





Introductie

- Mark Boeijmeer (Nationale-Nederlanden sinds 1990)
 - Sinds 1996 in de ICT
 - Rollen: Business / Implementatie Manager / Test Manager / Project & Change Manager
- Colin Flem (EclipseIT sinds 2007)
 - Sinds 2004 in de ICT
 - Rollen: Test Consultant / Test Coördinator

- Nationale-Nederlanden
- Pensioenen
 - Hypotheken
 - Verzekeren
 - Beleggen
 - Sparen

- EclipseIT
- Software testing
 - Business intelligence
 - SAP Trainingen



28-05-2009 14:55 | Door [Tjick Kvits](#) | Tags: [Onderzoek](#), [Software](#), [Outsourcing](#), [Uitbesteding](#), [Offshore](#), [Crisis](#) | [Gerelateerde bedrijven](#): [Yellowtail](#) | [Er zijn 10 reacties op dit artikel](#) | [Permalink](#)

Offshoring ICT is meestal niet goedkoper

I Tweederde van de organisaties die ict-activiteiten naar lagelonenlanden uitbesteden, merken weinig tot niets van een kostenbesparing. Offshoring leidt ook niet tot succesvollere projecten. Toch noemt het grootste deel van de organisaties kostenbesparing juist toch als belangrijkste reden. Dat blijkt uit de Offshore Readiness Monitor 2009 van consultancybureau Yellowtail. Veel organisaties verwachten dat uitbesteden binnen een paar jaar toch nog voor kostenbesparingen, meer flexibiliteit en hogere kwaliteit kan zorgen.



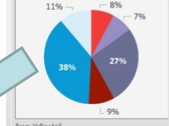
Volgens het [onderzoek](#) werkt het radicaal uitbesteden van volledige ict-functies [in de praktijk niet](#) om kosten te besparen. Wat volgens het rapport wel werkt, is het gefaseerd en gecontroleerd uitbesteden van geselecteerde deelgebieden aan gespecialiseerde leveranciers. Daar zouden veel Nederlandse organisaties een [te onvolwassen](#) ict-organisatie voor hebben. Toch besluiten meer kleinere organisaties in binnen- en buitenland.

Kostenbesparing

MOTIEVEN UITBESTEDING

Uitkomst onderzoek onder ruim 300 organisaties in binnenland.

- Extra capaciteit
- Geen kennis/civiteit
- Kostenbesparing
- Kwaliteit/continuïteit
- Te weinig kennis in huis
- Overig



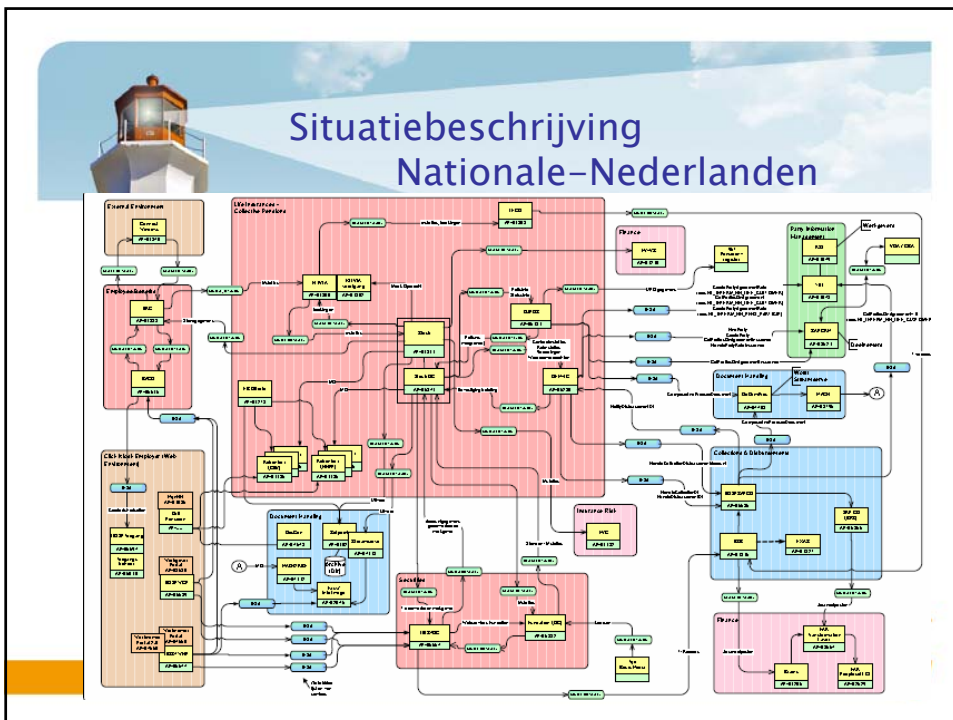
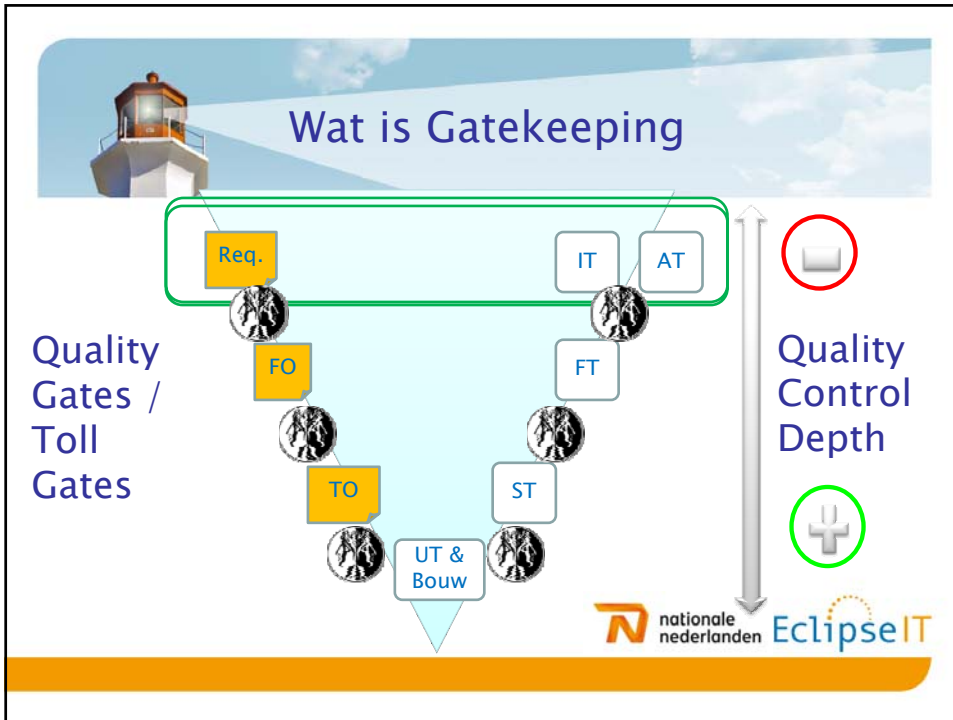
Van de ruim driehonderd ondervraagde organisaties bespaart 72 procent aan dat kostenbesparing de belangrijkste reden is om ict-activiteiten uit te besteden. Het grootste deel van de organisaties heeft extra capaciteit en een toename in kwaliteit en continuïteit. De kwaliteit van de [software](#) speelt een ondergeschikte rol. Organisaties die het uitbesteden binnen de Nederlandse grens trouwen, doen dat omdat ze vinden dat ze zelf te weinig gekwalificeerd personeel in huis hebben. Bedrijven die niets uitbesteden, geven vooral aan dat niet te doen omdat ze zelf de kennis in huis hebben. Voor sommige is het werk te specialistisch om uit te besteden zonder daarbij extra kosten te maken.

De kwaliteit van software speelt een ondergeschikte rol

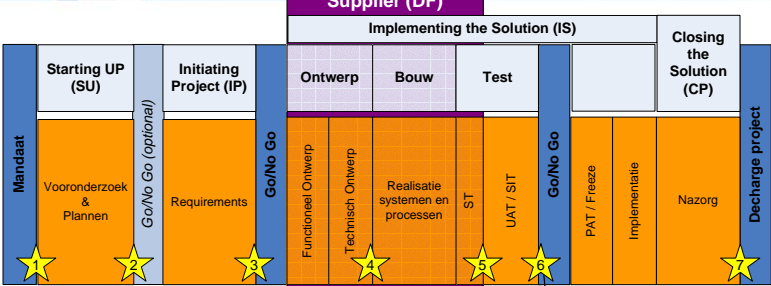
Ondanks het huidige economis minder geld besteed aan outso [Yellowtail](#) de eerste editie van h presenteerde, besteden meer t [outsourcing](#) ook [tijdens de economische crisis](#) at [uitbesteding](#) volgens het onderzoek vaak onterecht geassocieerd



Motief:
38% Te weinig kennis in huis

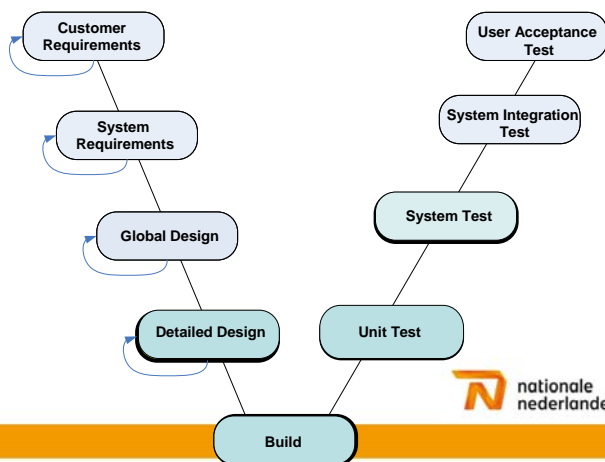


Situatiebeschrijving Nationale-Nederlanden



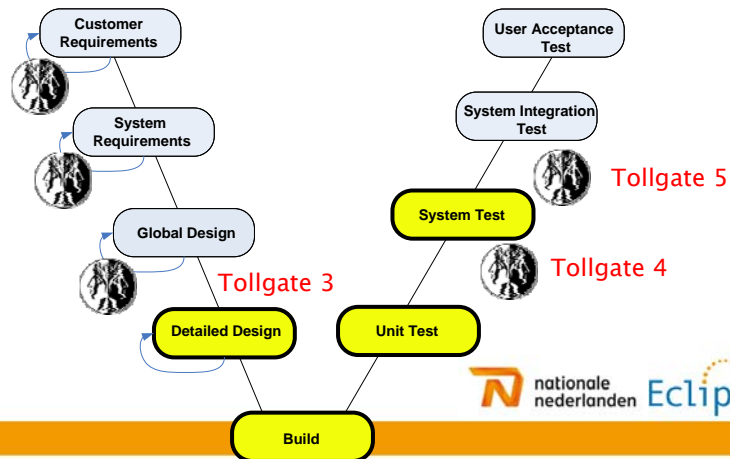
★ = Toll Gate Meeting (Checklist & Baseline)

Situatiebeschrijving Nationale-Nederlanden

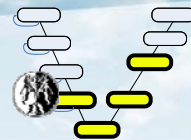




Implementatie Gatekeeping / Quality Control



Implementing Gatekeeping / Quality Control Tollgate 3



• IP-Fase

- Review Customer Requirements
- Review System Requirements
 - opstellen logische testgevallen op SR
- Review Globaal Functioneel Ontwerp
- Opstellen MTP en risico-analyses
- Planning realisatiefase
- TM stelt eisen aan WRD (=leveranciers)



- **Realisatiefase** (door leverancier)
 - DTP ST review
 - Testset review
 - Opgestelde testgevallen uit Tollgate 3
 - Traceability Matrix

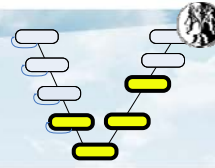


- **Oplevering** (door leverancier)
 - ST Test Level Report
 - Releasenotes
 - Testware



Implementing Gatekeeping / Quality Control

Na oplevering



- Testfases na oplevering leverancier
 - SIT
 - UAT
 - PAT
 - Implementatie



Ervaringen

- Review op SR levert twee voordelen op
- Bijsturen kan in een vroeg stadium
- Vertrouwen tussen klant–leverancier



Vragen?

c.flem@eclipseit.nl
m.boeijmeer@nn.nl



nationale
nederlanden

EclipseIT