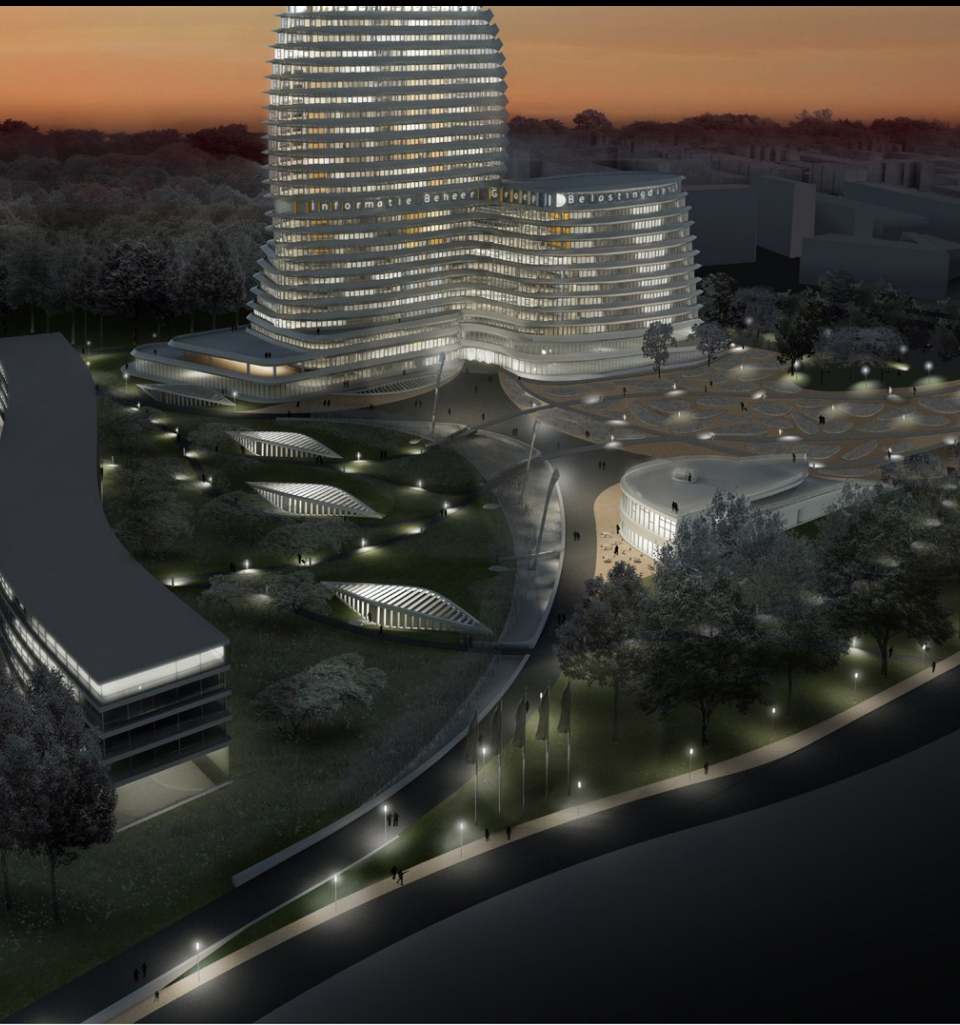




Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



Performance management

Van klantwensen naar  
aangetoonde kwaliteit

*Peter van Wees*

Februari 2013



# Introductie

In dienst Sogeti oktober 1998

Test automatisering sinds april 1999

Performance testen sinds 2008

12 jaar world cup skeleton

Autodidact

No nonsense approach

Laatste 3 jaar ingezet bij DUO I&E

- Performance testen (deel van productie acceptatie testen)
- Performance management
- Tuningteam



# Performance testen DUO

Gestart April 2008

Gefaseerde groei naar 6 FTE

- 4 FTE Performancetesten
- 1,5 FTE Tuningsteam
- 0,5 Performance management

Performance is en blijft een uitdaging in de hele ontwikkelketen



## Kwaliteit van eisen non functionals

Non functionals zijn ingewikkeld om te beschrijven  
Daardoor moeilijk te testen  
maar zeker ook moeilijk te bouwen

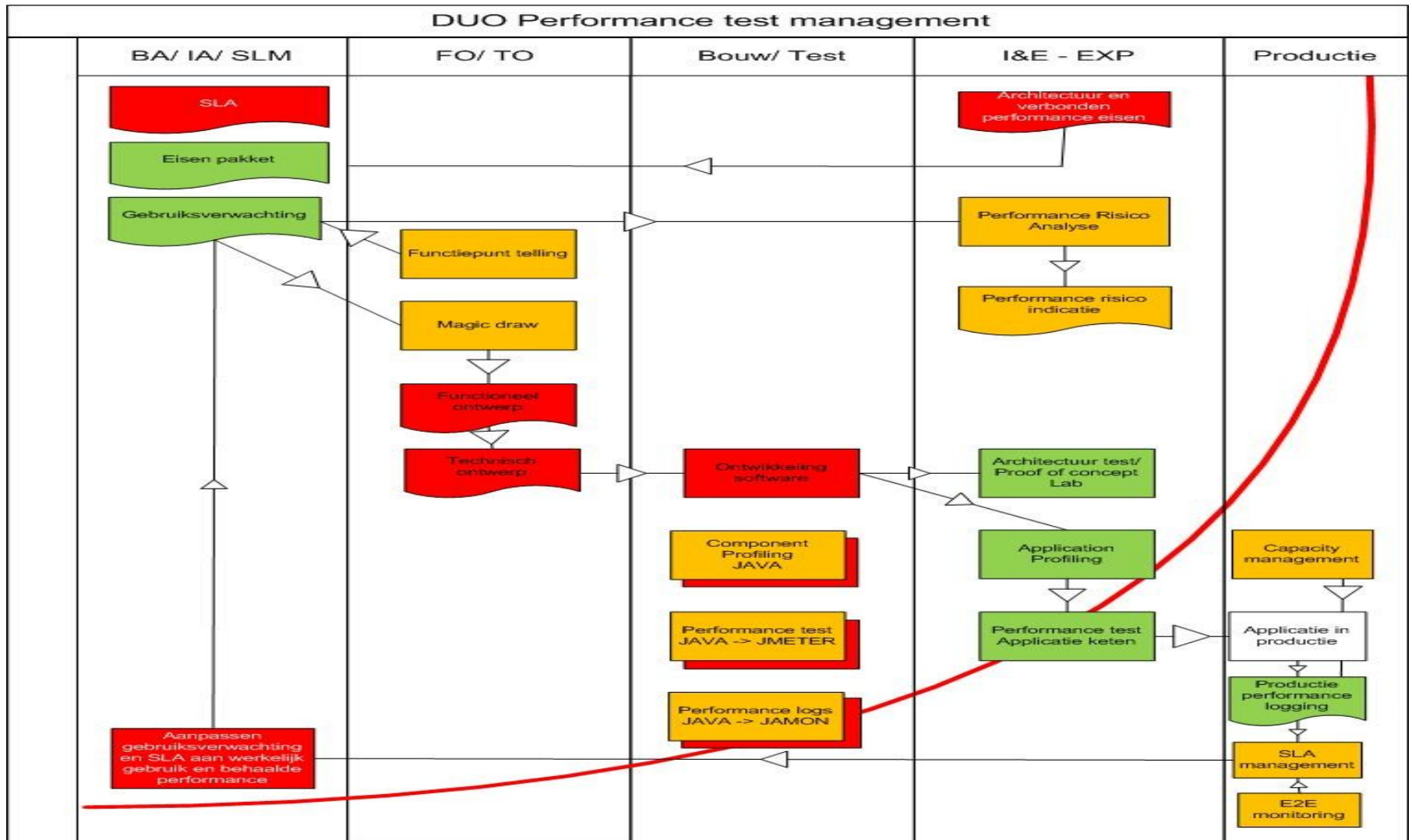
Bijvoorbeeld Performance

- Moet sneller worden
- Mag niet trager worden
- Marktconform
- Responsetijd < 3 seconden

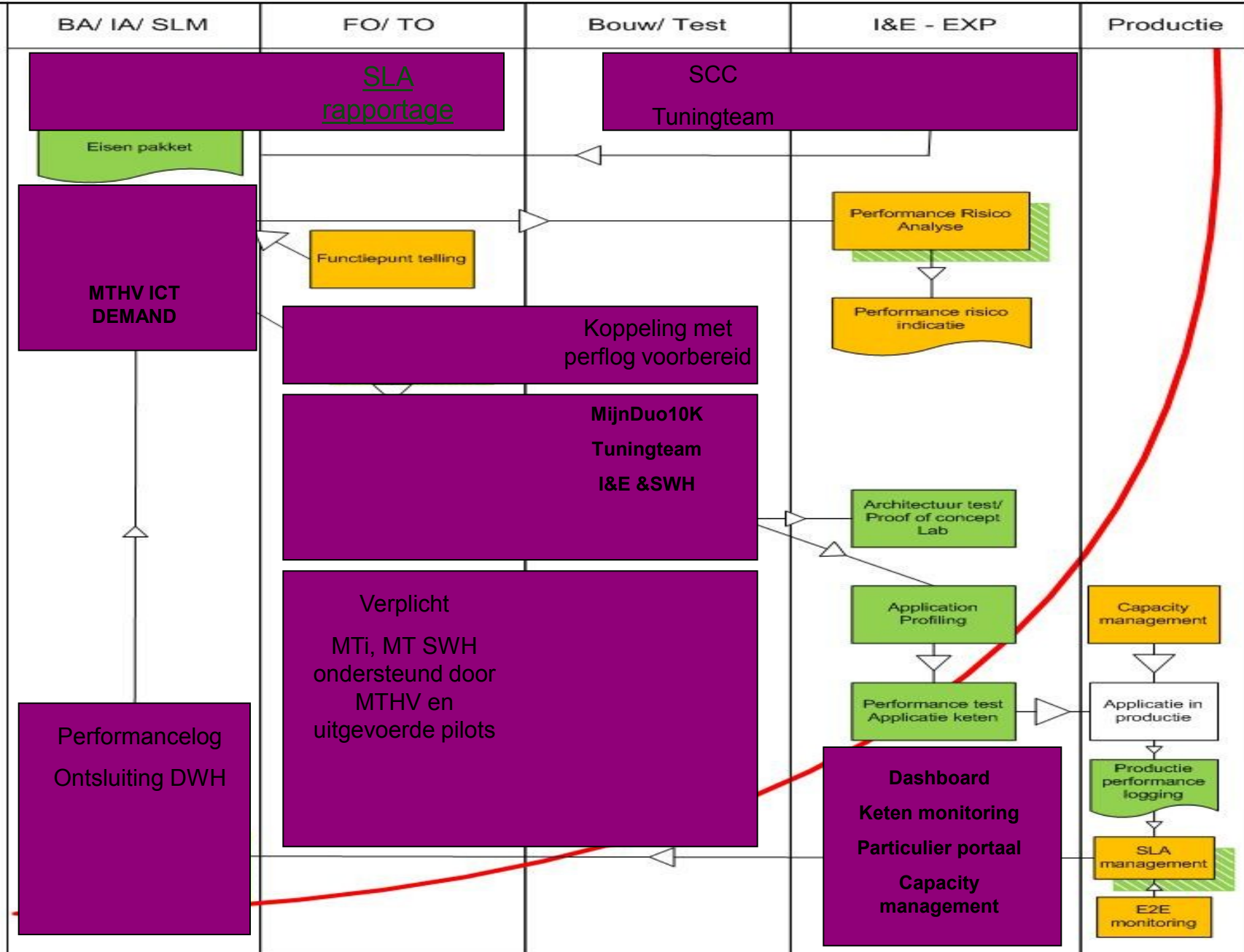
Alle geen SMART eisen.



### DUO Performance test management



# DUO Performance test management





## Performance testen top 6 bevindingen

Projectbelang boven bedrijfsbelang

Onduidelijke eisen

Functionele bevindingen

- Test data
- Onvolledige opleveringen vanwege tijdsdruk

Snijvlak Software en infrastructuur

- Configuratie
- Vrachtbrief
- Pool problematiek

Omgevingsinrichting

- EXP eerste plek productielike (dubbel uitvoeren)
- Te complexe ketens

Queries

- Teveel of te groot (hibernate)
- Ontbreken indexering
- Database optimalisatie



## Testen non functionals

- Neem je verantwoordelijkheid ruim
- Neem geen genoegen met een vaag antwoord
- Zorg dat je ontwikkelproces faciliteert door duidelijkheid
- Loop voor de ontwikkelingen uit, niet erachteraan

Ben als tester een verbindend element in het ontwikkelproces, neem ruis weg, breng duidelijkheid aan.





Vragen?

