



Patrick Scholte &  
Albert Jan Anneveld

Ontwikkelen & Beheren  
van testomgevingen is  
ook een vak!

## Agenda

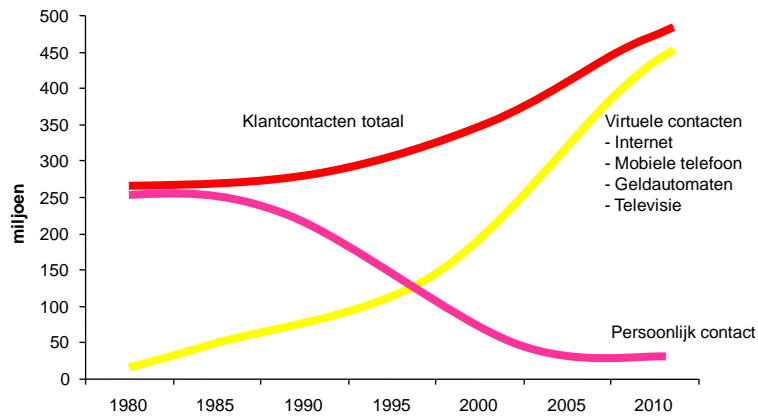
- Even voorstellen
- De Rabobank
- Problemen met omgevingen
- Oorzaken
- Aanpak
- Verdere ontwikkelingen
- Vragen

## De Rabobank

- Coöperatieve bank
  - Bestaan al meer dan 100 jaar
  - Ongeveer 180 aangesloten banken
  - Wereldwijd actief op alle continenten
  - Dochters zoals De Lage Landen, Robeco en Interpolis
- 9.000.000 klanten
- Grootste Internet Bank in Europa
- De enige commerciële bank in het bezit van AAA-rating

3

## Klantcontacten Rabobank



4

## Rabobank Groep ICT

- Opgesteld voor alle ICT voor Rabobank Aangesloten Banken
- Ontwikkeling belegd bij Ordina en Cognizant
- 4 belangrijke platformen waarop ontwikkeld wordt
  - Siebel CRM (grootste implementatie ter wereld)
  - SAP
  - Java
  - .Net

5

## Problemen met omgevingen

- De testomgeving werkt weer eens niet!
  - Vaak de initiële reactie bij problemen met testen, maar...
  - ...ligt het echt wel aan de testomgeving?
- De testomgeving wordt te laat opgeleverd
- De testomgeving is niet voldoende representatief
  - Onbetrouwbare testresultaten
- De ondersteuning voor de testomgevingen is niet professioneel en flexibel genoeg
- Er zijn niet voldoende testomgevingen om alle projecten te bedienen

6

## Analyse van de oorzaken - 1

- Testomgevingen behoren niet tot de kernfocus van ontwikkel en beheerafdelingen
- Elk project wil zijn eigen omgeving
  - Laag gebruik door de tijd en daardoor erg duur
  - Niet te managen gezien de schaal die dan ontstaat
- Geen goede afbakening en geen requirements voor de testomgeving
  - “Doe maar een kopietje productie”
- De interfaces zijn nog niet gespecificeerd en uitgewerkt
  - Trial and error om de boel werkend te krijgen....
  - ...terwijl er gepland wordt alsof de doorlooptijd voorspelbaar is!
- Te veel partijen betrokken bij het realiseren

7

## Analyse van de oorzaken - 2

- Testdata
  - Complexe data architectuur
  - Verschillende datamodellen
  - Nog ingewikkelder bij Outsourcing
- Last minute verzoeken
  - Projecten kloppen te laat bij ons aan
  - Geen tijd om een goed ontwerp te maken
- Mentaliteit
  - We zeggen nooit “nee”, omdat het project toch verder moet
  - Terwijl als het mis gaat de omgeving toch de schuld krijgt

8

## Aanpak?

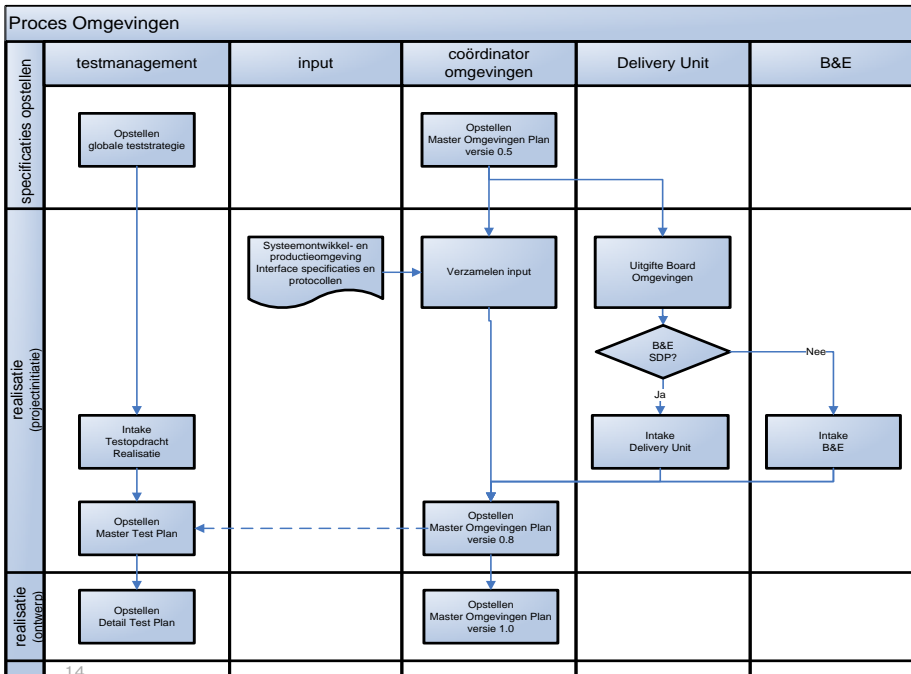
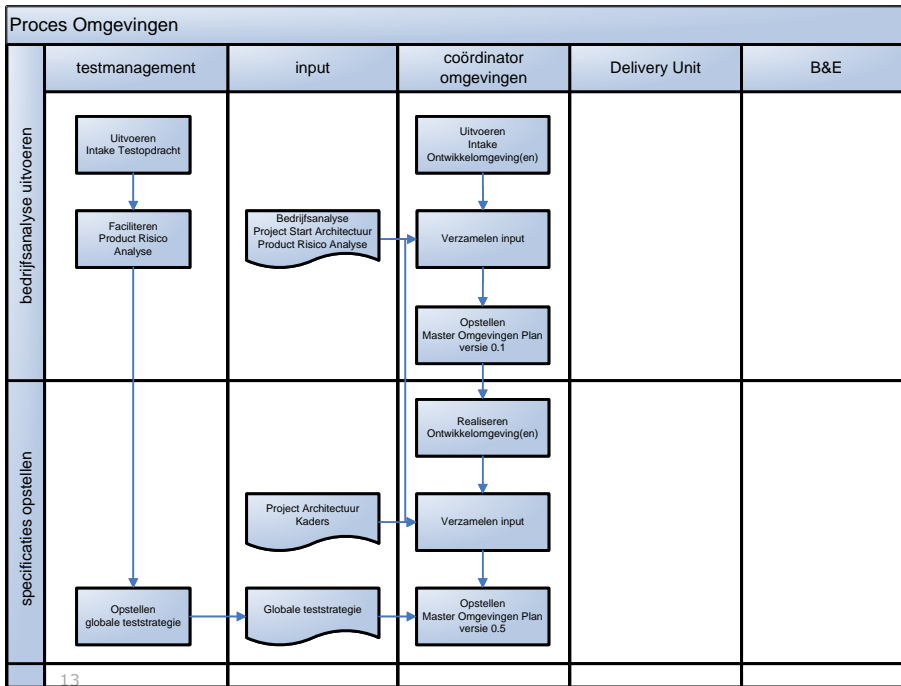
9

## Aanpak: Twee hoofdrichtingen

- Oprichten afdeling binnen Rabobank Groep ICT die verantwoordelijk is voor alle Testomgevingen
  - Wat niet wil zeggen dat alle uitvoering ook bij deze afdeling plaatsvindt.
  - Maar wel verantwoordelijk voor de levering van de omgeving ("regie" -functie)
- Opnemen activiteiten aangaande Testomgevingen in het voortbrengingsproces
  - Met concrete 'verplichte' producten
  - Vanaf de eerste fase van het realisatietraject

10

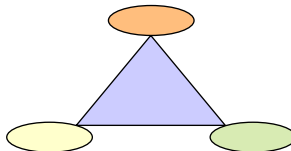




## Heldere verantwoordelijkheden

- De basis voor het ontwerp van de testomgeving is het ontwerp van de productie-omgeving -> ICT Architect
- De interfacespecificaties moeten helder zijn -> ICT Architect
- De scope van de omgeving en de benodigde testdata wordt bepaald door wat er getest moet worden -> testmanager

**Dus het ontwerp van de testomgeving is een co-productie tussen de ICT Architect, Testmanager en de Coördinator Omgevingen, met elk zijn eigen rol en verantwoordelijkheden!**



15

## Gewenste cultuur

- We zijn geen 'loopjongen' maar een professionele partner voor projecten
- We zijn flexibel maar wel met ruggengraat
- We doen alleen opdrachten die mogelijk zijn
- We maken onze eigen planning en niet de test- of projectmanager
- Verwachtingsmanagement is key!

**We willen dat onze mensen trots zijn op het werk omdat zij het fundament verzorgen waarop de ontwikkeling van Rabobank vorm wordt gegeven!**

16



## Verdere ontwikkelingen...

- Transitie van dedicated omgevingen naar gedeelde omgevingen
  - Mindere projecten op dezelfde omgeving
  - Virtueel gescheiden omgevingen (bankcodes)
  - Onder regie van de afdeling Omgevingen
- Integrale Testomgevingen
- Consolidatie en virtualisatie van servers
  - Unix, Linux and Windows
  - Kostenefficiënt
  - Minder ruimte, air conditioning and energie!

17

## Vragen?

18

