

QUALITYHOUSE

— Softwaretesten en kwaliteitszorg in ICT —



De "website-politie"

*Inspecteren o.b.v.
Webrichtlijnen*

TestNet, 11 oktober 2010; Gerard Kruijff

Doel

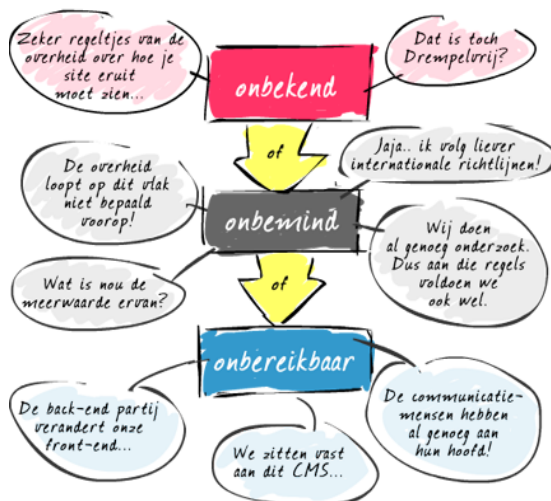
- ✓ Informeren
- ✓ Uitleg
- ✓ Aanzetten tot ...



QUALITYHOUSE

Webrichtlijnen

DE WEBRICHTLIJNEN...



QUALITYHOUSE

Overheid

Kabinetsplan 'Andere Overheid' (2003):


Een transparante en toegankelijke overheid via alle kanalen

- ✓ 125 Webrichtlijnen voor duurzaamheid en toegankelijkheid (2004)
- ✓ Eind 2010: alle websites van de overheid moeten voldoen aan de Webrichtlijnen

QUALITYHOUSE

Webrichtlijnen



- ✓ Een model voor de (bouw)kwaliteit van websites
- ✓ Een specificatie gebaseerd op standaarden
(HTML, CSS, WCAG, etc.)  
- ✓ Toegankelijkheid
- ✓ Best practices en theorieën
- ✓ Een referentie voor 'state of the art' webontwikkeling

QUALITYHOUSE

Waarom toegankelijk bouwen

- ✓ Bruikbaarheid van websites en -applicaties voor mensen met een functiebeperking
- ✓ Grotere gebruiksvriendelijkheid
- ✓ Toont sociale en maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid van een organisatie



QUALITYHOUSE

Waarom toegankelijk bouwen

- ✓ Betere bereikbaarheid voor zoekmachines
- ✓ Complexiteitsreductie
- ✓ Snellere en lichtere site
- ✓ Lagere kosten van beheer
- ✓ Geen afhankelijkheid van 'optionele technologie'
- ✓ Toetsingsmogelijkheden
- ✓ Voorbereiding op de toekomst



QUALITYHOUSE

Voorbeeld IJkpunt 4.1

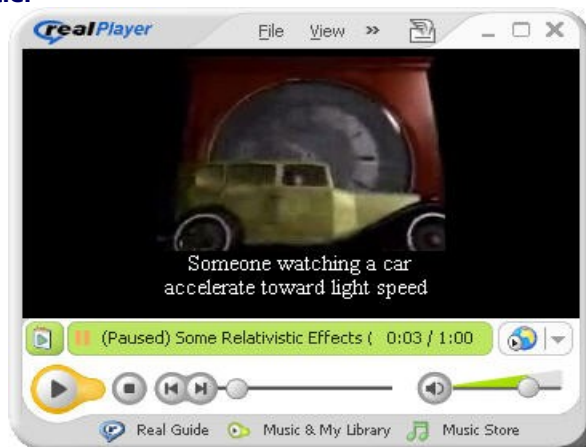
Geef duidelijk veranderingen aan in de natuurlijk taal van de documenttekst en van alle tekstequivalenten (bijvoorbeeld ondertitels).

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="nl">
<head>
  <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
  <title>Home - overheid.nl</title>
  <meta name="keywords" content="overheid, Nederland, gemeente" />
  <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/css/main.css" />
  <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/css/header.css" />
  <!--[if lt IE 7]>
```

QUALITYHOUSE

Voorbeeld IJkpunt 1.4

Voor iedere tijdgerelateerde multimediapresentatie, bijvoorbeeld een (animatie)film, kun je equivalente alternatieven synchroniseren (bijvoorbeeld onderschriften of auditieve beschrijvingen van het beeldspoor) met de presentatie.



QUALITYHOUSE

Voorbeeld IJkpunt 2.1

Zorg ervoor dat alle informatie die met behulp van kleur wordt overgebracht ook beschikbaar is zonder kleur, bijvoorbeeld uit de context of uit de opmaak.

This video shows the disability of color blind people to interpret diagrams correctly when the visualisation is based on colors.

QUALITYHOUSE

Aandachtspunten

Bouwen volgens Webrichtlijnen

- ✓ Scheiden vormgeving en structuur
- ✓ Gelaagd bouwen
- ✓ Toepassen technieken



QUALITYHOUSE

Toetsen en testen

- ✓ Usability test <—> testen o.b.v. Webrichtlijnen
- ✓ WRL: kwaliteitsnorm voor websites
 - ✓ bruikbaarheid
 - ✓ onderhoudbaarheid
 - ✓ efficiency
 - ✓ portabiliteit
- ✓ WRL: regels voor
 - ✓ ontwerp / bouw / onderhoud van websites
 - ✓ het schrijven en opmaken van content

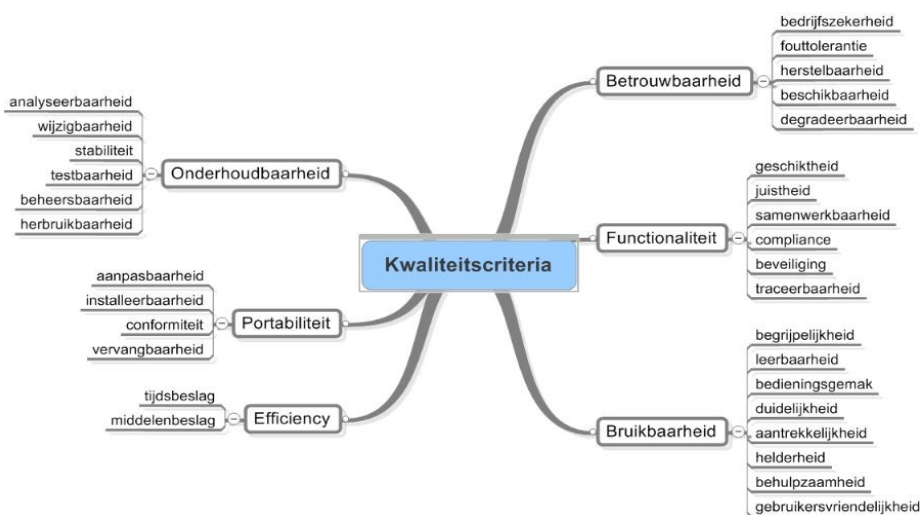
QUALITYHOUSE

Toetsen en testen

- ✓ Requirements: Webrichtlijnen
- ✓ Acceptatiecriteria: Normdocument
- ✓ Geautomatiseerd testen
- ✓ Handmatig testen

QUALITYHOUSE

ISO 9126 en Webrichtlijnen



QUALITYHOUSE

Waarmerk drempelvrij.nl

Waarmerk drempelvrij.nl

- ✓ In opdracht van Ministerie van VWS heeft de Stichting Waarmerk drempelvrij.nl een normdocument voor toetsing op 16 prioriteit 1 ijkpunten opgesteld
- ✓ Gericht op toegankelijkheid

- ✓ 12-15 ijkpunten goed



- ✓ 16 ijkpunten goed



QUALITYHOUSE

Webrichtlijnen

Naast de twee logo's van Waarmerk drempelvrij.nl zijn er nog twee logo's:

- ✓ Prioriteit 2 goed



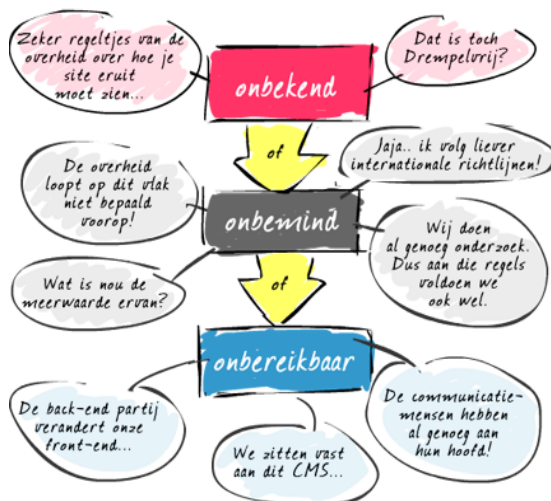
- ✓ Webrichtlijnen goed



QUALITYHOUSE

Discussie

DE WEBRICHTLIJNEN...



QUALITYHOUSE

Slot



Meer informatie:

www.drempelvrij.nl

www.webrichtlijnen.nl

www.qualityhouse.nl

[g.kruijff @ qualityhouse.nl](mailto:g.kruijff@qualityhouse.nl)

Met dank aan Michéle Thonen (illustraties)

QUALITYHOUSE