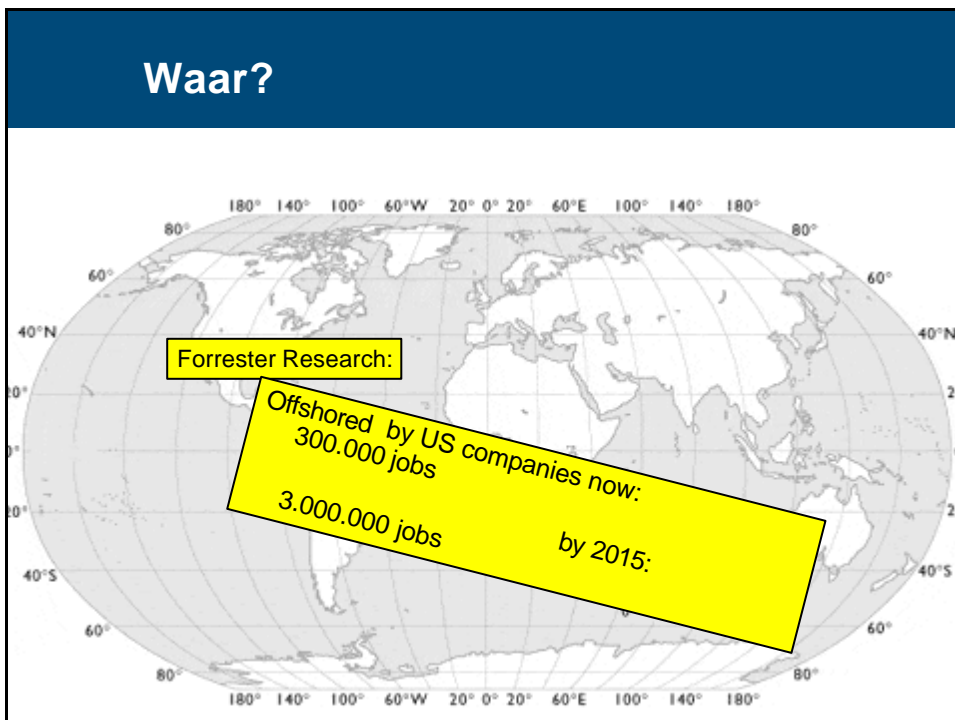


10

## Waar?



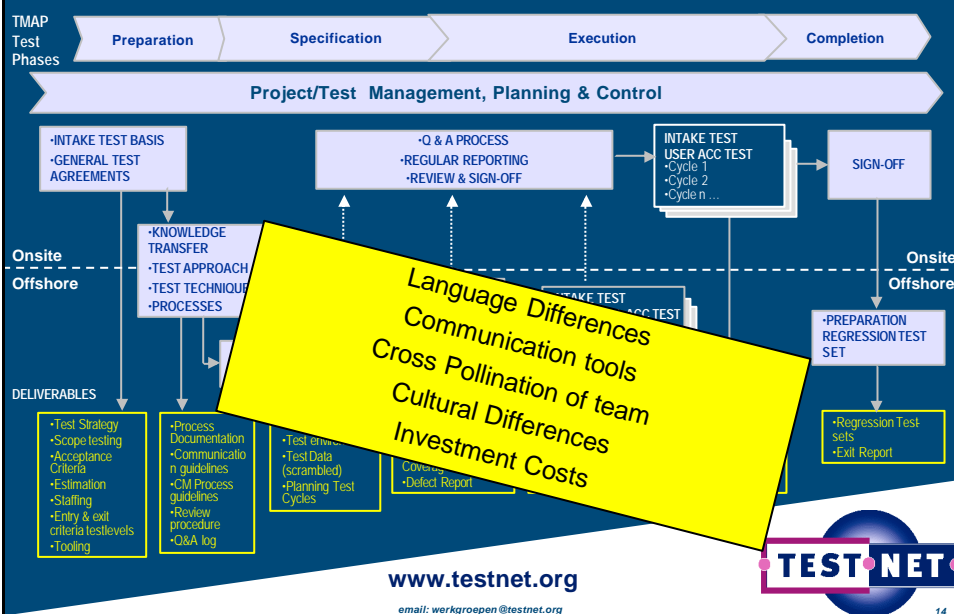
## Waar?



# Van achtergrondinformatie naar testen

- Test Life Cycle

## TEST LIFECYCLE in a DISTRIBUTED PROJECT



## Discussion

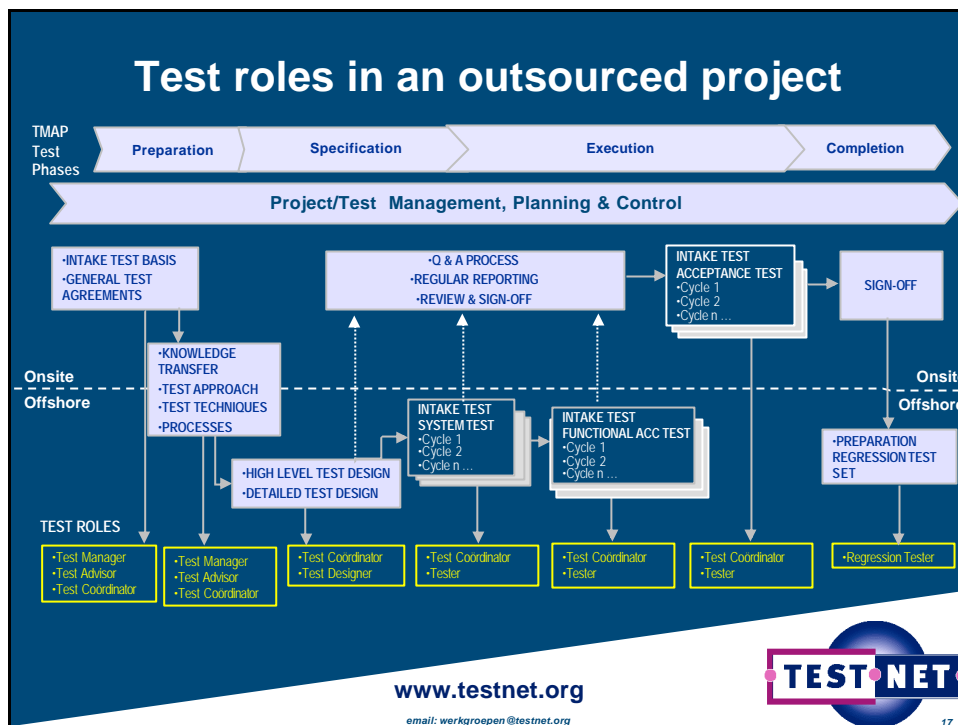
- Test outsourcing is a problem not a solution

## From test life cycle to ourselves

Influence of outsourcing on our testing roles



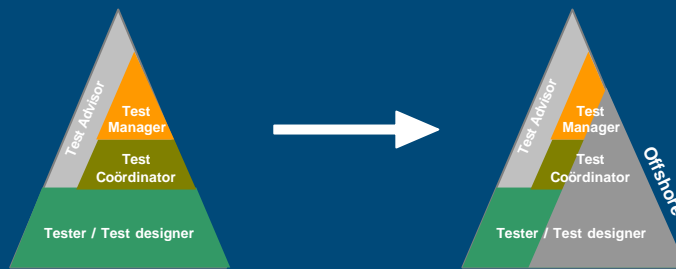
# Test roles in an outsourced project



## Locating test roles in outsourced projects

- Test Advisor - Usually not outsourced
- Test Manager - Mirrored
- Test Coordinator - Mirrored
- Tester / Test Designer - Mostly outsourced
  - Unit Test - Outsourced
  - System Test - Outsourced
  - Integration Test - Outsourced
  - Functional Test - Outsourced
  - Regression Test - Outsourced
  - Acceptance Test - (Usually) not outsourced

## The testing Pyramid is changing



[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



19

## Deciding to outsource specific testing roles

- Distance to development
- Ease of testing tasks
- Staffing issues
- Size of the testing tasks
- Maturity of testing processes
- Enabling automation because of low prices
- ...

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)



20

## (Test) Managerial changes

- Focus will shift to project management skills
- Communication is key
- Strict procedures (Change M, Config M, Defect M etc)
- Mirroring roles on outsourced locations
- Vendor management

## Substitution of work for Dutch testers

- Outsourcing leads to growth of the market in totality
- Cost savings will allow companies to focus on innovation with a competitive edge. This work will be done in a non-outsourced environment, thus our testing work will become more exciting
- As the pyramid is narrowing our career development may become faster

## Discussion

- In 5 years time there will be no more Dutch testing professionals

## Werkgroep outsourcing

- De werkgroep heeft tot doel te onderzoeken wat outsourcing betekent voor testen. We realiseren ons dat dat een erg breed aandachtgebied is.
- De eerste bijeenkomsten hebben geleid tot het definiëren van twee aandachtsgebieden, die hier getoond zijn, de testing life cycle, en wat betekent test outsourcing voor ons testers.
- De bedoeling is dat we hierover de komende tijd een white paper gaan maken.

## Werkgroep outsourcing

Heb je interesse, doe dan mee! Aanmelden via  
[Gerwin.van.Eersel@Capgemini.com](mailto:Gerwin.van.Eersel@Capgemini.com)

[www.testnet.org](http://www.testnet.org)

email: [wergroepen@testnet.org](mailto:wergroepen@testnet.org)

