

229 [responses](#)

Summary [See complete responses](#)

Doel van dit onderzoek

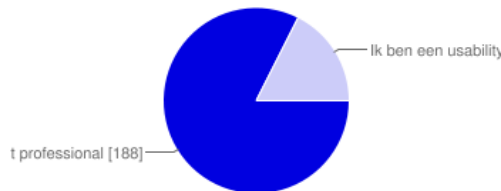
Doel van het onderzoek is om een beeld te krijgen van het gebruik van usability testen in IT-projecten en de kennis, meningen en mogelijkheden op het gebied van usability en usability testing te achterhalen. Je gegevens worden geanonimiseerd en zijn niet herleidbaar tot individuele personen. Het invullen van de enquête duurt maximaal 15 minuten. Alvast bedankt voor je medewerking! TestNet kennisgroep Usability Testen www.testnet.org/werkgroepen

Wat is Usability Testing?

Als in deze enquête wordt gerefereerd aan usability testen dan gaat het hier niet om de vraag 'Voldoet de applicatie aan de vereisten/specificaties?' of 'Voldoet de applicatie aan de usability-eisen' maar om de vragen: 1. kunnen de (toekomstige) gebruikers er goed mee overweg? 2. welke problemen kunnen gebruikers tegenkomen die een optimaal functioneren van de applicatie/het proces ondermijnen? Bij een usability test wordt door de uiteindelijke eindgebruiker een aantal taken uitgevoerd. Hierbij bekijken de testers hoe dit verloopt en op welke problemen de gebruikers stuiten. Deze resultaten worden geanalyseerd om vervolgens door de (interactie) ontwerpers gebruikt te worden in een mogelijke oplossing. Een usability test kan in allerlei stadia van de ontwikkeling van de applicatie plaatsvinden. Bij voorkeur vindt een usability test plaats in het begin van het ontwikkelproces van een nieuwe applicatie. Usability testen kan echter ook worden ingezet voor bijvoorbeeld de optimalisatie van bestaande applicaties. Een usability test kan met meer en minder faciliteiten worden uitgevoerd, namelijk in een usability lab of gewoon achter een computer in een willekeurige ruimte.

Dan start nu de enquête:

Kies een van beide opties om de enquête te starten



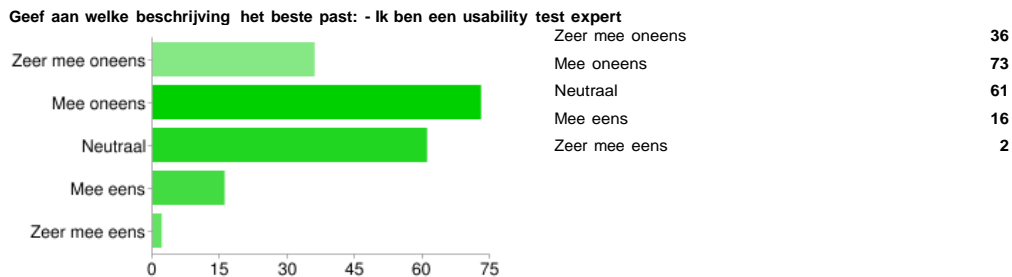
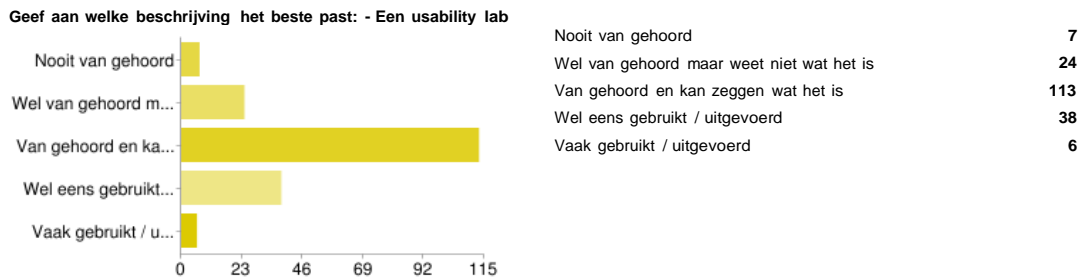
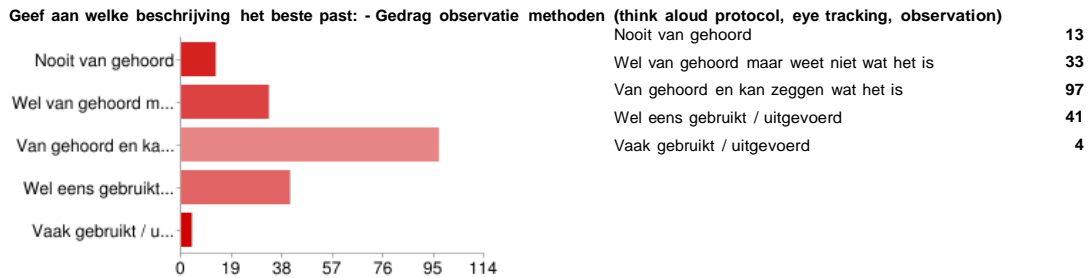
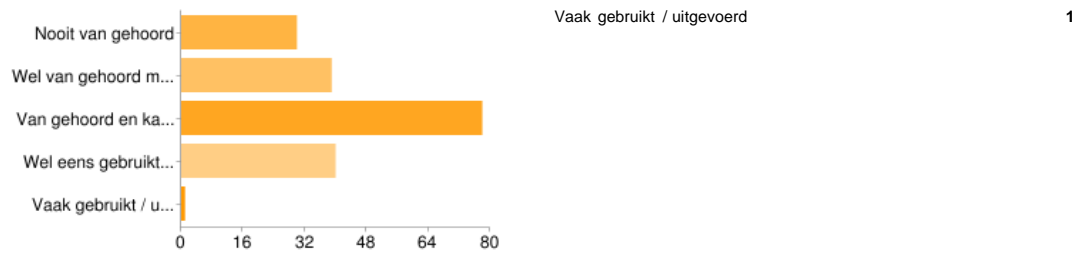
Ik ben een IT-test professional	188
Ik ben een usability professional	40

Kennis en ervaring

De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van de kennis en de ervaring die de IT-test professionals hebben op het gebied van Usability Testing.

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Paper prototyping

Nooit van gehoord	30
Wel van gehoord maar weet niet wat het is	39
Van gehoord en kan zeggen wat het is	78
Wel eens gebruikt / uitgevoerd	40



Mening over usability testing

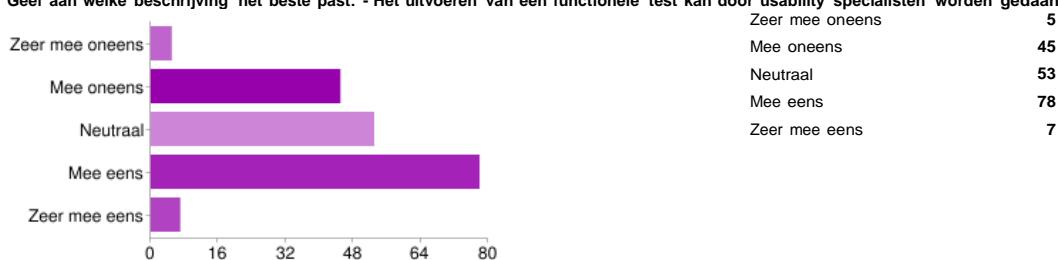
De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van je mening ten opzichte van Usability Testing.

Hoe sta je tegenover het testen van applicaties met usability testen?

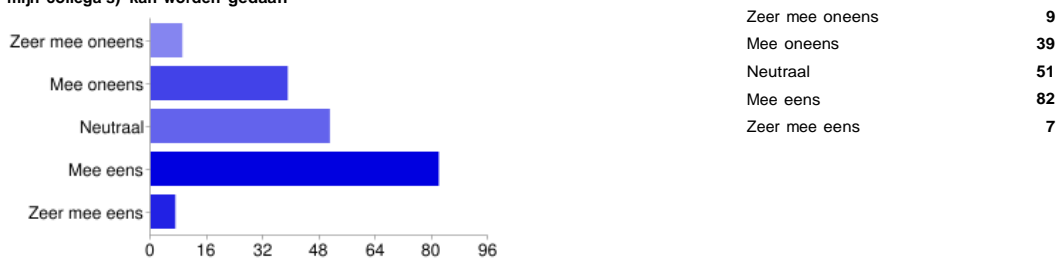
Het lijkt me een goed idee, om (als het om grote bedrijfsproces ondersteunende systemen gaat, om dan) niet alleen de ruwe mock-ups van de applicatie te testen om het design/ontwerp beter te maken, maar ook om usability testing als een research tool in te zetten (op het moment dat het systeem al redelijk "af" is) om zo te achterhalen op wat voor manier de toekomstige gebruikers tegen het nieuwe systeem aankijken, en deze kennis te gebruiken om de implementatie, trainingen en handleidingen te "designen/ontwerpen". Zonde dat er normaliter tijdens een gebruikers acceptatie test niet op een stru

...

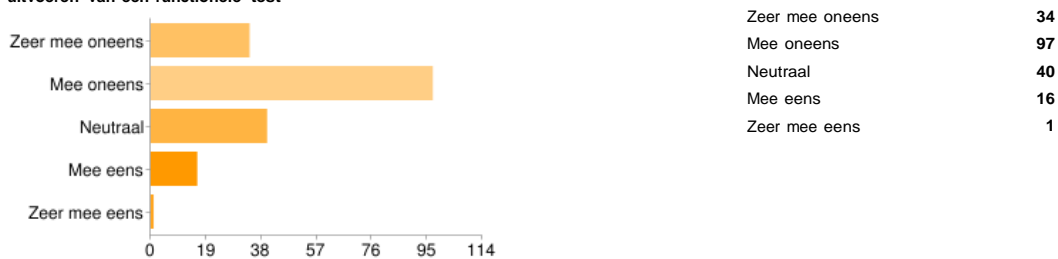
Geef aan welke beschrijving het beste past: - Het uitvoeren van een functionele test kan door usability specialisten worden gedaan



Geef aan welke beschrijving het beste past: - Het uitvoeren van een usability test is een activiteit die door software testers (mij en mijn collega's) kan worden gedaan

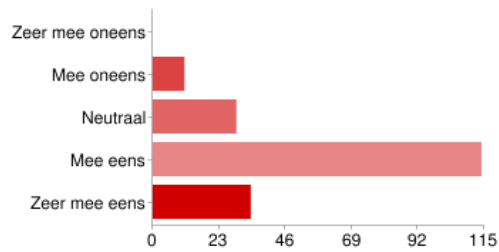


Geef aan welke beschrijving het beste past: - Het is meestal zo dat het uitvoeren van een usability test belangrijker is dan het uitvoeren van een functionele test



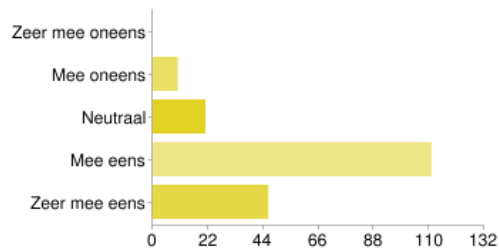
Geef aan welke beschrijving het beste past: - Meer aandacht voor functionele tests kan de kwaliteit van software drastisch verhogen

Zeer mee oneens	0
Mee oneens	11



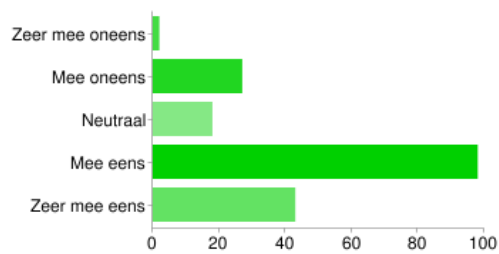
Neutraal	29
Mee eens	114
Zeer mee eens	34

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Meer aandacht voor usability tests kan de kwaliteit van ICT drastisch verhogen



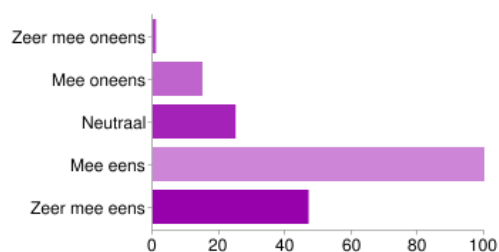
Zeer mee oneens	0
Mee oneens	10
Neutraal	21
Mee eens	111
Zeer mee eens	46

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Usability tests zouden al tijdens het ontwikkelproces van een applicatie uitgevoerd moeten worden



Zeer mee oneens	2
Mee oneens	27
Neutraal	18
Mee eens	98
Zeer mee eens	43

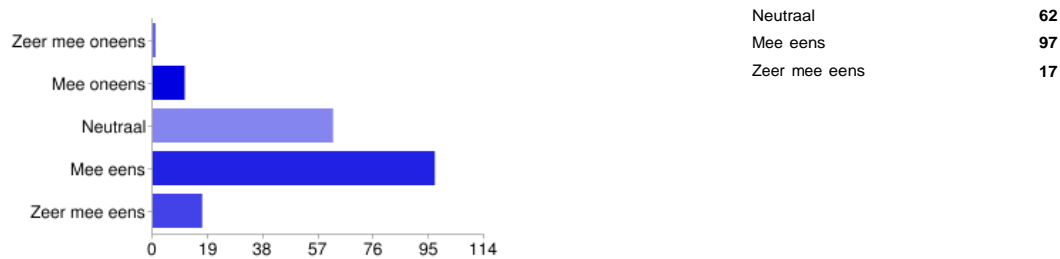
Geef aan welke beschrijving het beste past: - Een effectieve usability test kan tegen relatief lage kosten worden uitgevoerd



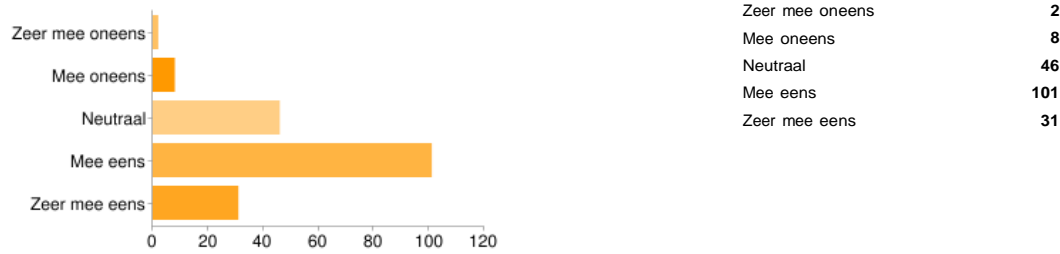
Zeer mee oneens	1
Mee oneens	15
Neutraal	25
Mee eens	100
Zeer mee eens	47

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Een effectieve usability test kan tegen relatief lage kosten worden uitgevoerd

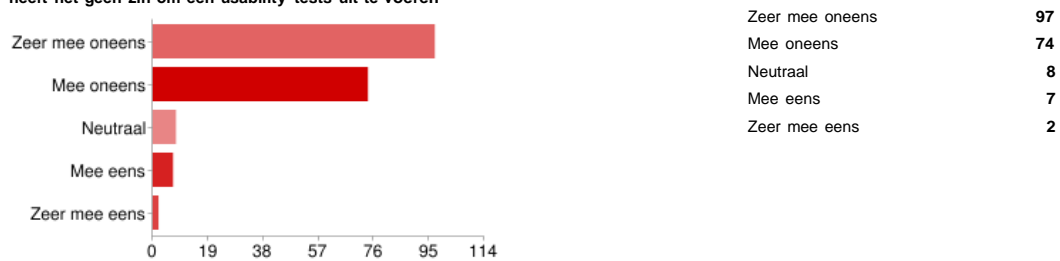
Zeer mee oneens	1
Mee oneens	11



Geef aan welke beschrijving het beste past: - Ik vind het een verrijking van mijn functie om meer bezig te kunnen zijn met Usability Testing

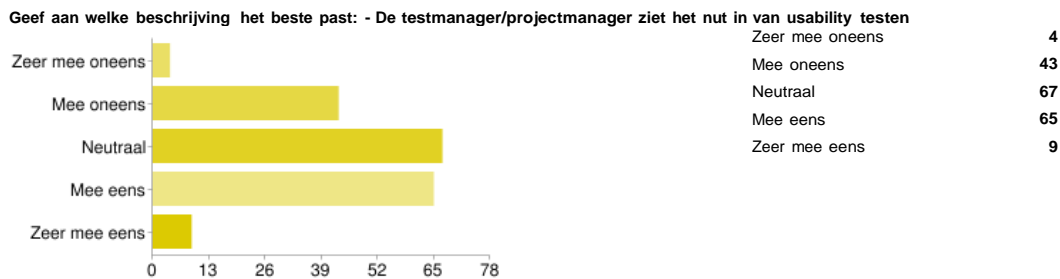


Geef aan welke beschrijving het beste past: - Omdat bij usability tests niet op goed omschreven specificaties kan worden getest, heeft het geen zin om een usability tests uit te voeren

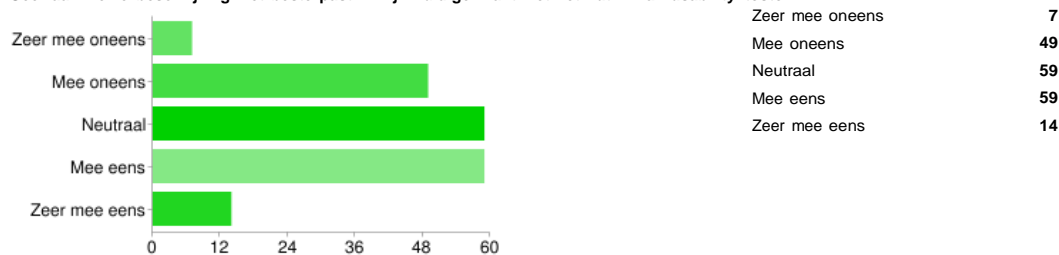


Kansen en weerstanden

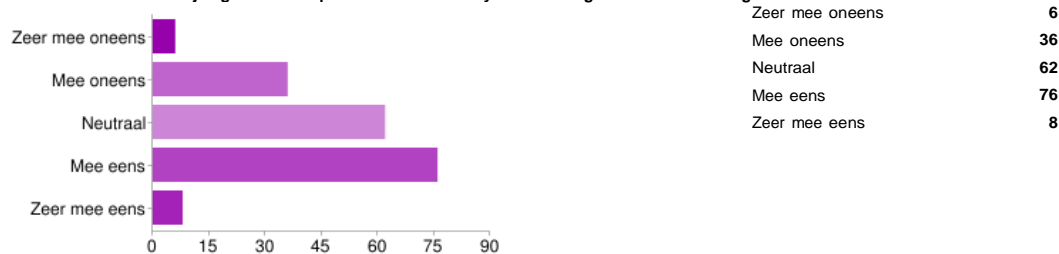
De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van issues die het uitvoeren van een usability test vergemakkelijken c.q. belemmeren.



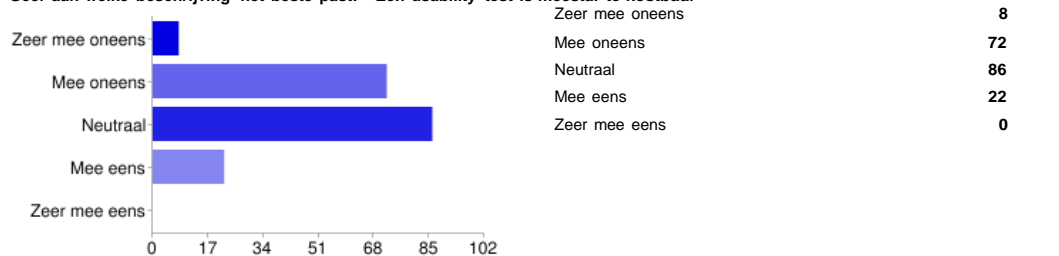
Geef aan welke beschrijving het beste past: - Mijn huidige klant ziet het nut in van usability testen



Geef aan welke beschrijving het beste past: - Ik kan usability testen integreren met de huidige testen die ik uitvoer



Geef aan welke beschrijving het beste past: - Een usability test is meestal te kostbaar



Wat moet er gebeuren om applicaties vaker bij gebruikers te kunnen testen?

Op usability gebied, moet men meer aandacht / zorg krijgen voor wat ontwikkeld wordt. De klant (de major stakeholders) zouden snel zelf geconfronteerd moeten worden met hoe usable de systemen zijn die gebruikt worden (en wat ontwikkeld gaat worden)... Daarnaast is een Business Case (ahv historische gegevens) ook handig, waarbij je aan kan geven dat usability x % meer omzet oplevert, x % tijd bespaart, etc

ROI duidelijk maken (welke risico's worden weggelaten / besparing van kosten door betere efficiëntie)

Organisatie moet meer aware zijn van UT en het belang moet beter 'verkocht' worden. Ontw ...

Wat moet er gebeuren om applicaties vaker functioneel te kunnen testen?

Vaak gebeurt dit al. Wel zou het een verbetering zijn als er meer end to end getest wordt, of getest op inpasbaarheid, of dat de toekomstvastheid van een voorgestelde oplossing beter gechecked wordt (daar heb je dan weer input van de gebruikers en stakeholders voor nodig)... Een focusgroep die de inpasbaarheid / toekomstvastheid bespreekt zou een mooie aanvulling zijn op het gewone testen van wat er nu is. Ook hoe functioneel het gebruik van de applicatie in een toekomstige keten is, is van belang.

Meer fouten in productie ;-) Het belang van testen moet beter 'verkocht' worden. Ontwikkelproces ...

Wat zijn de belangrijkste barrières (weerstand) met betrekking tot het uitvoeren van usability tests van applicaties?

Men ziet het vaak als een Go of als een No Go beslissing. Dus of het wordt wel uitgevoerd (als de klant er waarde in ziet), of het wordt niet uitgevoerd.

Meerwaarde niet duidelijk voor de klant

Kosten, het nut wordt er niet van ingezien, maar ik denk ook dat de hedendaagse ontwikkelplatformen hele gebruiksvriendelijke software niet kunnen maken.

Alles moet snel, snel, snel. Dus functionele implementatie gaat voor.

tijd en geld. (project) managers zijn niet overtuigd.

Onwetenschap verschil rol gebruikers in het testtraject en een professionele usability test. Er moet duidelijk aangegeven worden w ...

Waar liggen de kansen om applicaties vaker bij gebruikers te kunnen testen?

Hangt samen met het voorgaande: Het testen met gebruikers op usability zou ook als een klein onderdeel in een ontwikkeltraject zonder al te veel poespas ingebouwd kunnen worden. Zoals in de inleiding staat, met een paar mensen en met een PC kom je al een eind.

Meerwaarde duidelijk maken door pilots uit te voeren

De klant, ontwikkelaar, testers en ontwerpers meer op de hoogte brengen van het nut van UT; workshops, nieuwsbrieven.

Duidelijk plan maken en voor- en nadelen presenteren aan klanten/managers

Bij de klant, testers bewust laten worden van het nut usability testen en waarom dit niet on ...

Overige issues die het uitvoeren van een usability test vergemakkelijken c.q. belemmeren?

vergemakkelijken: gewoon doen, kleinschalig, mngmnt/klant betrekken belemmeren: onzekerheid, onbekendheid met methoden (zien het als iets heel anders, een "eigen wetenschap" waar men geen ervaring/kennis in heeft), zien het als een te groot iets.

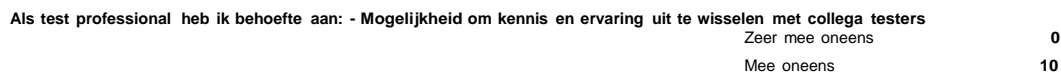
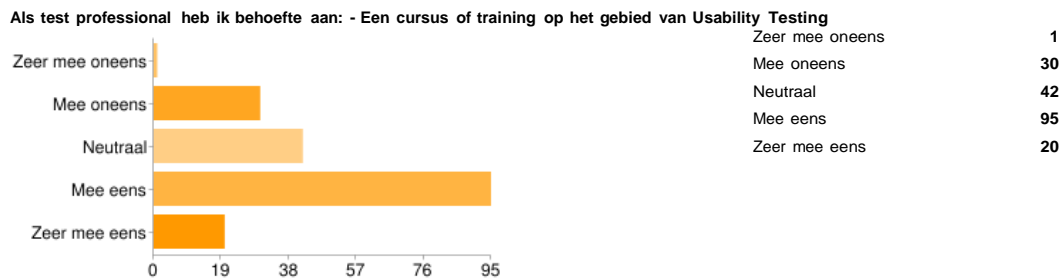
Kosten en tijd

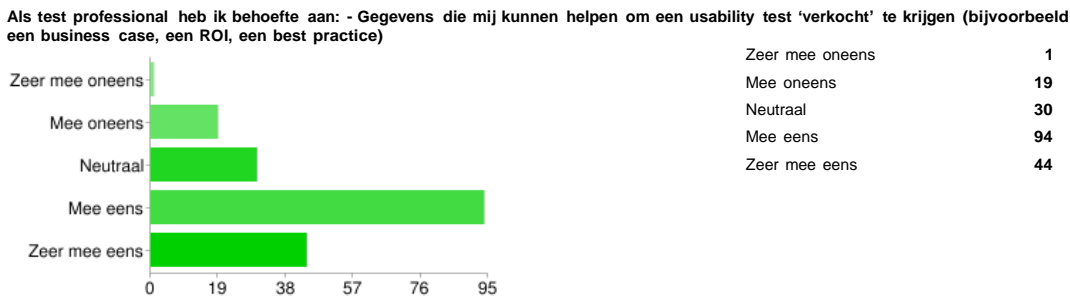
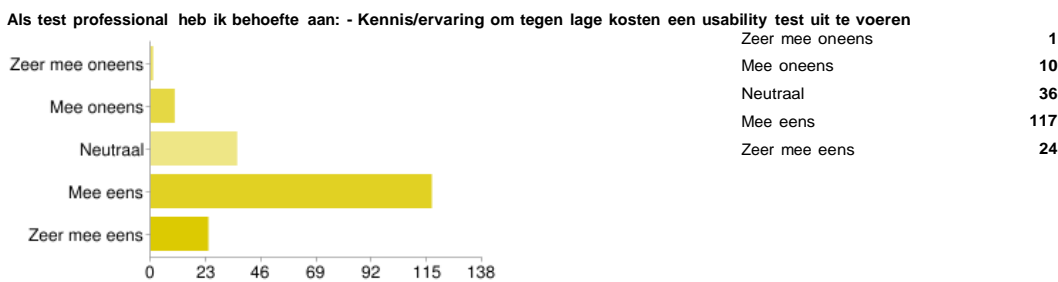
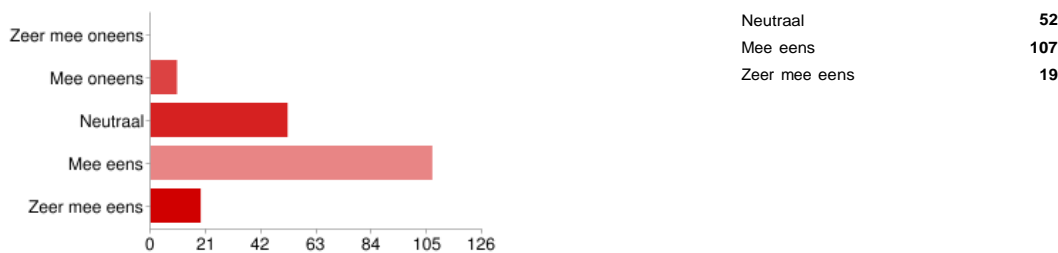
Als je als tester bij een ontwerper aanklopt met de opmerking dat iets niet gebruiksvriendelijk is dan krijg je vaak als antwoord dat dit is wat de klant wilt. De ontwerper en ontwikkelaar vragen vaak om harde objectieve argumenten, terwijl het bij usability toch vaak draait om individuele subjectiviteit.

geen ervaring - 1) Soms zie je ...

Wensen en behoeften

De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van de wensen van IT-test professionals op het gebied van usability testing





Verder heb ik behoefte aan:

Overzicht van alle low-budget usability methoden Meer begrip van het belang van UT ?? -

Ik zou, bij grotere projecten, NOG IN DE ANALYSEFASE een goede samenwerking tussen analyse en test willen. Droog oefenen van use-cases / mockups etc. Dan kan je nog wat veranderen. Zie het 'business process validation' boek. Is hier niet een kleine service offering van te maken?

- euh... Goede applicaties. Alles is al genoemd ervaring - niets - Geen idee

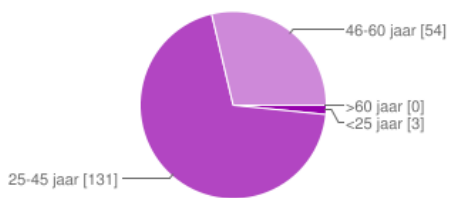
n.v.t. - ? - NVT

Iemand aan de ontwikkelkant: user interface expert(kennis van werkbaar opzetten van GUIs) en gebruikerskant: procesbeheerder(kennis van werkprocessen), om

...

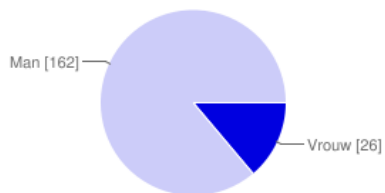
Afrondende vragen

Je leeftijd



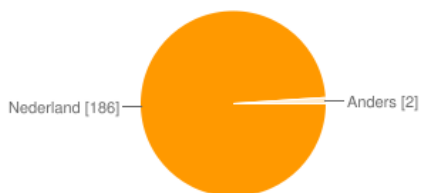
<25 jaar	3
25-45 jaar	131
46-60 jaar	54
>60 jaar	0

Geslacht



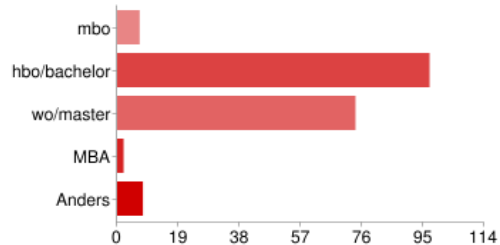
Vrouw	26
Man	162

In welk land ben je voornamelijk werkzaam?



Nederland	186
Anders	2

Wat is je hoogst genoten opleiding?



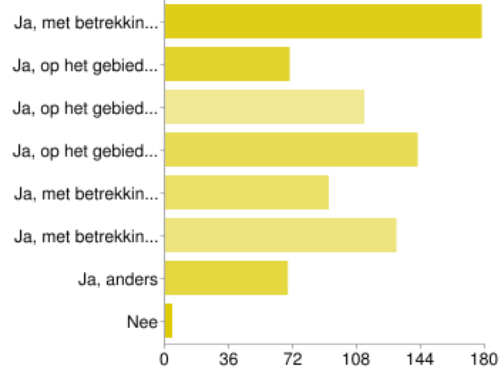
mbo	7
hbo/bachelor	97
wo/master	74
MBA	2
Anders	8

In welke richting ben je afgestudeerd?

Sociologie Informatica & Informatiekunde Informatica informatica Klinische psychologie Psychologie
 Technology Management - Human Technology Interaction Bedrijfskunde informatica Bedrijfskunde Gezondheidszorg / technologie

International Business, Strategic Marketing Bouwkunde technische natuurkunde Niet, Havo Human Technology BI
 Usability Testing van Internet Applicaties (1999). Studie was een mix van Communicatiekunde, Alfa-informatica, Journalistiek. scheikunde HEAO-CE Niet
 Fundamentele Biomedische Wetenschappen Geschiedenis en Nederlands informatica Gedaan: Ruimtelijke Ordening & Planologie en VerkeerskundeNog
 ...

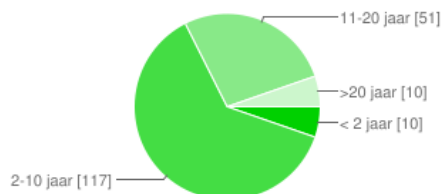
Heb je na je studie nog testopleidingen gevolgd?



- Ja, met betrekking tot een specifieke testaanpak zoals TestFrame, T-map etc. **1**
- Ja, op het gebied van testtooling
- Ja, op het gebied van testmanagement **1**
- Ja, op het gebied van testtechnieken **1**
- Ja, met betrekking tot reviews en inspecties
- Ja, met betrekking tot soft skills en testen **1**
- Ja, anders
- Nee

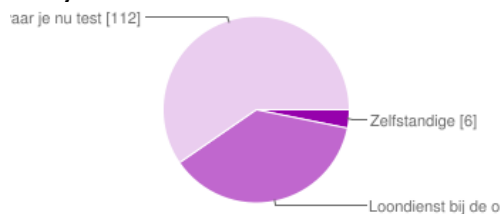
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100

Hoeveel jaar ervaring heb je in het testvak?



- < 2 jaar **10**
- 2-10 jaar **117**
- 11-20 jaar **51**
- >20 jaar **10**

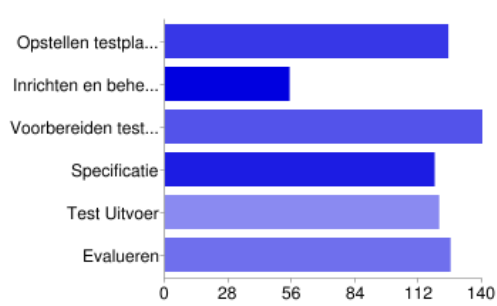
Wat is je dienstverband?



- Zelfstandige **6**
- Loondienst bij de organisatie waar je nu werkt **70**
- Loondienst, echter gedetacheerd bij de organisatie waar je nu test **112**

Welk type testwerk voer je meestal uit?

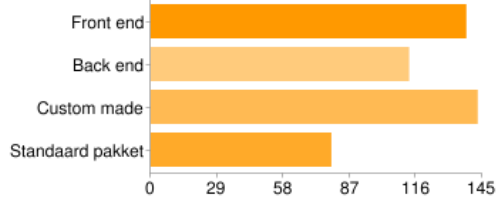
- Opstellen testplanning **125**
- Inrichten en beheer infrastructuur **55**
- Vorbereiden testwerk **140**
- Specificatie **119**



Test Uitvoer	121
Evalueren	126

People may select more than one checkbox, so percentages may add u more than 100%.

Welk type systeem test je meestal?



Front end	138
Back end	113
Custom made	143
Standaard pakket	79

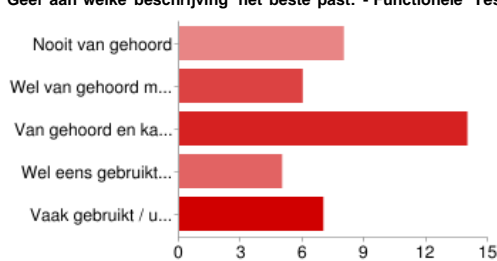
People may select more than one checkbox, so percentages may add u more than 100%.

Heb je nog een vraag, suggestie of aanbeveling?

Kennis en ervaring

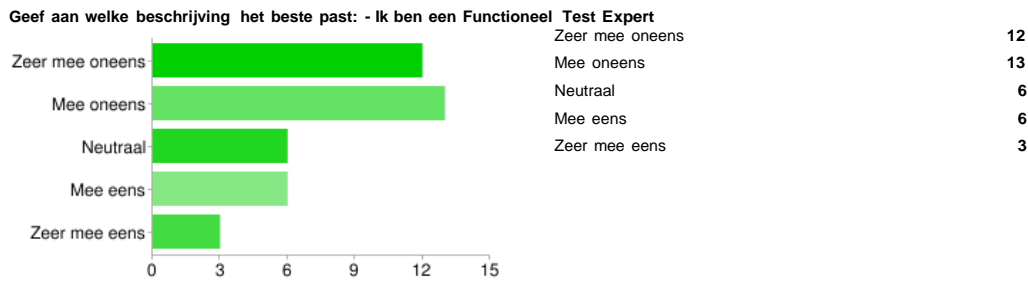
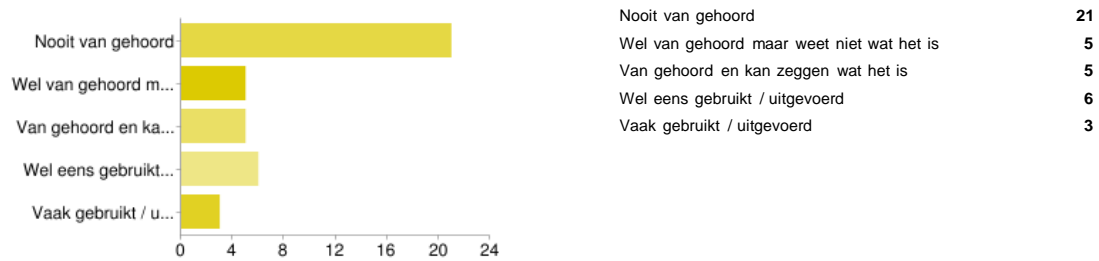
De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen welke kennis en ervaring een usability professional heeft met functioneel testen en op welke manier usability professionals aankijken tegen functioneel testen. Functioneel testen is testen of de functionaliteit van een software product voldoet aan de functionele wensen en eisen van de opdrachtgever voor het product.

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Functionele Testmethodieken (voorbeelden: TMAP, Testframe, Testgoal)



Nooit van gehoord	8
Wel van gehoord maar weet niet wat het is	6
Van gehoord en kan zeggen wat het is	14
Wel eens gebruikt / uitgevoerd	5
Vaak gebruikt / uitgevoerd	7

Geef aan welke beschrijving het beste past: - Formele testontwerptechnieken (Elementaire vergelijkingentest, procescyclustest)



Mening over functioneel testen

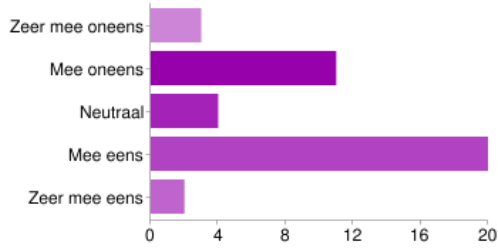
De volgende vragen zijn bedoeld om een beeld te krijgen van de mening die de usability professionals hebben op het gebied van functioneel testen.

Hoe sta je tegenover het testen van applicaties door middel van functioneel testen?

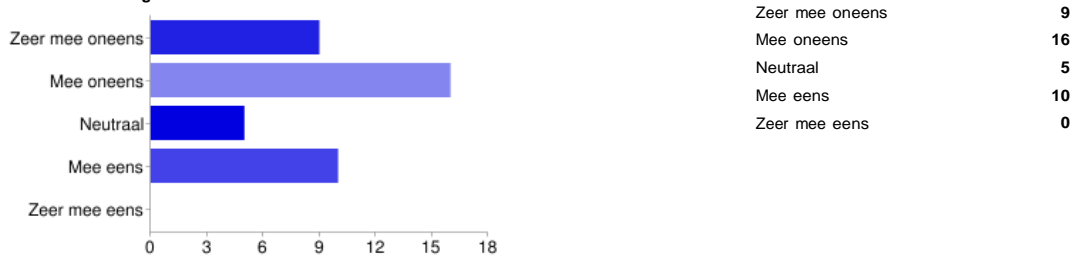
Noodzakelijk om de functionele onderdelen goed te testen maar niet voldoende om de ervaring en het nut van het geheel van applicatie en proces te testen
 TMap, Tframe, Isep etc zijn met een ander doel samengesteld. Voor Usability "Testing" zou je tot op het fundament van die methodes moeten kijken wat er van behouden kan worden, en wat gewijzigd moet worden. Usability kent geen ultiem referentie punt, zoals een FO of TO. Enkel en alleen als usability vanaf het business idee is meegenomen, kun je summative usability test uitvoeren. Maar dan nog, blijven er issues over die nieuwe requirements
 ...

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Het uitvoeren van functionele software tests is een activiteit die door usability testers (mij en mijn collega's) gedaan kan worden

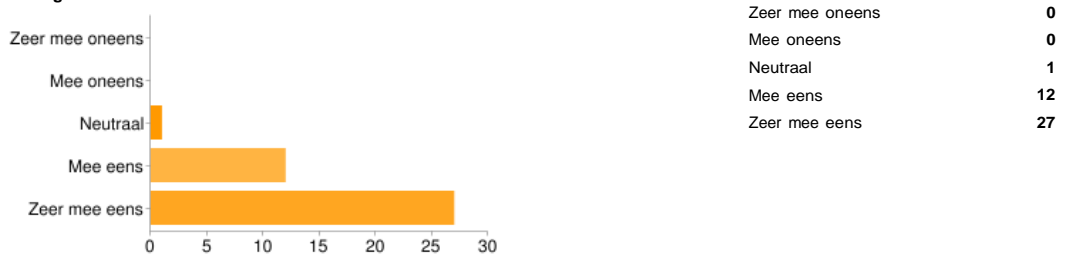
Zeer mee oneens	3
Mee oneens	11
Neutraal	4
Mee eens	20
Zeer mee eens	2



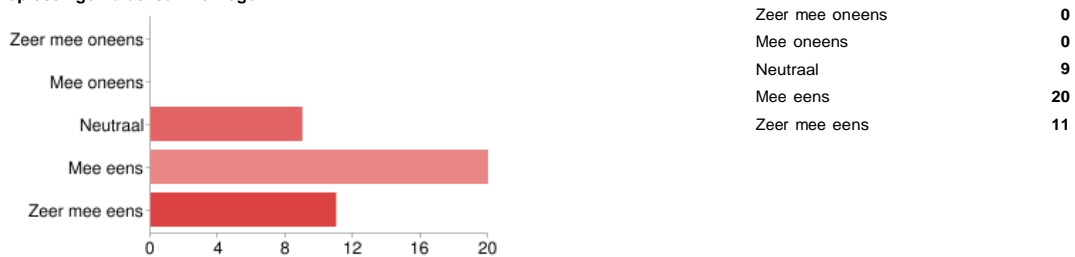
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Het uitvoeren van een usability test is een activiteit die door functionele software testers gedaan kan worden



In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Meer aandacht voor Usability Testing kan de kwaliteit van ICT drastisch verhogen

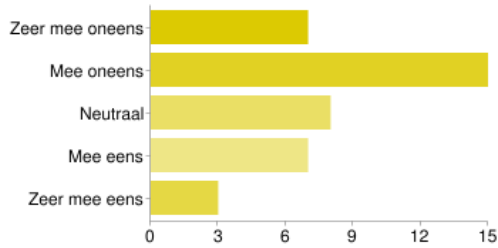


In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Meer aandacht voor functioneel software testing kan de kwaliteit van ICT oplossingen drastisch verhogen

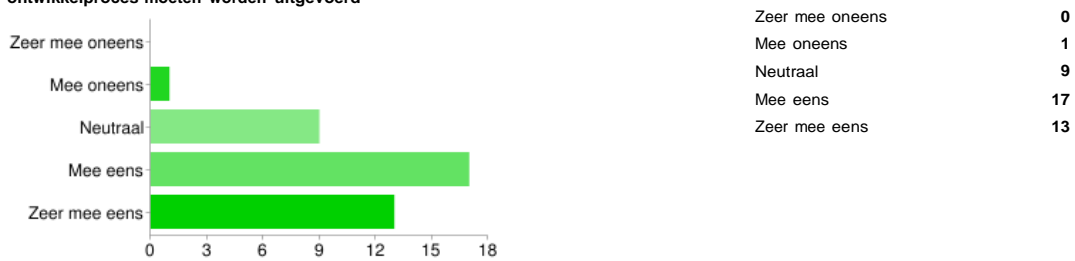


In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Het is meestal zo dat het uitvoeren van een goede functionele test belangrijker is dan het uitvoeren van een usability test

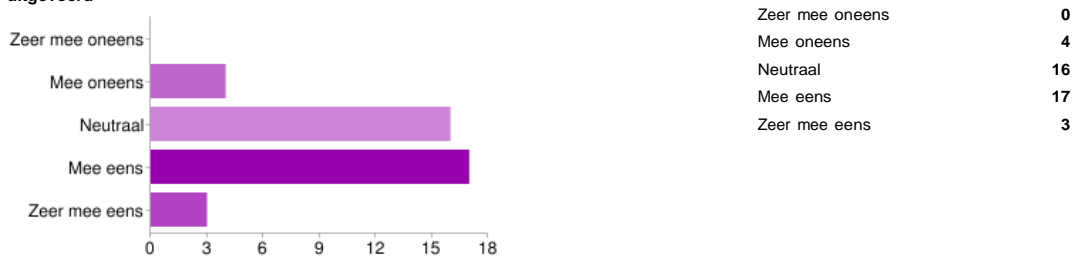
Response Category	Count
Zeer mee oneens	7
Mee oneens	15
Neutraal	8
Mee eens	7
Zeer mee eens	3



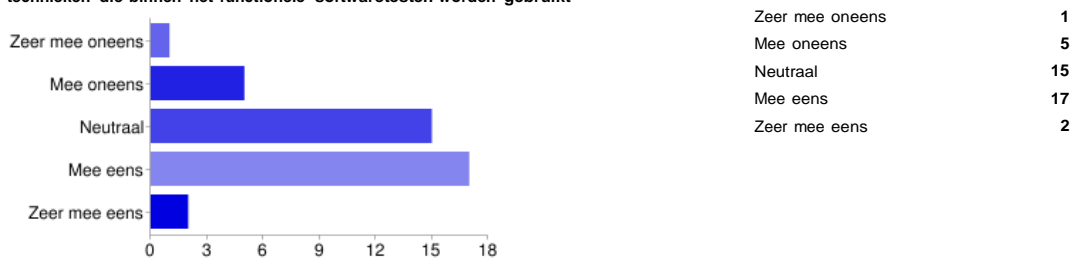
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Software tests zouden over het algemeen zo vroeg mogelijk in het ontwikkelproces moeten worden uitgevoerd



In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Een effectieve functionele test kan tegen relatief lage kosten worden uitgevoerd

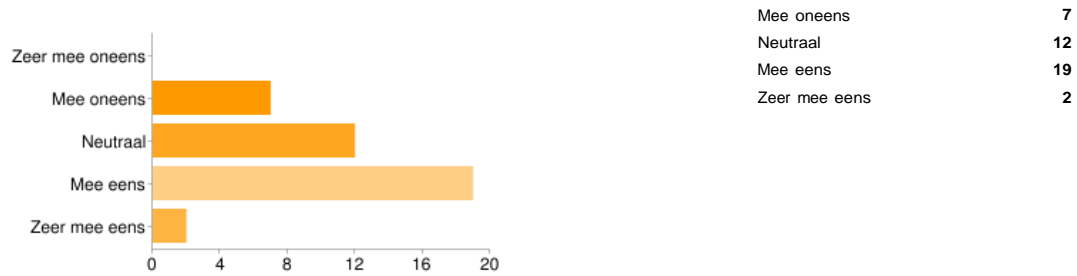


In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Als usability professional kan ik veel leren van methodieken en technieken die binnen het functionele softwaretesten worden gebruikt



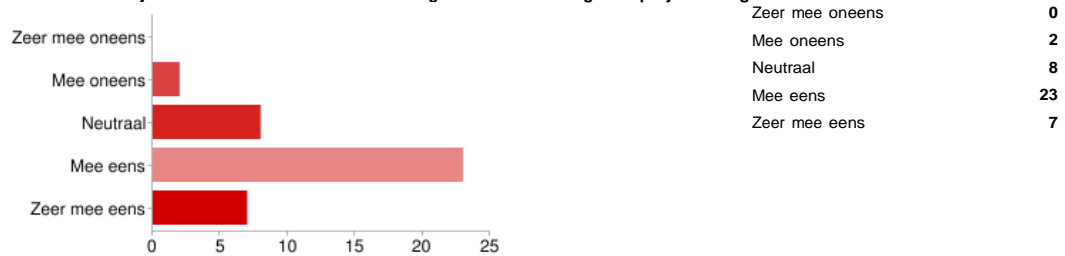
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Functioneel testers kunnen veel leren van methodieken en technieken die binnen usability testen worden gebruikt

Zeer mee oneens 0

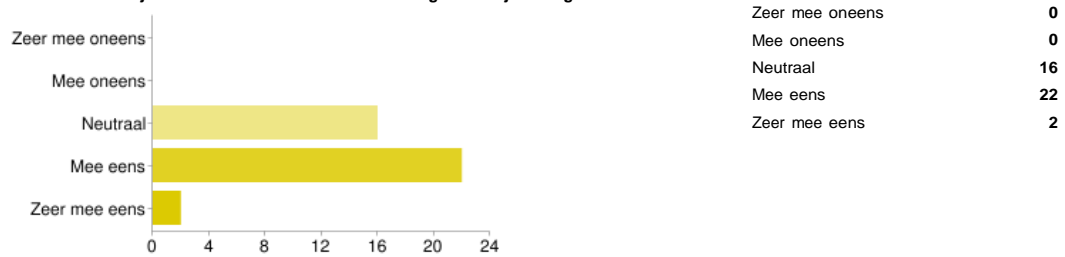


Kansen en weerstanden

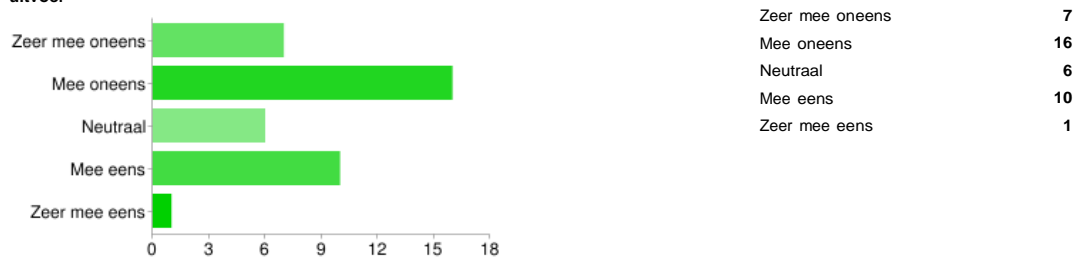
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - De testmanager of projectmanager ziet het nut in van functioneel testen



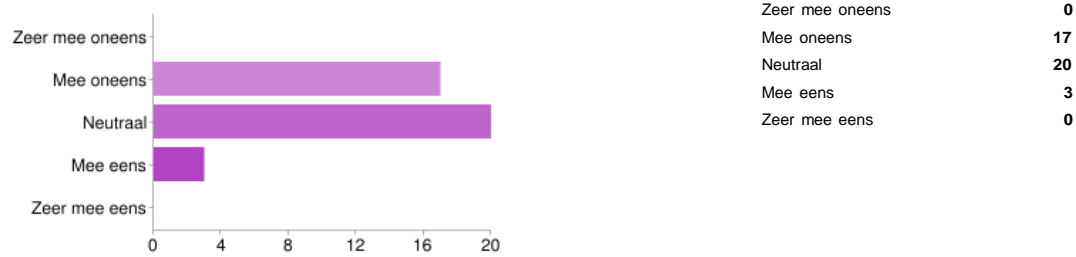
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Mijn huidige klant ziet het nut in van functioneel testen



In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Functioneel testen kan worden geïntegreerd met de usability tests die ik uitvoer



In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen? - Functioneel testen is meestal te kostbaar

**Wat moet er gebeuren om applicaties vaker bij gebruikers te testen op usability?**

wijziging van zienswijze bij projectmanagers en ook klanten dat usability niet de laatste stap is in een project maar door het gehele project gewaarborgd moet worden

1: het moet zijn belegd bij de business. In de lijn Running The Business - Idee - Project Definitie - Project uitvoering -Running the Business heeft usability "testing" / consumenten onderzoek de meeste waarde tijdens "running the business", "idee", "project definitie". Summative usability testing kan tijdens de project uitvoering. UTesting moet een integraal onderdeel zijn van de customer centric working culture of the busi

...

Wat moet er gebeuren om applicaties vaker functioneel te testen?

Moet niet vaker maar eerder en niet puur en alleen afgaan op input developers

1: de testmanager moet bij de project opstart aangesteld en betrokken zijn:2: testers zullen meer als "project intelligence" officers moeten gaan fungeren. Dus niet enkel "smarts & measures" aanleveren, maar proactief het project helpen naar een betere kwaliteit en doorlooptijd.

Zorgen dat aan het eind van het functionele testtraject de testware (input, output, testcriteria, testplannen, etc) beter bewaard blijven:her testen is dan minder werkregressie is dan (theoretisch) minder werk

Niet zo veel, voor mij gevoel i ...

Welke belangrijke weerstanden zijn er tegen het testen van applicaties op usability?

duur en weinig voordeel

1: projectleiders hebben vaak geen belang, of tegengestelde belangen. Usability testing kan aantonen dat het project (turn key, or other) zijn werk niet goed doet / heeft gedaan.2: projecten denken enkel in technical risks en proces risicos. Usability issues lijken in hun ogen op "cosmetische" elementen, van minder belang.3: projecten worden vaak aangestuurd vanuit IT. Die zien (terecht / onterech?) usability als een business issue... en de business zelf heeft de verwachting dat het door het project wordt meegenomen.

gebruikers hebben hier vaak weinig tijd voor, omd ...

Welke belangrijke weerstanden zijn er tegen het functioneel testen van applicaties?

kost tijd 1: ik zit al sinds 2002 niet meer in TMap projecten... des tijds, was het vooral een tijd / geld kwestie. Te laat ingezet, te laag ingeschaald.

binnen de Capgemini organisatie wordt een beetje neergekeken op testers vaak wordt er te weinig tijd voor uitgetrokken vaak wordt het testtraject te laat gestart (FAT kan starten zodra FO's gereed zijn) slechte administratie baseline van FO's

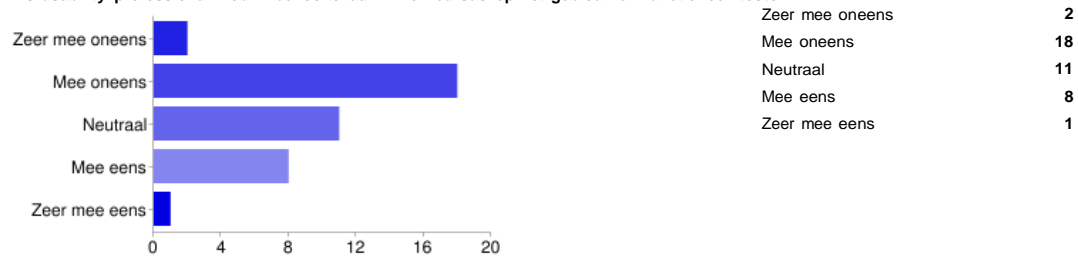
In veel mindere mate ook kosten en tijd Duur, duur, duur Ik ken er geen. Geen idee, niet tegen gekomen.

On duidelijk e onvoldoende functionele omschrijving. Tijd & Geld

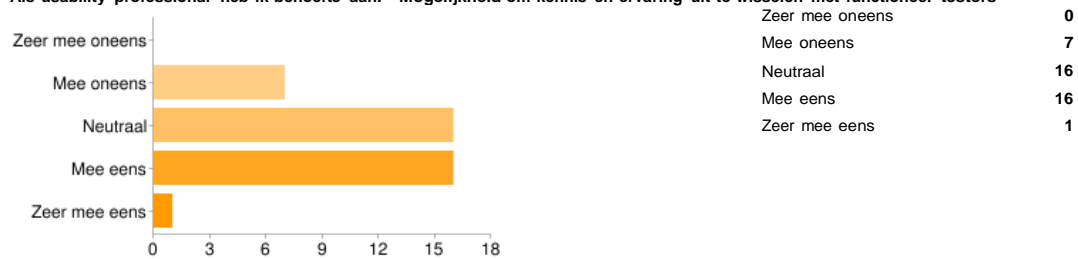
Idem, zie hierboven. Houding ontwikkelaa ...

Wensen en behoeften

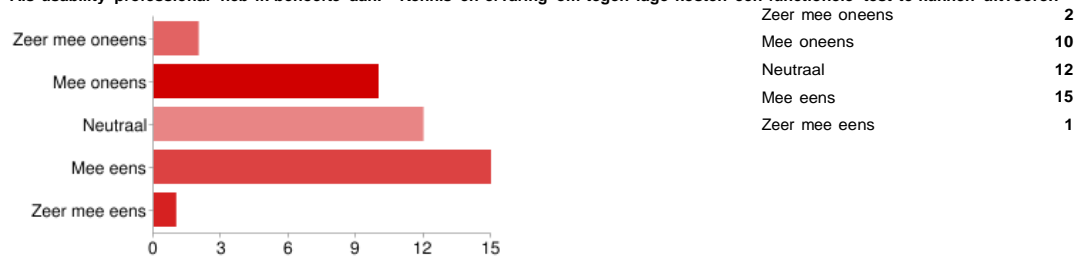
Als usability professional heb ik behoefte aan: - Een cursus op het gebied van functioneel testen



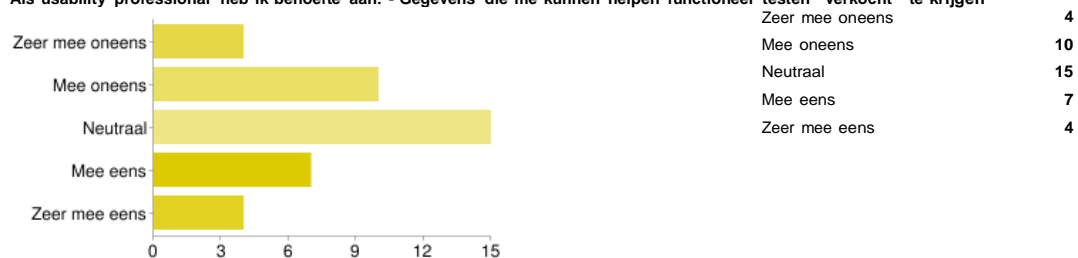
Als usability professional heb ik behoefte aan: - Mogelijkheid om kennis en ervaring uit te wisselen met functioneel testers



Als usability professional heb ik behoefte aan: - Kennis en ervaring om tegen lage kosten een functionele test te kunnen uitvoeren



Als usability professional heb ik behoefte aan: - Gegevens die me kunnen helpen functioneel testen "verkocht" te krijgen

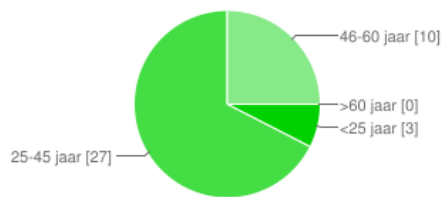


Verder heb ik behoefte aan:

Valide en Betrouwbare Usability Test methodes. Vooral voor een "summative" test moet het snel en goedkoop uitgevoerd kunnen worden. helderheid over de naamgeving van testrollen. Vroeger (voor de fusie met BAS) betekende testmanager "aanvoerder van 20 à 30 mensen, waaronder enkele testcoördinatoren". Dat is nu veranderd. Nu voert een "testmanager" als meewerkend voorman een groepje van 5 mensen aan, en wordt de oude rol van testmanager "senior test analyst" genoemd. Dit leidt tot verwarring en kan nooit productief z
...

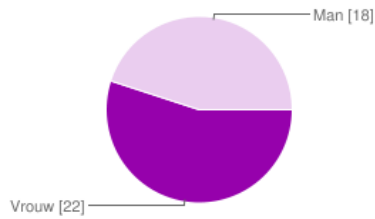
Afrondende vragen

Je leeftijd



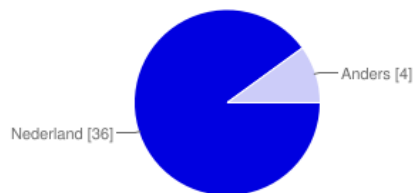
<25 jaar	3
25-45 jaar	27
46-60 jaar	10
>60 jaar	0

Geslacht



Vrouw	22
Man	18

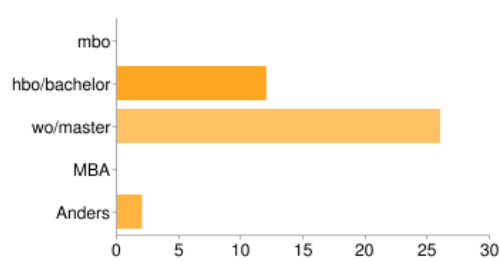
In welk land ben je voornamelijk werkzaam?



Nederland	36
Anders	4

Wat is je hoogst genoten opleiding?

mbo	0
hbo/bachelor	12
wo/master	26



MBA	0
Anders	2

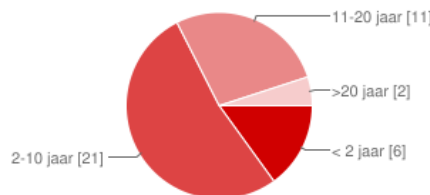
In welke richting ben je afgestudeerd?

mens-techniek interactie - heao, commerciële economie- universiteit, beleidswetenschappen Bewegingswetenschappen
 Beeld- en Media Technologie HBO- HKUMastersdegree Interactive Multi Media Royal Collega of Art London Human Technology Interaction Journalistiek
 Elektrotechniek, daarna tijdens PhD en postdoc in user system interaction gespecialiseerd User Experience
 Theologie Digitale Communicatie Bedrijfskundige informatica
 Bestuurlijke Informatiekunde -
 Docentenopleiding kunstzinnige vakkenLater nieuwe media oleiding HBO+ Bedrijfswetenschappen niet relevant Medicijnen
 kunstmatige intelligentie / human-media ...

Heb je na je studie nog testopleidingen gevolgd?

basis ISTQB cursus - tmap (ik was werknemer bij sogeti / iquip)- usability testing bij hfi
 nee, mijn carrière liep voor op de ontwikkeling van T-map ISTQB en dergelijke. Binnenkort ga ik gelukkig ISTQB volgen nee Neen Nee
 Geen specifieke testopleidingen maar wel veel 'learning on the job' tijdens eigen onderzoek en door coaching van studenten (user system interaction, industrial design)
 Nee Nee paar cursussen Masterclass Testen ISTQB
 Ja Ja -
 Ja, in media opleiding, geen gecertificeerde opleidingen of i.d. nee, alles in praktijk geleerd ja neen alleen informeel nee
 Neen nee wel HFI: usability testing Usability Test ...

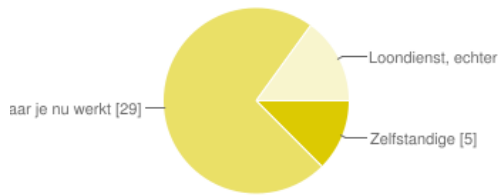
Hoe lang ben je werkzaam binnen het usability vakgebied?



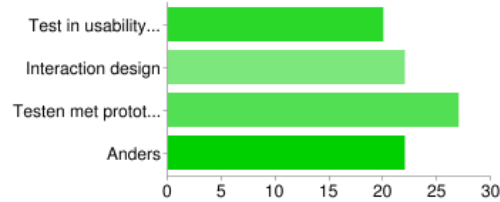
< 2 jaar	6
2-10 jaar	21
11-20 jaar	11
>20 jaar	2

Wat is je dienstverband?

Zelfstandige	5
Loondienst bij de organisatie waar je nu werkt	29
Loondienst, echter gedetacheerd bij de organisatie waar je nu test	6



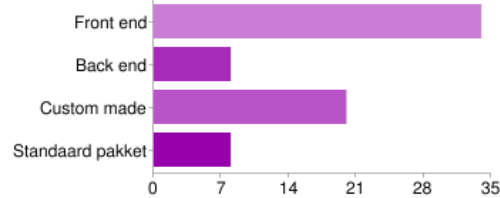
Welk type usability werk voer je meestal uit?



Test in usability lab	20
Interaction design	22
Testen met prototypen	27
Anders	22

People may select more than one checkbox, so percentages may add up more than 100%.

Welk type systeem test je meestal?



Front end	34
Back end	8
Custom made	20
Standaard pakket	8

People may select more than one checkbox, so percentages may add up more than 100%.

Heb je nog een vraag, suggestie of aanbeveling?

De traditionele test wereld zou het moeten aandurven om hun insteek los te laten als het gaat om usability. Iets meer van "use case based usability testing" af. Usability testing is geen kwestie van absolute waarheden. Dat kan wel voor traditionele tests: die tonen aan of het wel of niet volgens FO is gebouwd, of het wel of niet technisch werkt. Zolang de testwereld dat verschil niet onderkent, zal usability een lastige uitdaging blijven.

Succes met de analyse, en laat via dezelfde kanalen waarmee je aandacht voor de enquête hebt gezocht ook weten wat eruit is gekomen!

Heb nog geen test-erv ...

Number of daily responses

