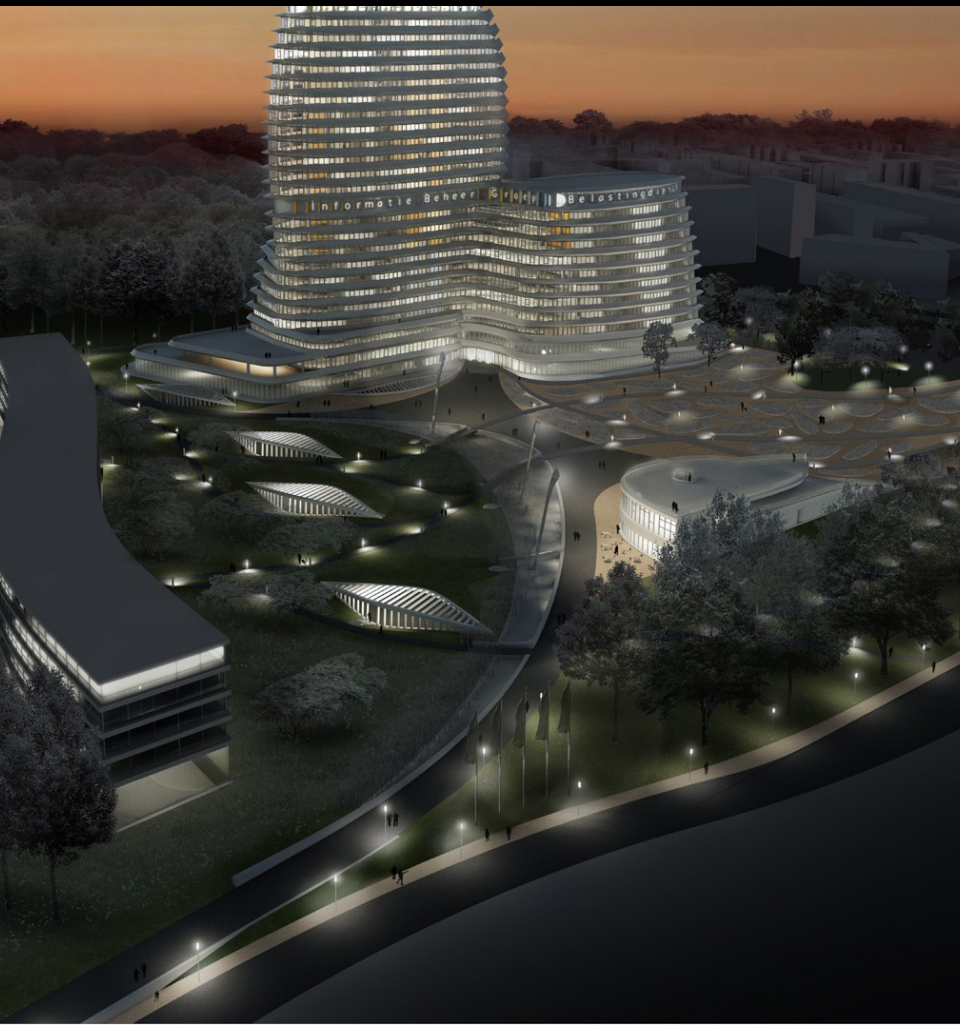




Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Performance management

Van klantwensen naar
aangetoonde kwaliteit

Peter van Wees

Februari 2013



Introductie

In dienst Sogeti oktober 1998

Test automatisering sinds april 1999

Performance testen sinds 2008

12 jaar world cup skeleton

Autodidact

No nonsense approach

Laatste 3 jaar ingezet bij DUO I&E

- Performance testen (deel van productie acceptatie testen)
- Performance management
- Tuningteam



Performance testen DUO

Gestart April 2008

Gefaseerde groei naar 6 FTE

- 4 FTE Performancetesten
- 1,5 FTE Tuningsteam
- 0,5 Performance management

Performance is en blijft een uitdaging in de hele ontwikkelketen



Kwaliteit van eisen non functionals

Non functionals zijn ingewikkeld om te beschrijven
Daardoor moeilijk te testen
maar zeker ook moeilijk te bouwen

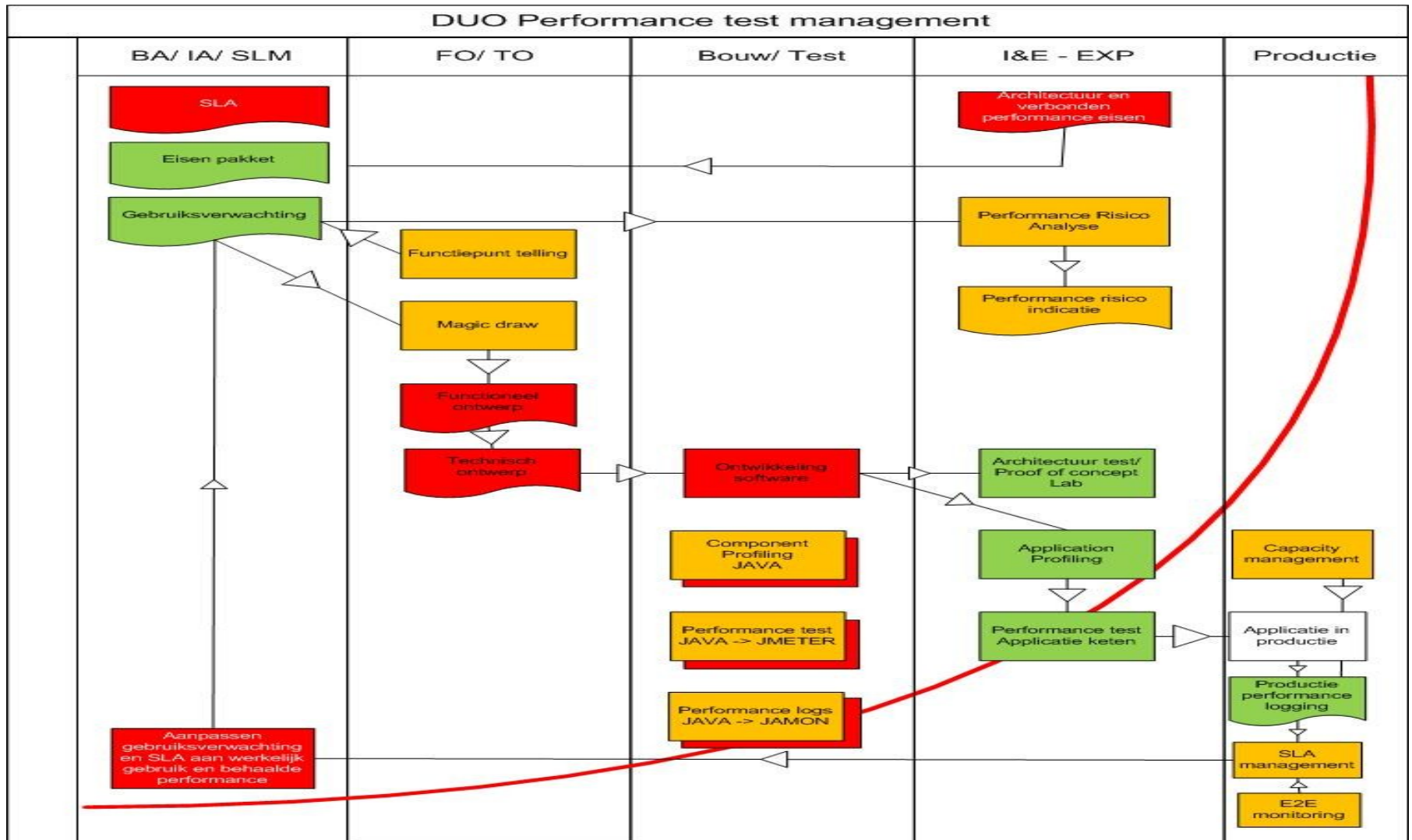
Bijvoorbeeld Performance

- Moet sneller worden
- Mag niet trager worden
- Marktconform
- Responsetijd < 3 seconden

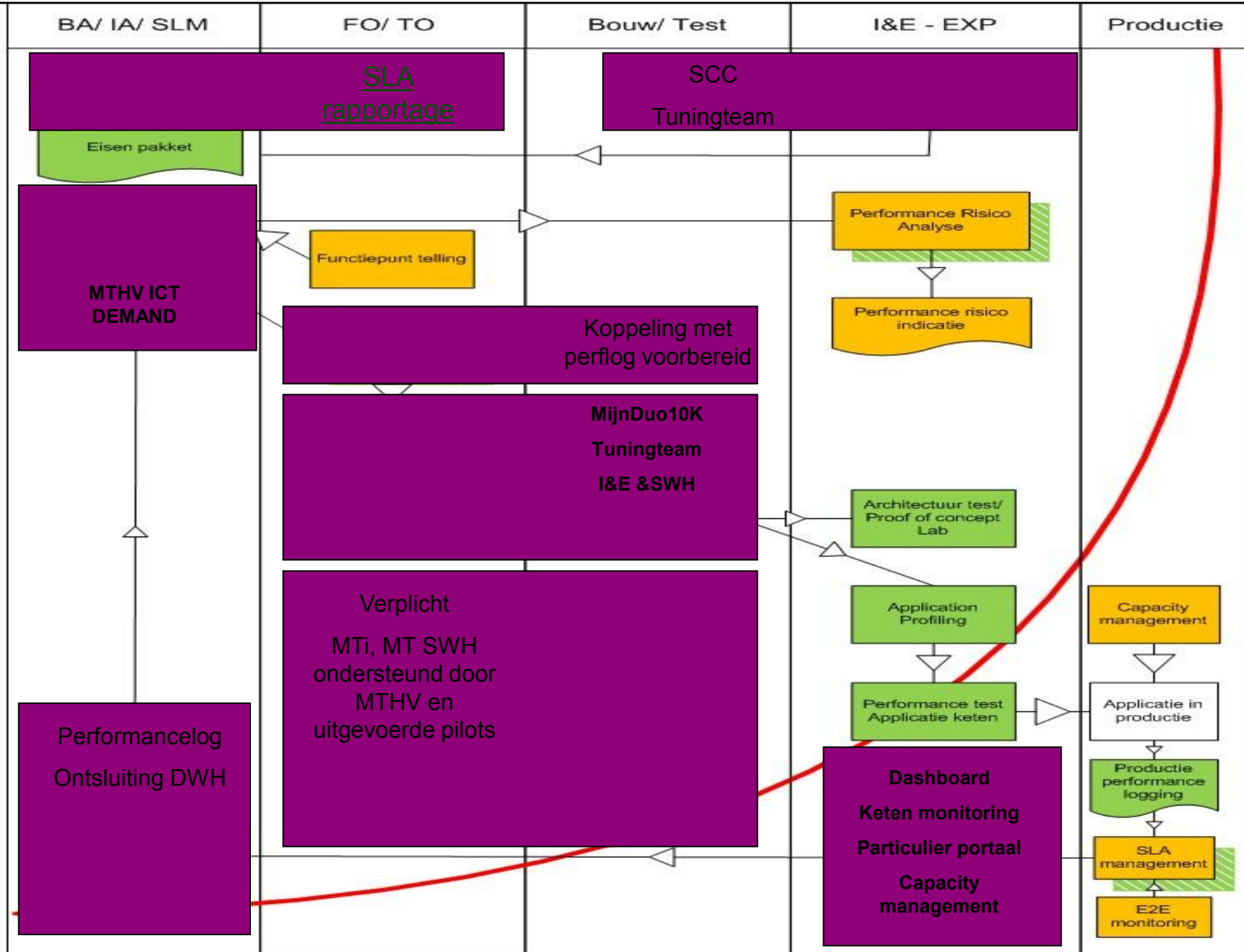
Alle geen SMART eisen.



DUO Performance test management



DUO Performance test management





Performance testen top 6 bevindingen

Projectbelang boven bedrijfsbelang

Onduidelijke eisen

Functionele bevindingen

- Test data
- Onvolledige opleveringen vanwege tijdsdruk

Snijvlak Software en infrastructuur

- Configuratie
- Vrachtbrief
- Pool problematiek

Omgevingsinrichting

- EXP eerste plek productielike (dubbel uitvoeren)
- Te complexe ketens

Queries

- Teveel of te groot (hibernate)
- Ontbreken indexering
- Database optimalisatie



Testen non functionals

- Neem je verantwoordelijkheid ruim
- Neem geen genoegen met een vaag antwoord
- Zorg dat je ontwikkelproces faciliteert door duidelijkheid
- Loop voor de ontwikkelingen uit, niet erachteraan

Ben als tester een verbindend element in het ontwikkelproces, neem ruis weg, breng duidelijkheid aan.



Vragen?

