

# Referentiemodel Testomgevingen

Ben Visser

TestNet 20-05-2008



## Agenda

- **Waarom een Referentiemodel Testomgevingen ?**
- **Waaruit bestaat het referentiemodel ?**
- **Wat zijn de randvoorwaarden om het in de praktijk een succes te maken ?**



## Waarom een referentiemodel...

- **Complexiteit**
- **Geen eigenaar**
- **Outsourcing**
- **Lage prioriteit**
- **Testdata**

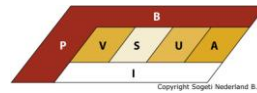
**Beschikbaarheid van (ketens van) testomgevingen is bedrevend**

**Iedereen 'doet maar wat',  
zodat we niet van elkaar leren**



## Waaruit bestaat het referentiemodel ...

- **Ontwerp**
- **Beheerprocessen**



## Ontwerp

- **Requirements**

- > **Product**

- > **Proces**

- Vanuit het project
- Vanuit beheer

- **Logisch ontwerp (meer dan 1 ...?)**

- > **Applicaties**

- > **Beheerafspraken**

- > ...

- **Fysiek ontwerp**

- > **Inrichten van de omgeving**

- > **Technische details nodig bij probleemanalyse**



## 'Product' requirements

### **Volgt uit het testobject, testdoelen (wat moet je kunnen testen)**

- > **Performance test ?**

- > **Usability test ?**

- > **Batchverwerking ?  
eindemaandverwerking ?**

- > **Stubs&drivers of 'echte' koppelingen ?**

- > **Gebruikersprofielen / autorisaties ?  
Geautomatiseerde (regressie)test ?**

- > **Representativiteit stamtabellen ? Qua  
volume, qua inhoud, ...**

- > ...



## 'Proces' requirements

### Volgt uit test- en beheerproces

- > Backup/restore mogelijkheden ?
- > Wie zet nieuwe software in omgeving ?
- > In het weekend ?
- > Wie ververst gegevens ?
- > Met welke frequentie ?
- > ...

Product(en):  
• Lijst



## Logisch ontwerp

- Applicatielandschap  
- (her)bevestigde beheerafspraken  
- Randapparatuur
- Autorisatieprofielen
- Testdata
- ...

Product(en):  
• Applicatielandschap  
• Beheerafspraken-  
document (SLA)  
• CMDB



## Fysiek ontwerp

- **Applicaties**
- **Client environment**
- **(Enterprise) Server**
- **Storage**
- **Netwerk**
- **Middleware**

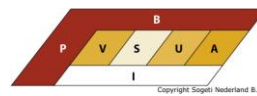
Product(en):

- Inrichtingsplan
- CMDB



## Waaruit bestaat het referentiemodel ...

- **Ontwerp**
- **Beheerprocessen**



# Beheer

## ITIL processen

- Incident management
- Configuration management
- Service level management
- Change management
- Release management
- Loket



## Niet ITIL processen

- Data management
- Operationeel beheer


## Product(en):

- CMDB
- Dienstencatalogus
- SLA
- Rapportages

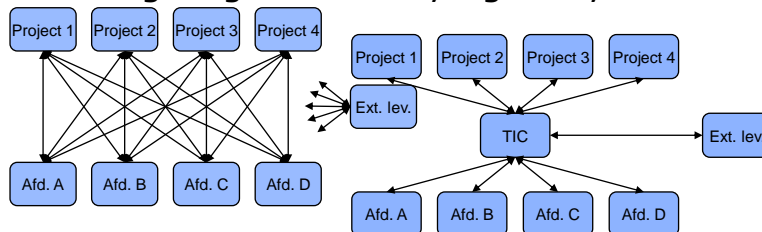


# Randvoorwaarden

## Testomgeving als dienst

- > afrekenen op kwaliteit/beschikbaarheid, niet op deadline
- > Biedt omgeving aan, niet losse componenten 

## Nieuwe rol: Testinfrastructuurcoördinator, testomgevingenbeheerder, regisseur, ...



- > Test-buitenbeentje qua kennis en vaardigheden





**Staat voor resultaat**

[www.sogeti.nl](http://www.sogeti.nl)