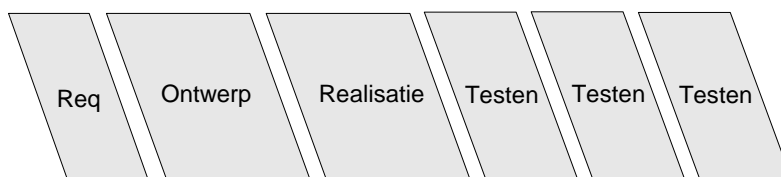


## Het W-model: de groei naar voren

Jan Jaap Cannegieter  
Adjunct Directeur SYSQA B.V.



## Praktijk van ICT-projecten



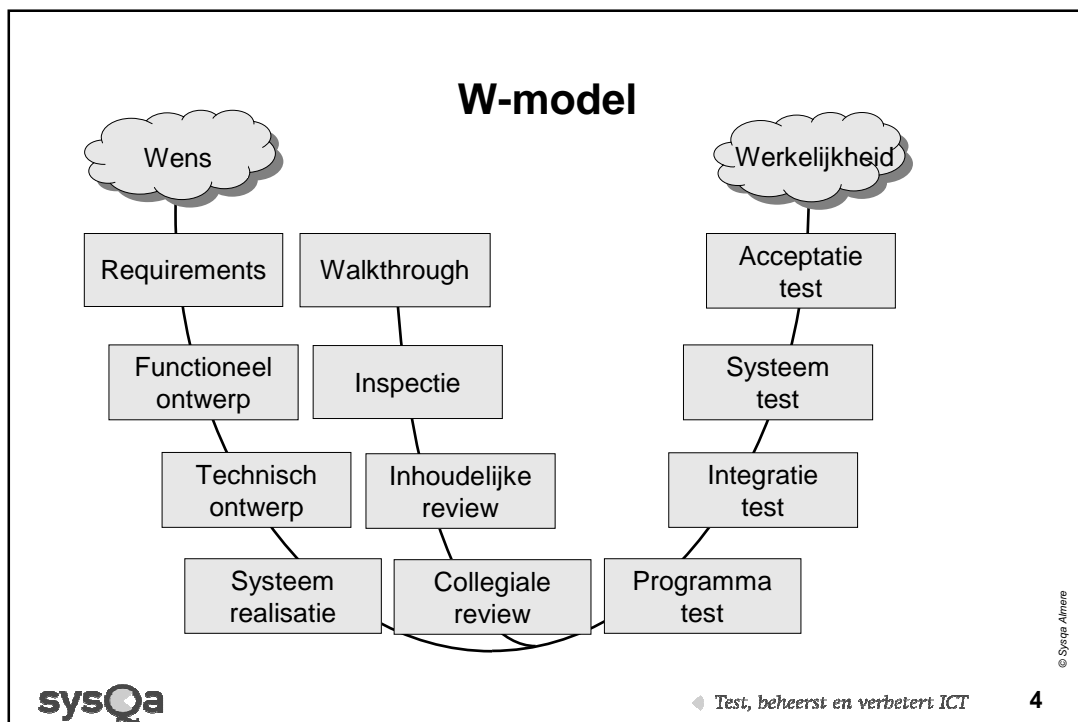
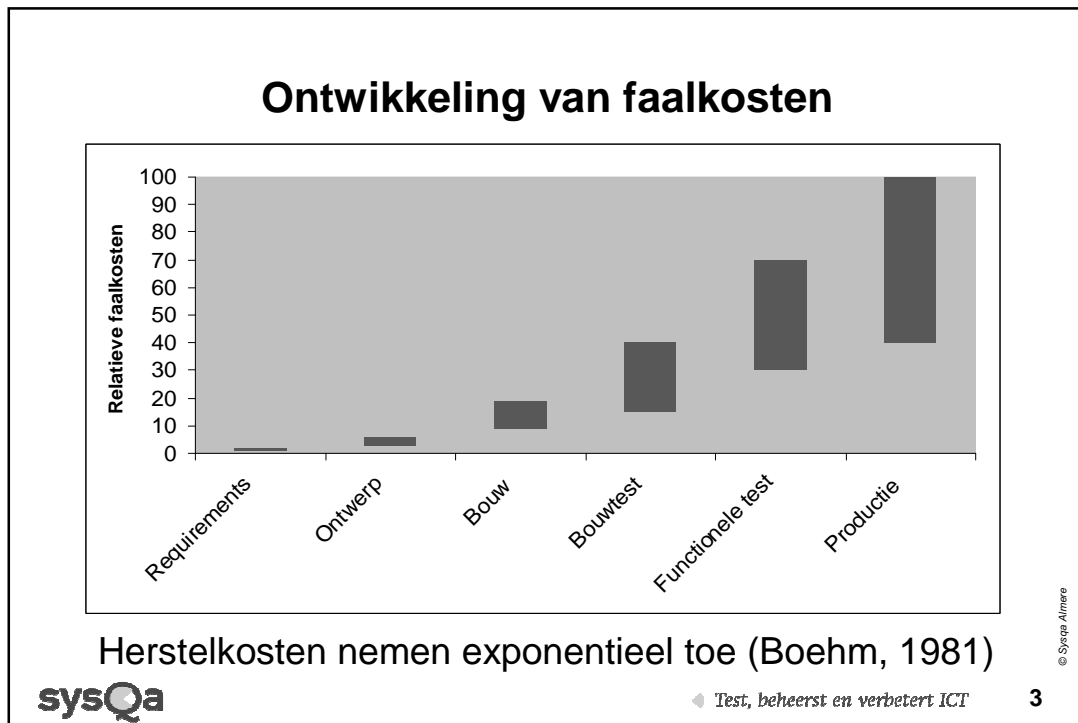
- 44% van de projecten overschrijdt budget of tijd of levert niet de gewenste functionaliteit
- 24% van de projecten wordt tussentijds stopgezet
- Slechts 32% van de projecten verloopt succesvol
  
- 60% van de kosten door fouten komt door onjuiste/onduidelijke requirements
- 80% van de fouten kan eerder dan in test gevonden worden
- 40% tot 60% van de projectkosten komen door rework



◆ Test, beheerst en verbetert ICT

2

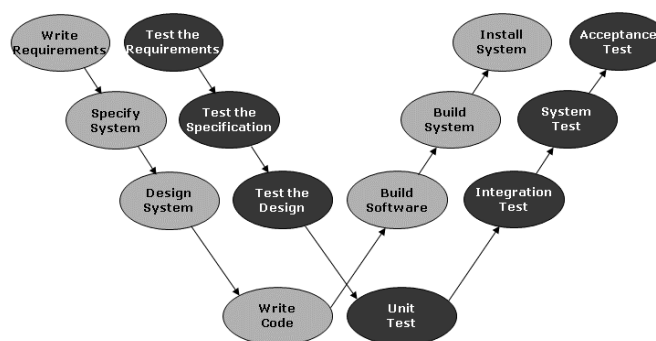
© Sysqa Almere



## Reviewtypen – statische testtechnieken

- Collegiale review
- Inhoudelijke review
- Walkthrough
- Inspectie
- Managementreview
- Audit

## De bron: Paul Herzlich in 1993.



'The W-Model of testing focuses specifically on the product risks of concern at the point where testing can be most effective.'

Voor meer informatie: 'Risk based testing' door Paul Gerrard, Neil Thompson (2002)

**Dat is leuke theorie,  
maar doe je dat ook wel eens in praktijk?**

Ja hoor



### Enkele organisaties die dit W-model kennen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

TELE2

CIBG

CORDARES capital care

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer

ZwitserLeven

kpn

centraal boekhuis

FLYNTH adviseurs - accountants

landbouw, natuur en voedselkwaliteit

Rijkswaterstaat Ministerie van Verkeer en Waterstaat

JUMBO supermarkten

STATER International Mortgage Services

Rabobank

zlm. verzekeringen

sysQa

◀ Test, beheerst en verbetert ICT

© Sysqa Almere

## Gepubliceerd in



Plus in een artikel in de informatie van december 2009  
Voor iedereen kosteloos te downloaden van [www.sysqa.nl](http://www.sysqa.nl)

## Levert het nu nog wat op?

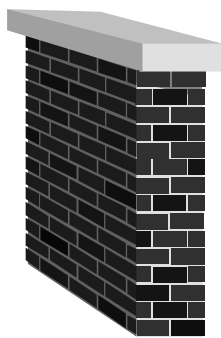
- Kamer van Koophandel: € 377.600 in 6 maanden
- Grote gemeente (systeemontwikkeling uitbesteed):  
ROI tussen 7,6 en 16,1
- Cordares besparing : € 1.813.290 in 2008
- KPN besparing : € 1.602.160 in 5 maanden
- Zwitserleven: € 59.000 in 3 maanden

*'Vroeger communiceerden de projectleden alleen met elkaar over planningen en wat er mis was gegaan in projecten, nu communiceren de projectleden in een vroeg stadium met elkaar over de inhoud.'*  
Hoofd IT kleine verzekeringsmaatschappij

**Doe mij nu effe een praktische manier om dit W-model te promoten bij mijn werkgever / opdrachtgever**

**sysQa**

**Obstakel**



**Managementcommitment**

**sysQa**

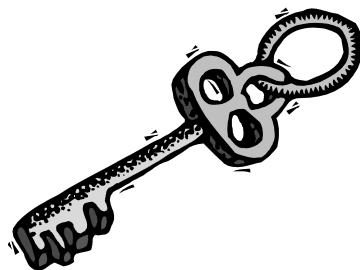
◆ Test, beheerst en verbetert ICT

12

© Sysqa Almere

## Waarom veranderen (project)managers

- Kwaliteit verhogen ✘
- Tijd besparen ✓
- Zekerheid ✘
- Continuïteit ✘
- Geld besparen ✓
- Gemak / comfort ✘
- Veiligheid ✘
- Status ✓



- Bevindingenadministratie
- Communicatieve vaardigheden

## Analyseer 10% van de bevindingen

Fase	# fouten	Factor	Pot. besparing
Requirements	6	32	192 uur
Functioneel ontwerp	5	16	80 uur
Technisch ontwerp	-	8	
Bouw	7	4	28
Bouwtest	-	2	
Totaal	18		300

Bij € 80,= per uur, bedragen de vermijdbare kosten € 24.000 maal 10 is € 240.000

N.B. we vinden 50% van de fouten bij reviewen / inspecteren, dus in praktijk besparen we € 120.000

## Reviewoverzicht - voorbeeld

Tussenproduct	Criteria	Type	Betrokkenen
Systeem requirements	Business requirements en checklist systeemrequirements	Walkthrough	Opdrachtgever, gebruikersgroep A, gebruikersgroep B, ontwerpers, testers, QA-medewerker
Functioneel ontwerp	Business requirements, systeem requirements, checklist FO	Inspectie	Gebruikersgroep A, gebruikersgroep B, software engineers, testers, QA-medewerker
Technisch ontwerp	Richtlijnen technisch ontwerp	Inhoudelijke review	Projectarchitect
Code	Kennis en ervaring reviewer	Collegiale review	Senior programmeur

Bron: 'Reviews in de praktijk', Cannegieter, Van Veenendaal, Van der Vliet en Van der Zwan, 2009



