

Hoe testers de kwaliteit van requirements kunnen beïnvloeden

Testnet thema-avond Requirements



Slechte requirements zijn overal




Test, beheerst en verbetert ICT

2

© Sysqa Almere

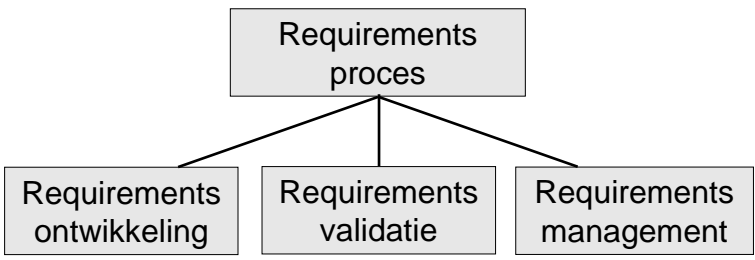
En dan heb je goede requirements...



© Sysqa Almere

sysQa ◆ Test, beheerst en verbetert ICT 3

Requirementsproces

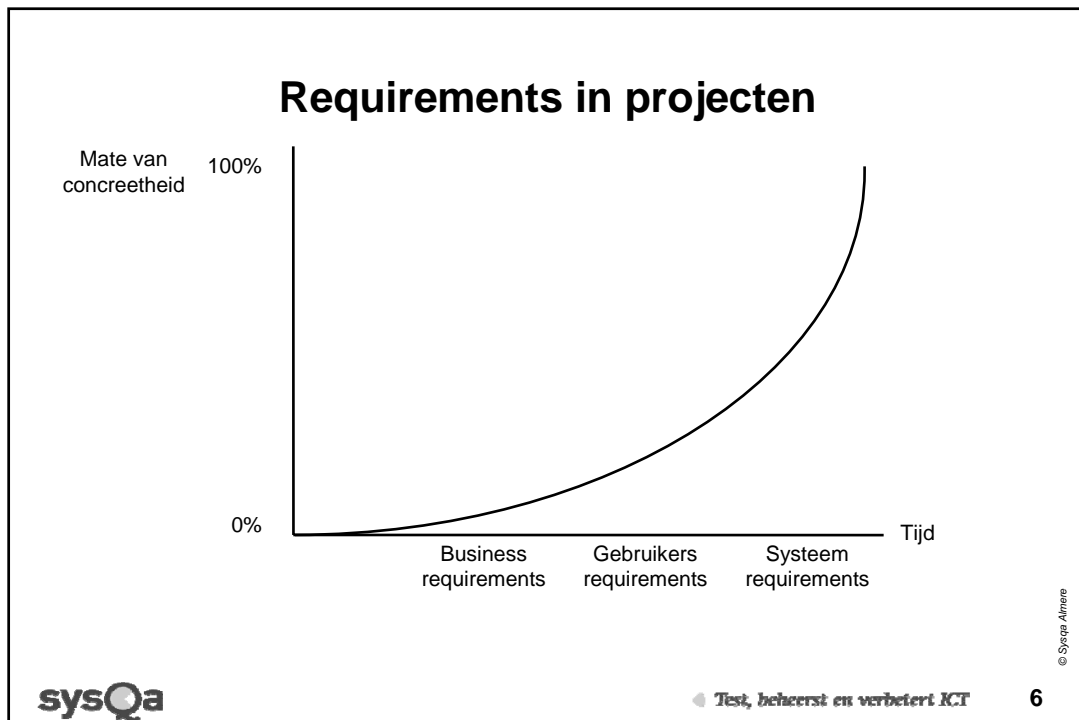
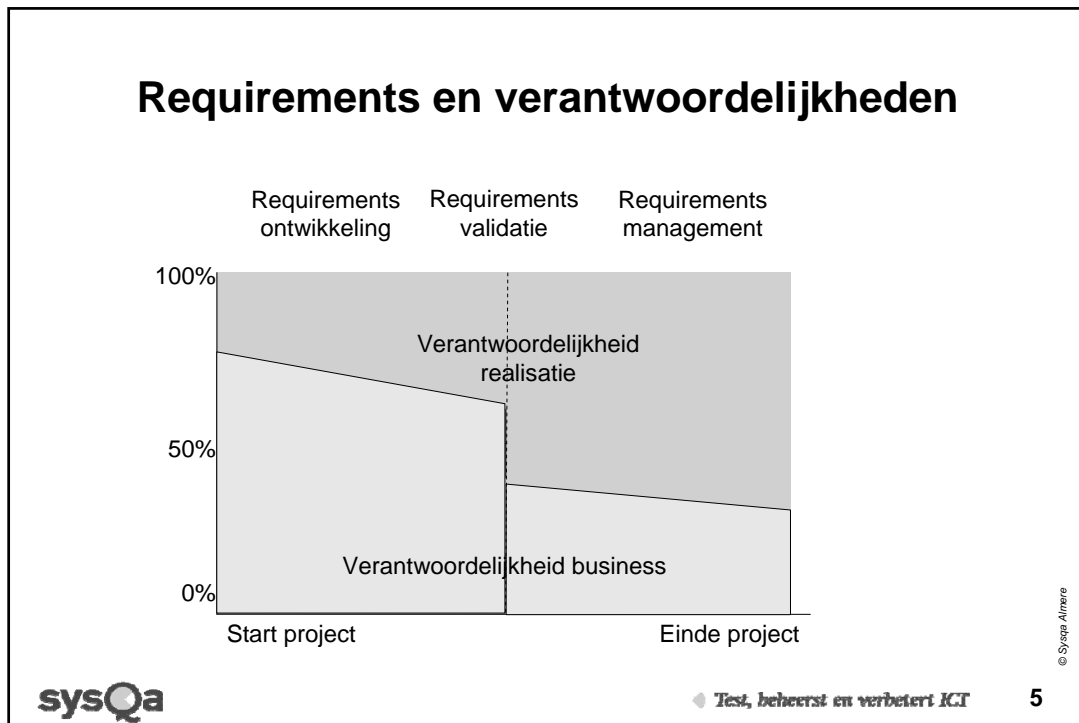


```
graph TD; RP[Requirements proces] --> RO[Requirements ontwikkeling]; RP --> RV[Requirements validatie]; RP --> RM[Requirements management];
```

Requirements ontwikkeling	Requirements validatie	Requirements management
<ul style="list-style-type: none">- Stakeholders- Behoeften- Eisen	<ul style="list-style-type: none">- Juistheid- Volledigheid- Realiseerbaarheid	<ul style="list-style-type: none">- Wijzigingsprocedure- Traceerbaarheid- Verificatie

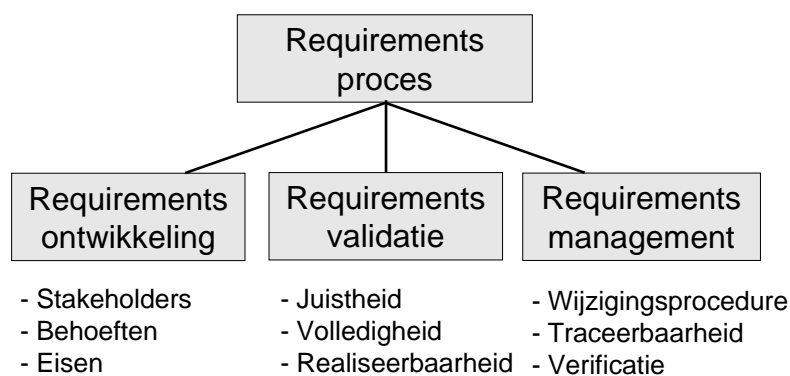
© Sysqa Almere

sysQa ◆ Test, beheerst en verbetert ICT 4

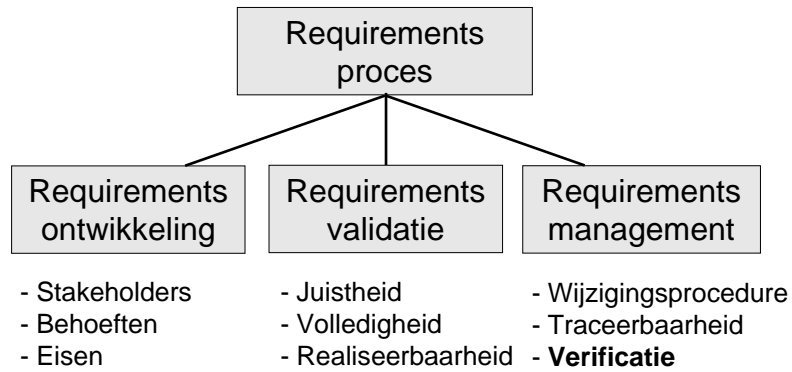


**Das mooi, al die theorie over requirements.
Maar hoe kan ik als tester nu zorgen dat de
kwaliteit van de requirements goed is?**

Waar in het proces kan ik wat als tester?



Waar in het proces kan ik wat als tester?



Requirementsvalidatie



Eisen aan requirements

#	Eis	Toelichting
1	Geïdentificeerd	Requirements hebben een identificatienummer, business owner en een prioriteit (MoSCoW)
2	Atomair	Requirements zijn niet deelbaar
3	Traceerbaar	Systeem requirements zijn herleidbaar tot user requirements, die herleidbaar zijn tot de business requirements, die gebaseerd zijn op de bedrijfsdoelstelling
4	Grammaticaal correct	Requirements zijn geformuleerd in volledige zinnen, hebben een belanghebbende (bv. gebruiker, organisatie, systeem als onderwerp) en een gezegde
5	Bevatten geen verboden woorden	Verboden woorden zijn: op zich, zo mogelijk, sommige, optimaal, bijna altijd, deels, meestal, bijna allemaal, weinig, in het algemeen, normaliter, beperkt, in principe, zelden, voldoende, et cetera, vrijwel niet als, eigenlijk
6	Geaccepteerd	Requirements zijn goedgekeurd door de business owner
7	Meetbaar	Van ieder requirement is vast te stellen of het correct geïmplementeerd is
8	Bevat geen ontwerpaspecten	Een requirement bevat geen aanwijzingen hoe het geïmplementeerd moet worden
9	Uniform gedefinieerd	Bij het opstellen is gebruik gemaakt van de verklarende woordenlijst (glossary)
10	Onderling consistent	Requirements zijn niet strijdig met elkaar

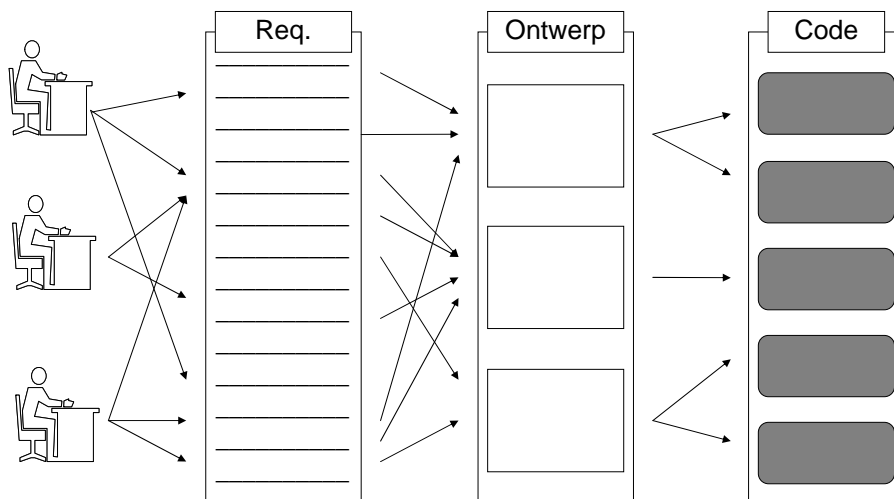
© Sysqa Almere

◆ Test, beheerst en verbetert ICT **12**

Verificatie op basis van requirements



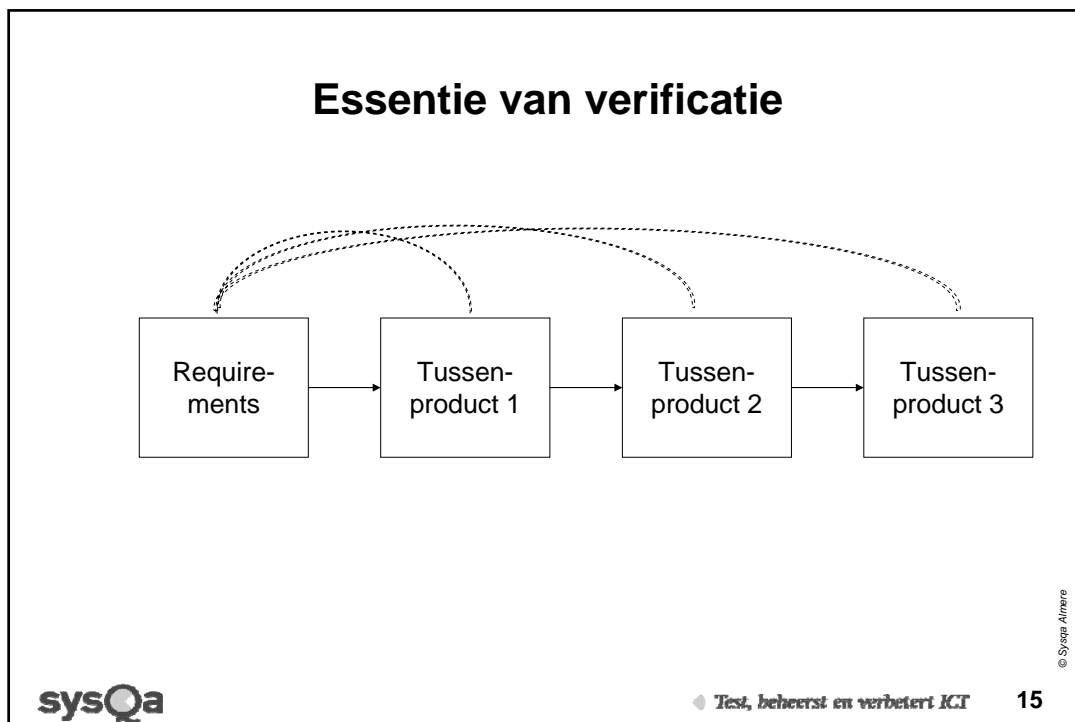
Het belang van verificatie



Test, beheerst en verbetert ICT

14

© Sysqa Almere

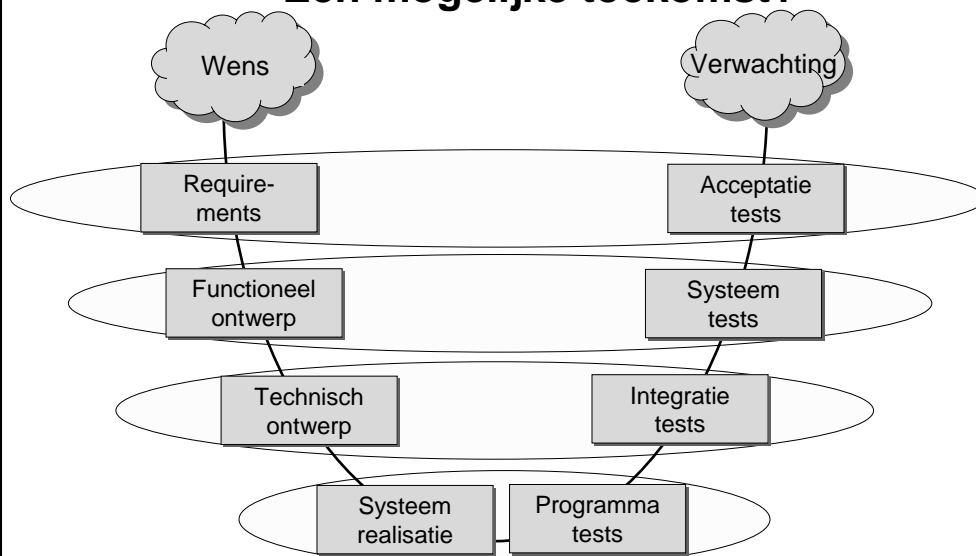


- ## Technieken voor verificatie
- Management review
 - Inhoudelijke review
 - Inspectie
 - Walkthrough
 - Audit
- © Sysqa Almere
- sysQa** ◆ Test, beheerst en verbetert ICT 16

Dus: boeken lezen... (of cursus doen)



Een mogelijke toekomst?



Test, beheerst en verbetert ICT

Hoe overtuig jij je projectmanager?

- Kwaliteit verhogen ✘
- Tijd besparen ✓
- Zekerheid ✘
- Continuïteit ✘
- Geld besparen ✓
- Gemak / comfort ✘
- Veiligheid ✘
- Status ✓

The cost of poor quality

Voorbeeld vermijdbare faalkosten

Fase	# fouten	Factor	Pot. besparing
Requirements	6	32	192 uur
Functioneel ontwerp	5	16	80 uur
Technisch ontwerp	-	8	
Bouw	7	4	28
Bouwtest	-	2	
Totaal	18		300

Bij € 80,= per uur, bedragen de vermijdbare kosten € 24.000,-
N.B. we vinden 50% van de fouten bij reviews / inspecteren,
dus in praktijk besparen we € 12.000,-.

Wat de échte levenskenners ervan vinden





De sheets staan op www.sysqa.nl, onder publicaties

