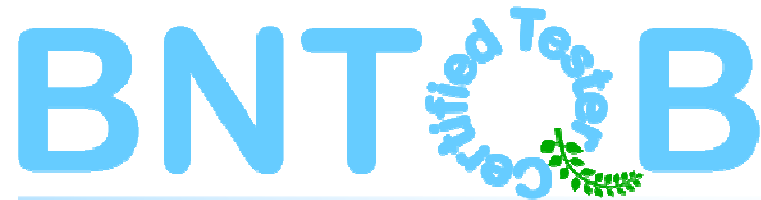


De zin van certificeren

Rik Kochuyt
Rik Marselis
BNTQB

Even voorstellen



- Rik Kochuyt
 - IT - Testing & Integration Manager bij Isabel
 - Voorzitter discussiegroep softwaretesten van het technologisch instituut van het koninklijk vlaams ingenieurs verbond (TI/KVIV)
 - Algemeen bestuurslid van de BNTQB
- Rik Marselis
 - Senior testadviseur bij LogicaCMG
 - Lid van de evenementencommissie van TestNet
 - Penningmeester van de BNTQB
 - ISTQB Foundation accredited 1st tutor

Even voorstellen: BNTQB



De stichting “Belgium and Netherlands Testing Qualifications Board” heeft als doel:

Het behartigen van de belangen van Belgische en Nederlandse (software)testers in het streven te komen tot één (internationaal) certificeringsprogramma voor testen.



Onderdeel van ISTQB



- De International Software Testing Qualifications Board heeft momenteel in 36 landen een vertegenwoordiging en dat aantal groeit nog steeds.
- Doelen van ISTQB zijn onder andere:
 - Ensuring professional quality and current topics of the scheme
 - To be able to compare testing skills across different countries (testers able to move around)
 - International projects have common understanding of testing issues
 - Development of common body of knowledge

www.testnet.org



Welke certificerings schema's zijn er?

www.testnet.org



Certificatieschema's



- In België en Nederland zijn momenteel 2 certificatieschema's voor softwaretesten:
- ISTQB (o.a. voortgevloeid uit ISEB syllabi)
 - Foundation
 - Advanced (Testanalyse, Testmanagement, Technisch tester)
 - Expert (in ontwikkeling)
- TMap (Next) (in samenwerking met EXIN)
 - Foundation
 - Advanced (Testmanagement)

En ISEB dan?



- ISEB heeft een alternatief voor ISTQB Advanced gepresenteerd
- In België en Nederland wordt dit initiatief van ISEB niet gevolgd (en in UK trouwens ook nauwelijks)



Waarom certificeren (1)



Vergelijk het met het behalen van een getuigschrift voor een taalcursus

- Je leert de taal te begrijpen
- Je leert de taal te spreken
- Je leert om je verstaanbaar te maken in deze taal
- Het getuigschrift geeft aan dat je minstens kon voldoen aan het gevraagde niveau
- ≠ in staat zijn om de volgende Nobel prijs voor literatuur kunnen neerpennen!



Waarom certificeren (2)



- Erkenning van software testen als een professionele specialisatie binnen de IT
- Aanbieden van een standaard raamwerk voor de carrière van testers
- Erkenning van professionele testers door werkgevers, opdrachtgevers en collega's
- Promoten van consistente en goede testprocessen binnen softwareontwikkeling
- Testers in staat stellen om een erkend certificaat te bemachtigen in hun vakgebied

Opleiding



- Een certificaat is geen doel, het doel is kennis en vaardigheid in het vak van softwaretesten krijgen.
- Wie vind opleiding onnodig?
- Zo ja, hoe zorg je dan dat je kennis en vaardigheid krijgt?

- Wat is er mis met een certificaat dat aantoont dat je een bepaalde opleiding met goed gevolg doorlopen hebt?



Testen is een ambacht



- Inderdaad, en lang geleden moesten vakmensen al proeven van bekwaamheid afleggen.
- Bij een ambacht horen eigen begrippen, technieken en methoden.
- ISTQB draagt bij aan de volwassenwording van het vak door:
 - gestandaardiseerde woordenlijst
 - syllabi voor verschillende certificeringsniveaus.



Waarom professionaliseren?

- IT wordt steeds ingewikkelder
- Business wordt steeds ingewikkelder
- Techniek wordt steeds ingewikkelder
- Testen wordt steeds ingewikkelder
- Kwaliteit wordt steeds belangrijker
- Time-to-market wordt steeds belangrijker
- Testen moet effectiever en efficiënter
- Men moet kunnen vertrouwen op testresultaten

Waarom professionaliseren?



- Men moet kunnen vertrouwen op testresultaten
- Daarom zijn er standaards en richtlijnen nodig
- Ten behoeve van de maatschappij niet ten behoeve van de testers
- Certificering is een kenmerk van een professionele bedrijfstak

(met dank aan Isabel Evans “regulating the profession” Eurostar 2007)



Voordelen certificering



- Door een certificeringsprogramma ontstaat erkenning dat testen een essentiële en professionele specialisatie in de informatietechnologie is.
- Certificering geeft een kader voor de carrièreontwikkeling van testers.
- Verbetering van onderlinge communicatie tussen testers, zowel nationaal als internationaal.



Geaccrediteerde trainers



- De kwaliteit van opleidingen kan beter gewaarborgd worden als het trainingsmateriaal beoordeeld en geaccrediteerd wordt.
- Daardoor is het eenvoudiger om een opleidingsinstituut uit te zoeken en is het risico van een opleiding met weinig toegevoegde waarde beperkt.



Volwassenheid testvak



- Een certificeringsprogramma draagt bij aan de volwassenheid van het testvak.
- Testen is ook in België en Nederland nog een tamelijk onvolwassen vakgebied.
(net als in de rest van de wereld, zie de presentatie van Isabel Evans op Eurostar waarin ze aantoont dat testen in vergelijking tot bijv. rechten en medicijnen nog helemaal aan het begin van de ontwikkeling staat)
- Een volwassen vakgebied vergt:
 - Methodisch en gestructureerd werken
 - Soepele communicatie



Wanneer een goede tester?



- Kennis en ervaring zowel van het testvak als m.b.t. andere zaken zoals communicatief, projectmatig enz.
- Een opleiding draagt bij aan kennis en (soms) ervaring.
- Een opleiding zorgt voor uitwisseling van ervaringen, je leert van anderen.
- Een certificaat is de bevestiging dat je een bepaald kennis- en/of ervaringsniveau hebt.



Wanneer een goede tester?



- Een tester met een certificaat is niet automatisch een goede tester.
- Een tester zonder certificaat is niet automatisch geen goede tester.
- Een certificaat laat zien dat je op een bepaald moment een bepaalde mate van kennis en ervaring had.
- **KENNIS en ERVARING** blijven het doel !



Bedrijven stellen certificaat op prijs

LivingIT - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.livingit.nl/career/testing-career.aspx>

LIVING IT
THE INTEGRATION COMPANY

PROCES - SERVICE - EAI - INFRASTRUCTUUR
I N T E G R A T I E

home · contact · Login · zoek

Home ▶ carrière ▶ Test professionals

Test Professionals

Voor ons 'Testen' competentiecentrum zijn wij opzoek naar gedreven testprofessionals met onderstaande profiel.

Als testprofessional ben je inzetbaar in een breed scala aan testtrajecten. Je maakt vaak deel uit van een projectteam en werkt op de eigen locatie van LivingIT of bij één van onze klanten. Als testprofessional combineer je een gedegen vakkennis met een (pro-) actieve en klantgerichte instelling.

Je stelt testplannen en testspecificaties op en voert testscripts uit. Er wordt van je verwacht dat je adequaat afstemt met gebruikers en de testmanager ondersteunt met goede rapportages.

Je helpt met het vormgeven en verbeteren van het competentiecentrum, het ondersteunen van collega's en het verbreden en vasthouden van kennis.

Wij vragen:

- Kennis van testen, minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring.
- Kennis van en ervaring met een erkende Testmethodiek.
- Een proactieve houding en verantwoordelijkheidsgevoel.
- Stressbestendig.
- Veel enthousiasme en ambitie.

TMap of ISTQB/ISEB Foundation certificering is een pré

Wij bieden:

Done Internet

start C:\Docu... 3 Micro... 2008wee... Adobe R... 5 Inter... Microsoft... NL 11:20

ET

VRAGEN??



(alleen ter toelichting op het vertelde,
discussie komt na de pauze)

