

Open Source Software binnen de Rabobank

Testnet thema-avond 'Inzet OSS'

12 juni 2003

Harrie Vollaard

IBA / Innovatie Rabofacet



Agenda

- Achtergrond
 - Rabofacet
 - Afdeling IBA/Innovatie
 - Open Source Software
- Bewegredenen tot nadenken over OSS
- Voor- en nadelen OSS
- Opzet en ervaringen pilots Rabofacet
- Independent Software Vendor software versus OSS
- Checklist gebruik Open Source Software
- Beleid Rabofacet t.a.v. OSS
- Discussie

Rabobank Groep



Achtergrond Rabofacet

- ICT- organisatie van de Rabobank Groep
 - applicatie ontwikkeling en hosting
 - beheer van centrale servers and netwerk
 - output en card centrum
 - beheer van centrale desktopomgeving
- Zeist/Best/Utrecht, Tilburg/Eindhoven
- 2900 werknemers

Werkgebied IBA/Innovatie

1. Verhogen innovatief vermogen Rabofacet

- beter en sneller in te spelen op de veranderende ICT/markt-omgeving
- kritieke succesfactor voor het doen van innovatieprojecten

2. Initiëren, faciliteren en sturen van innovatieprojecten

- Technologie innovatie programma
- Nieuw business development programma

3. Kennisuitwisseling en ondersteuning van innovatie-initiatieven binnen de Rabobank Groep

Kenmerken Innovatie

- Technology driven
- 'Volwassen' technologie
- Implementatiehorizon van 3 jaar
- Onduidelijkheid over verantwoordelijke binnen de organisatie
- Onzekerheid over de inzet

Pilots:

- 6 maanden
- Adopter aanwezig

Achtergrond OSS (1)

1. Free Redistribution

2. Source Code

<http://www.opensource.org/docs/definition.php>

3. Derived Works

4. Integrity of The Author's Source Code

5. No Discrimination Against Persons or Groups

6. No Discrimination Against Fields of Endeavor

7. Distribution of License

8. License Must Not Be Specific to a Product

9. The License Must Not Restrict Other Software

10. The License must be technology-neutrale

Achtergrond OSS (2)

Free Software foundation 1984, Richard Stallman
principeel en ethisch, GPL-licentie

Open Source definitie 1998, Eric Raymond
pragmatisch en accepteert niet-vrije software

Verschillende licenties: GPL, BSD, MPL.....

<http://europa.eu.int/ISPO/ida/export/files/en/1115.pdf>

Geen shareware, freeware

Achtergrond OSS (3)

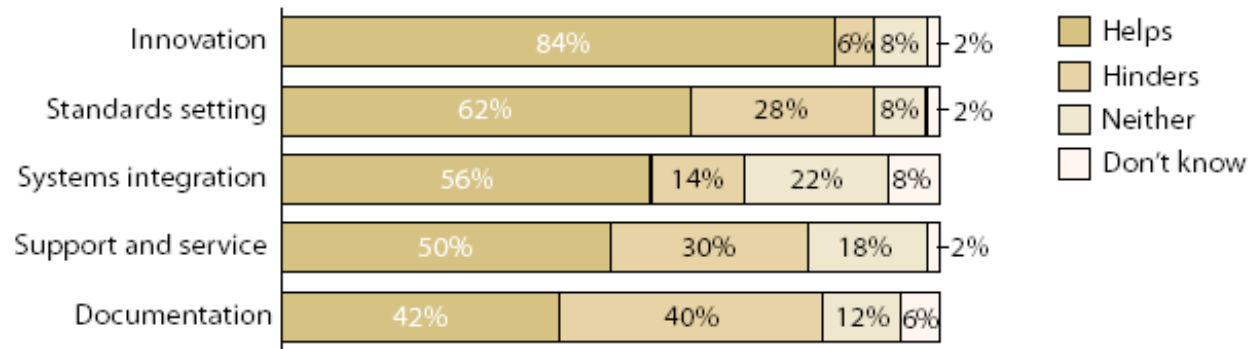
	Closed source	Open source
Cost	High	Low
Licensing	Restrictive	Easy
Distribution cost	High	Low
Development	Vendor	Community
Standardization	High	Low
Ability to be customized	Low	High
Service	Vendor	Independent
Lock-in	High	Low
Protection of intellectual property	High	Low

Source: Forrester Research, Inc.

Beweegredenen tot nadenken over OSS

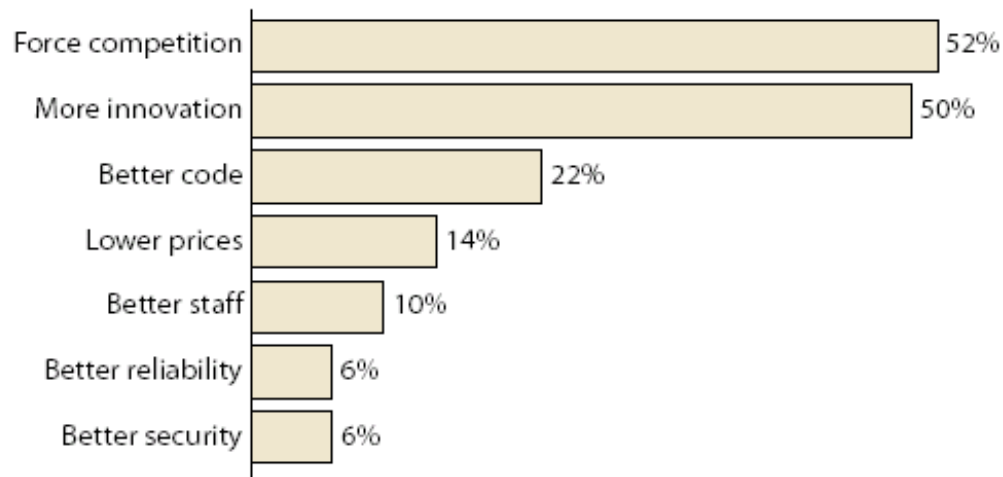
- ICT-trend toename gebruik van OSS en Linux in bedrijven, instellingen
- Ondersteunt en stimuleert het gebruik van open standaarden
- Formalisatie van het huidig gebruik
- Hogere kwaliteit
- Functionaliteit
- Minder kosten
- Grotere mate van *self-control*

2-1 | "Which areas of the software industry does open source software help/hinder?"



Percent of 50 Global 2,500 companies

2-2 | "What is the biggest effect open source software will have on the industry?"



Percent of 50 Global 2,500 companies
(multiple responses accepted)

Bron: Forrester, Open Source cracks the code

Gebruik OSS; voordelen

- Functionaliteit is makkelijk toegankelijk en snel beschikbaar
- Functionaliteit kan naar eigen behoefte worden ingevuld
- Meer vrijheid in keuze van support (zelf, partner, leverancier)
- Vrijheid tot bepalen van de product life cycle (geen upgrade 'verplichting')
- Geen licentiekosten
- Hoge kwaliteit van het product door ontwikkelmethode
- Uiteindelijk beveiligingsniveau kan zeer hoog zijn
- Aantrekkingskracht op potentiële medewerkers

Gebruik OSS; nadelen

- Geen software doosje met licentie en garantie
- Ondersteuning
- Geen zicht op toekomstvastheid product
- Geen roadmap van ontwikkeling
- Kans op forked ontwikkeling
- Risico van self-support en zelfbouw kan leiden tot extra inspanningen aan de kant van de beheerorganisatie
- Specifieke kennis nodig voor beoordeling producten vooraf

Van pilots tot beleid (1)

Januari 2001 Seminar “Open Source en Linux”:
informereren, discussieren, werkgroep formeren

Definitie pilots:

1. Rabobank Open Source Site (ROSS)
2. OpenLDAP
3. Linux als werkplekbesturingssysteem

Van pilots tot beleid (2)

Doelstellingen pilots:

- Toepasbaarheid OSS-ontwikkelmethode binnen Rabobank
- Positionering van OSS
- Positionering van Linux als Operating System
- Positionering van Linux als Werkplek OS

Januari 2003: goedkeuring beleidsnotitie inzet Linux

Pilot: Rabobank Open Source Site

- Behoeftte aan omgeving voor het gezamenlijk ontwikkelen van software componenten Rabobank Groep breed
- Implementatie Source Forge omgeving op Windows mislukt

RaboOpenSourceSoftware: Welkom op de RaboOpenSourceSoftware (Ross) site - Mozilla

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

http://opensource.rabobank.nl/ Search

RaboOpenSourceSoftware: Welkom o...

RabobankOpenSourceSoftware - kuipersh | Hoofdmenu | Help | Componenten Centrum | Uitloggen | RaboWeb



Info

Ross documentatie
 Discussie forum OS
 Ondersteuning

Projecten

Project catalogus
 Nieuwe versies
 Code snippet library

Aangemeld is: kuipersh

Log uit
 Nieuw project
 Mijn account
 Mijn thema wijzigen
 Mijn eigen pagina

Laatste nieuws

Unix is van SUN, niet van IBM
drunenjm - 2003-May-22 07:02

Sun wil Red Hat Linux draaien op Sun-servers
drunenjm - 2003-May-21 08:17

Gartner raadt gebruik Passport-technologie af
drunenjm - 2003-May-20 10:44

Microsoft neemt licentie op unix code
losm - 2003-May-19 13:03

Anarchistisch Linux bedreigt positie Microsoft
bakkerrja - 2003-May-14 07:06

- Longhorn Alpha Preview 3: Build 4015 2003-May-13 08:21
- Rabobank wil af van ongeduldige surfers 2003-May-12 09:18
- Visual Basic verliest aan populariteit 2003-May-09 13:55
- SCO: Gedeelte code Linux kopie van Unixware 2003-May-08 08:04
- Alle Peoplesoft-producten op Linux 2003-May-07 11:58

[Nieuws archief]

Deze site is gebaseerd op SourceForge, een gratis service voor Open Source ontwikkelaars die gemakkelijke toegang tot het beste in CVS, mailing lijzen, bewindingen, herijbtheden/forum, tool

Ross Statistieken

Ross webserver :
opensource.rabobank.nl

Aantal Projecten: **28** [Volledige lijst]
 Geregistreerde gebruikers: **205**

Nieuwe projecten

(04/03) Pilot Kennis Delen PIA
 (10/01) RaboWeb Crypto Interface
 (07/22) Centrale Verreken Applicatie
 (03/13) Prince2
 (02/22) Functies.js
 (01/09) Ant
 (12/18) Websphere
 (12/17) Ontwikkel scripting
 (12/11) Bedrijven Bediening Systeem
 (12/03) Rabobank SCO 2001
 (11/01) vMenu.js
 (10/29) VBA - Pijplijn Risico's
 (09/05) Webservices documentatie

Meest actief deze week

(**18.73%**) Centrale Verreken Applicatie
 (**8.58%**) RaboOpenSourceSoftware
 (**6.60%**) VBA - Pijplijn Risico's
 (**5.34%**) vMenu.js
 (**4.97%**) Rabobank SCO 2001
 (**4.87%**) DeCaF - Direct Channel Framework
 (**4.53%**) RaboWeb Autorisatie

Pilot: Rabobank Open Source Site

Gebruik:

- Drie keer per week artikelen
- 28 projecten
- 205 geregistreeerde ontwikkelaars
- Enquêtes over gebruik
- Maart 2002 euro 65.000 besparing door downloads / hergebruik
- Gem. 50-70 gebruikers per week die inloggen
- Geen storingen of problemen
- Zeer tevreden over functionaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid

Pilot: OpenLDAP

- Bestaande produkt na RFI en RFP geselecteerd
- Problemen:
 - wanprestatie leverancier
 - performance problemen (klachtbrieven Lokale Banken)

=> nieuw produkt kopen / AD vervroegen?
- AD vereist aanpassing in applicaties
(standaard naamgeving niet ondersteund)

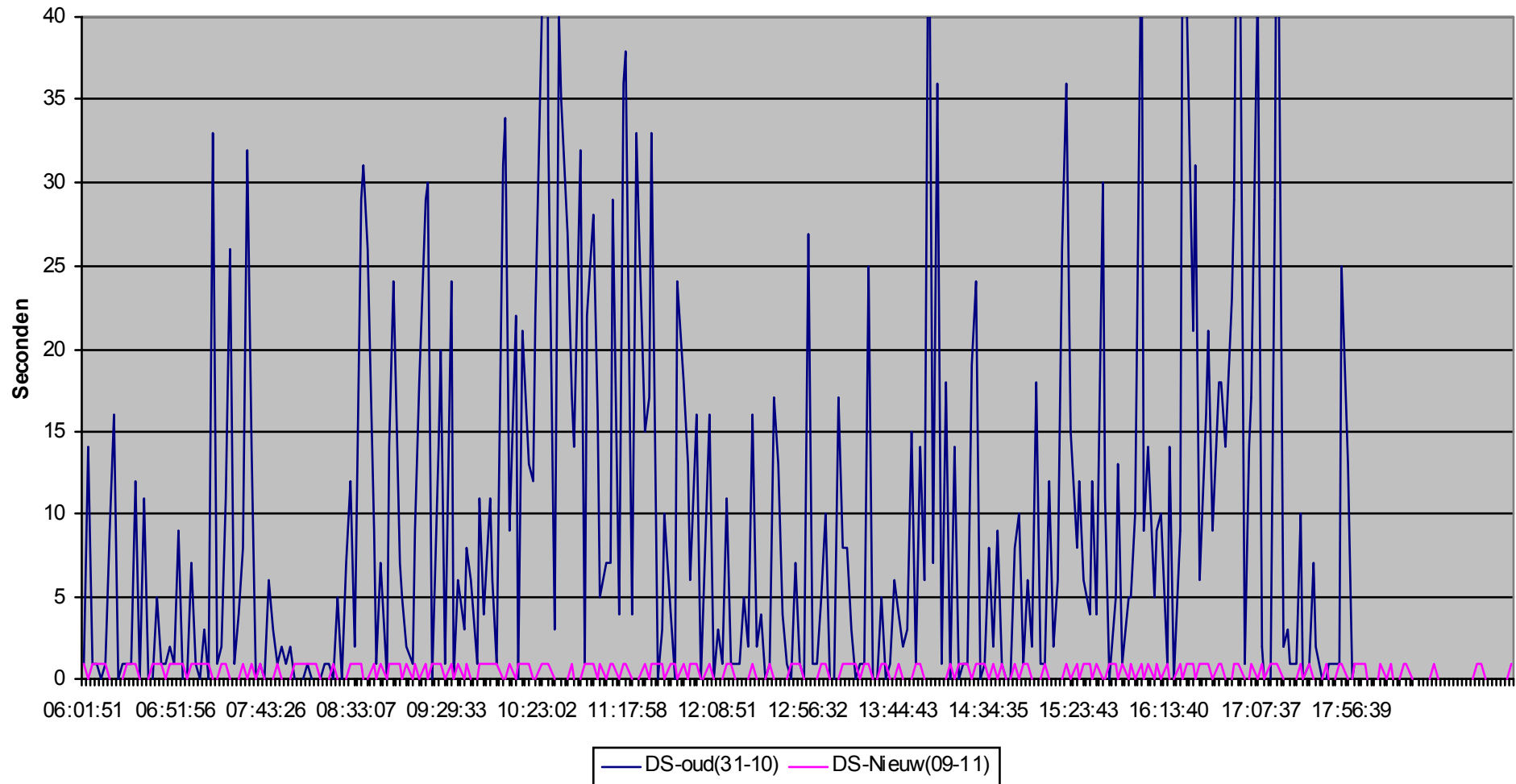
Pilot: OpenLDAP

Bevindingen tijdelijke implementatie:

- Positieve verwachtingen ruimschoots overtroffen
- Betere performance (van 30 á 40 sec. Naar 0,5 sec.)
- Throughput 100 transacties/s i.p.v. 10t/s
- Stabiel (stress test van 48 uur)
- Minder hardware benodigd
- Support geen probleem
- Goede continuïteit en stabiliteit (geen verstoringen)
- Kostenreductie

Pilot: OpenLDAP

Responsetijd Directory Service



Linux als werkplek OS

- Onderzoek Linux/OSS op geschiktheid als alternatief voor Microsoft werkplekomgeving
- Nabouw standaard werkplek functionaliteit:
=> wat werkt er wel en wat niet
- Inventarisatie onnodige afhankelijkheden van Microsoft standaarden
- In kaart brengen migratiehulpmiddelen;
soort, kwaliteit, toepasbaarheid
- Wat zijn de toekomstverwachtingen

Toekomstverwachting 1-2 jaar

- Linux desktop ondersteunt belangrijkste Windows applicaties
- Forse toename aantal Linux ports van Windows applicaties
- Linux geschikt voor Windows gaming (TransGaming/ directX)
- Linux desktop in opkomst in thuismarkt
- OpenOffice en StarOffice gaan concurreren met belangrijk marktsegment van Microsoft Office
=> Trend sterk afhankelijk van Microsoft prijs – en licentiebeleid!

Conclusies en Aanbevelingen

- Invoering nog te vroeg maar over 2 – 3 jaar realistisch
- Stricter volgen van Internet standaarden, vooral bij implementatie nieuwe systemen
- Waar mogelijk toepassingen ‘verwebben’
- Werk komende 2 jaar toe naar migratiekeuze:
 - Afbouw Microsoft proprietary standaarden: NTLM, MAPI, overvloedig JavaScript op intranet, huisstijl Word sjablonen met macro’s
 - Voer pilots uit op beheeraspecten en volg de desktop ontwikkelingen

Ervaringen testers

- Goede ondersteuning internetcommunity
- Snelle ondersteuning internetcommunity
- Risico van zelf programmeren
- Makkelijk te installeren en te benaderen

ISV versus OSS

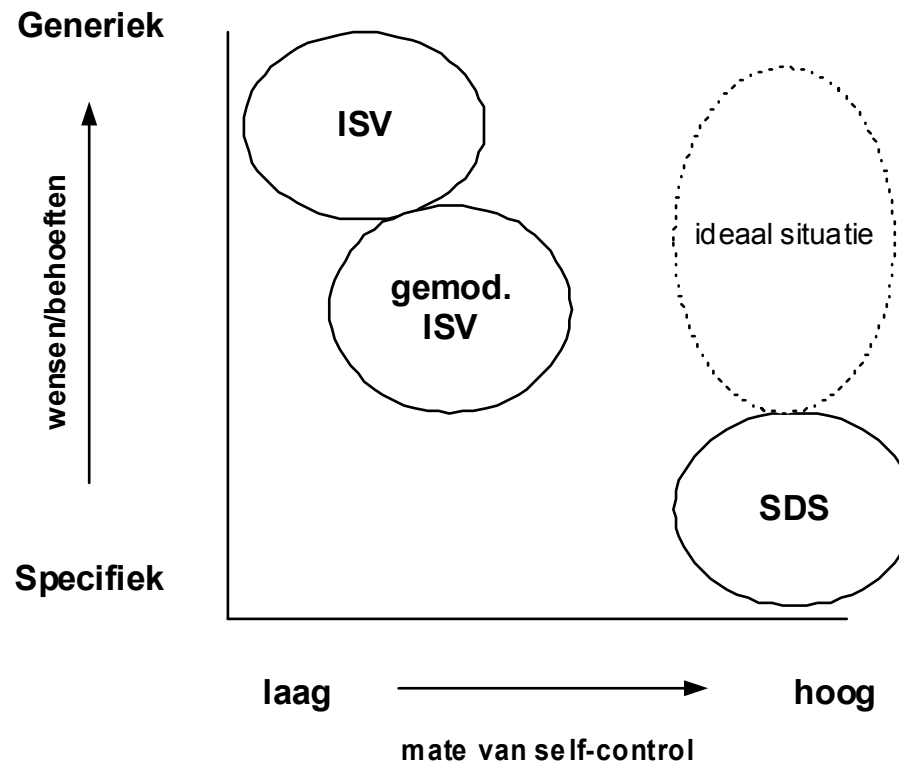
Beleid Rabobank t.o.v. software: ISV, tenzij.....

Aspecten bepalend bij keuze software:

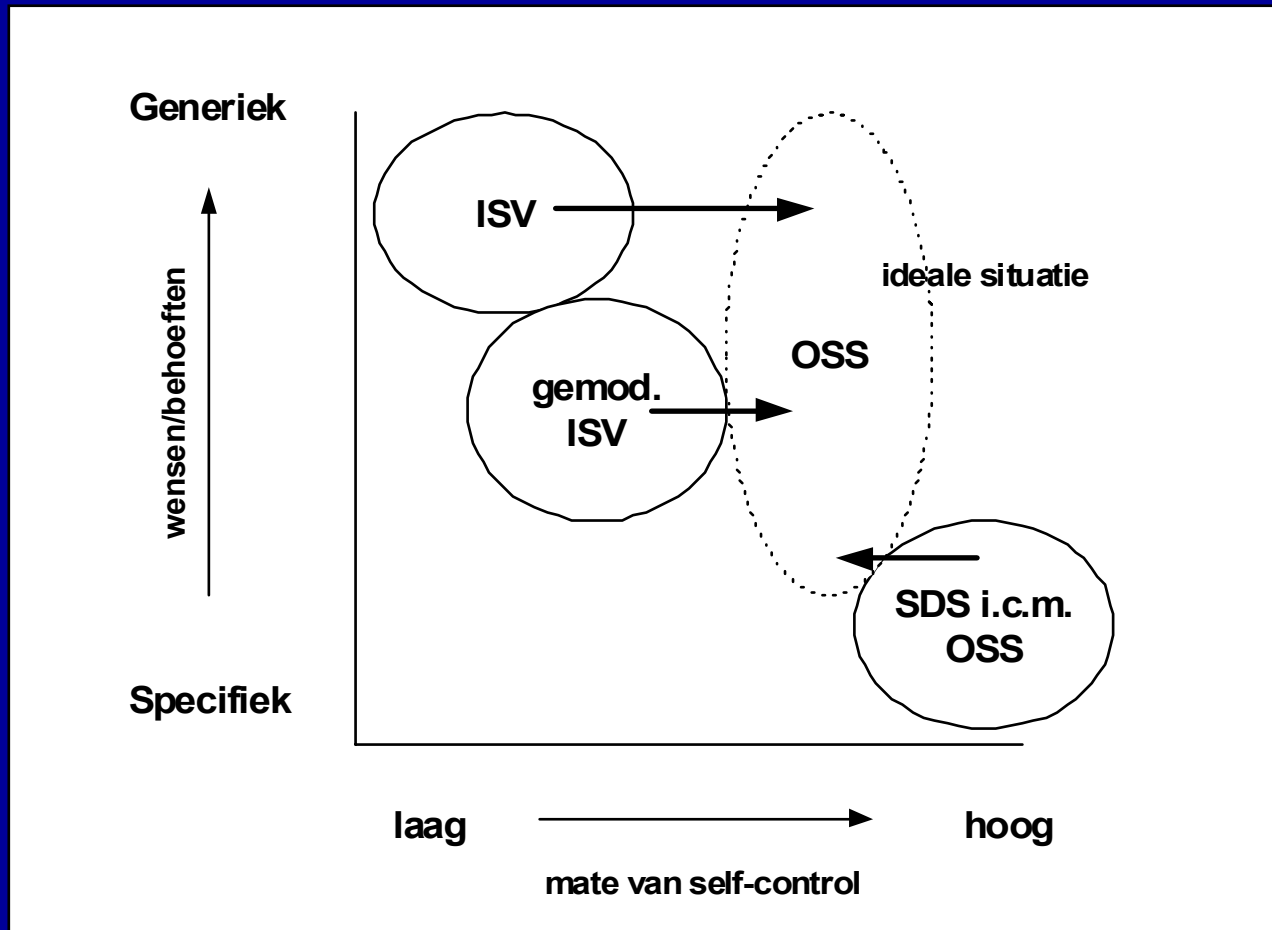
- Functionaliteit
- Kosten
- Gebruiksvriendelijkheid
- ICT-standaarden en technische randvoorwaarden
- Samenwerking leverancier
- Reputatie leverancier
- Filosofie leverancier

ISV versus OSS

- Beleid Rabobank t.o.v. software: ISV, tenzij.....



ISV versus OSS



Gebruik OSS: checklist

1. Hoe groot is de user base product
2. Toename userbase?
3. Hoe groot is de developer community
4. Release-schema
5. Release-snelheid
6. Distributieproces / versie controle
7. Coördinatie-mechanisme functionaliteitsreleases
8. Architectuur product
9. User-forums / newsgroepen / mailing lists
10. Support op het product, welke partij?
11. Welke licentie (GPL?)
12. Documentatie / stijlgids voor codering
13. Basiskennis OSS-product aanwezig?
14. Kennis gebruikte programmeertaal

Beleid Open Source Software

- Richtlijnen m.b.t. tot inzet niet wezenlijk verschillend van commerciële software
- RF werkgroep Linux/OSS heeft document opgeleverd met o.a.:
 - inventarisatie voor- en nadelen
 - checklist beoordeling OSS (volwassenheid)
- Rabobank Groepsbreed standpunt bepaald t.a.v. beveiligingsaspecten van OSS en Linux

Discussie.....

Verder te lezen als introductie

- Gartner:
 - The future of Open-Source Software
 - An evaluation framework for Open-Source Software
 - The pros and cons of Open Source Software and Linux
 - The future of Linux and Open Source
- Forrester:
 - Open Source cracks the code
- D.H.Brown Associates
 - Why Open-Source Software matters to end users: countering locked-up data and locked-in obsolescence
- Techrepublic
 - Open Source: an introduction to the new programming paradigm