

X-Factor van Testen

Leren van onvolwassen testorganisaties?

Danny Berrevoet
Polteq IT Services

www.polteq.com



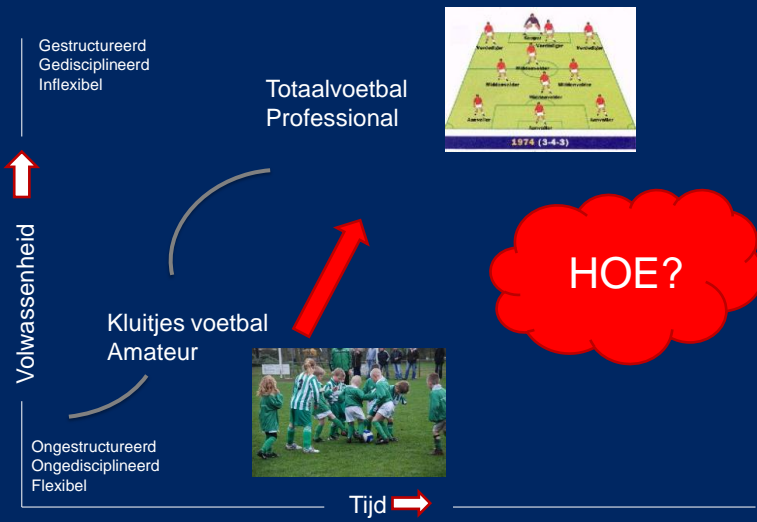
Agenda

1. Op weg naar volwassenheid
2. Mijn ervaringen
3. Resumé

www.polteq.com



Op weg naar volwassenheid - Hoe



www.polteq.com



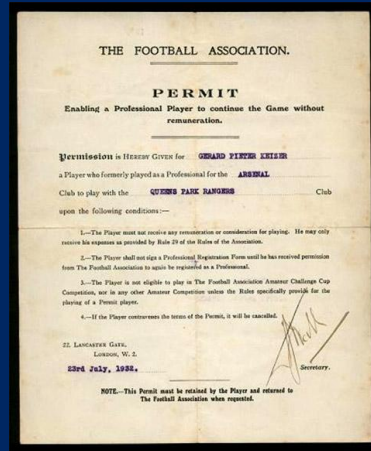
Op weg naar volwassenheid - Hoe



www.polteq.com



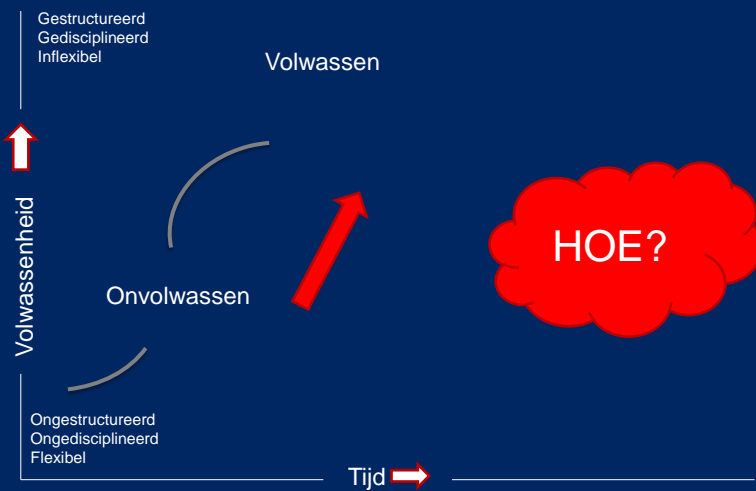
Op weg naar volwassenheid - Resultaat



www.polteq.com



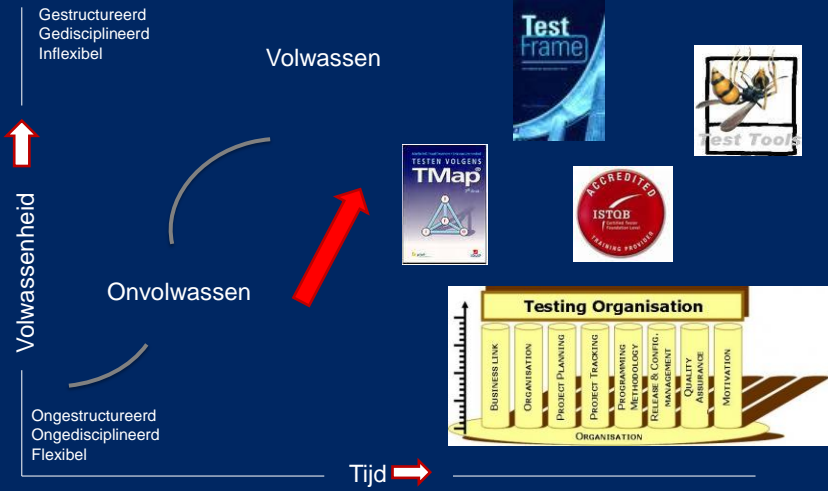
Op weg naar volwassenheid - Hoe



www.polteq.com



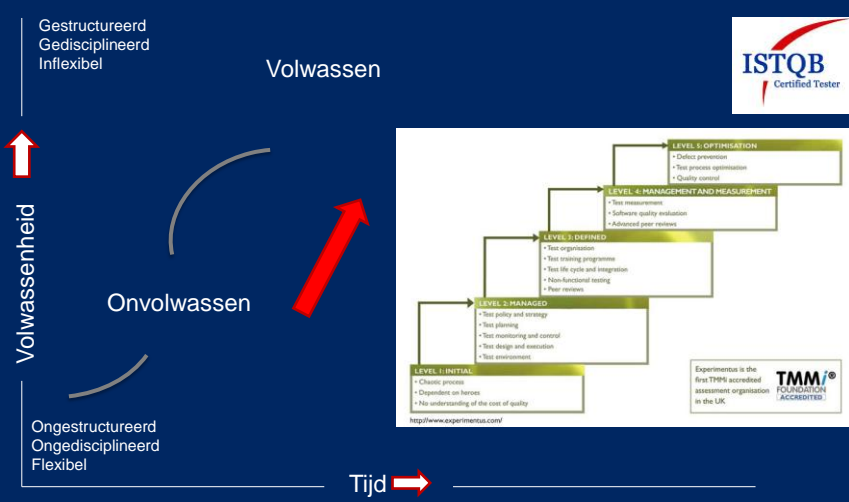
Op weg naar volwassenheid - Hoe



www.polteq.com



Op weg naar volwassenheid - Resultaat



www.polteq.com



Voordelen gestructureerd testen

- Inzetbaar in elke situatie
- Inzicht in risico's en kwaliteit
- Vroege detectie van fouten
- Voorkomen van fouten
- Zo kort mogelijk op het kritieke pad
- Herbruikbare testproducten
- Testproces is inzichtelijk en beheersbaar



Agenda

1. Op weg naar volwassenheid
2. **Mijn ervaringen**
3. Resumé



Voorbeeld – TPI matrix Telecom leverancier

Aandachtsgebied / Schaal	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 Teststrategie		A									C		D	
2 Fasering		A			B									
3 Moment van betrokkenheid			A				B				C		D	
4 Begroting en planning				A							B			
5 Test specificatie technieken		A		B										
6 Statische test technieken					A		B							
7 Metrics						A			B			C		D
8 Test automatisering					A			B			C			
9 Test omgeving				A				B						C
10 Kantooromgeving				A										
11 Commitment en motivatie		A				B						C		
12 Testfuncties en training				A			B				C			
13 Toepassinggraad van de methodiek					A						B			C
14 Communicatie			A		B							C		
15 Rapportage		A			B		C						D	
16 Bevindingen beheer		A				B		C						
17 Testware beheer			A			B			C					D
18 Test proces beheer		A		B								C		
19 Toetsen						A			B					
20 White box testsoorten					A		B		C					

www.polteq.com



Voorbeeld – Telecom leverancier

- Te veel testsoorten (veel overlap)
- Veel hokjes
- ‘Metrics mania’
- Hokjes denken

www.polteq.com



Voorbeeld - Bank

- Star reageren op veranderingen
- Functiescheiding in de extreme
- Test overhead



Alles koek en ei?

Volwassen organisaties moeten oppassen voor:

- Bureaucratie
- Proces belangrijker dan doel
- Niet product gericht denken
- Rigiditeit versus flexibiliteit
- Star reageren op veranderingen
- “Wij – Zij” denken
- Metrics mania
- CMMi, TMMi, TPI freaks wij zijn level 5



Alles koek en ei?

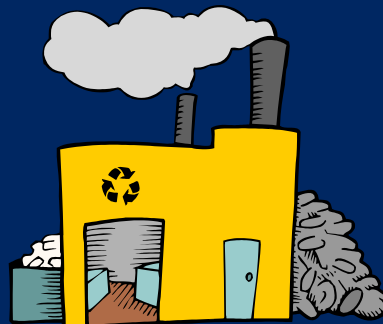
Veel organisaties hebben (nog steeds) een laag niveau van testvolwassenheid

- Geen gestructureerd testproces
 - Geen product risico analyse
 - Geen teststrategie
 - Geen hergebruik van testware
 - Testen is geen vak
 - Focus op het vinden van fouten



Wel vreemd ... ?

- Nog steeds veel onvolwassen testorganisaties maar:
 - Applicaties draaien in productie
 - Business proces loopt
 - Groei
- Wellicht:
 - > kosten
 - > releases / tijd
 - < minder kwaliteit
 - < functionaliteit
 - < hergebruik



Voorbeeld - ISP

- Time – to – market staat centraal
- Elke 6 weken een complete release

Testen:

- Doelgericht
- “Helden”
 - Brandweer
 - ‘Ownership’ Verantwoordelijkheid nemen
 - Gouden testregels
 - Een “6 “ is goed genoeg
 - Synergie



Voorbeeld - Logistiek

- Complex logistiek proces
- Time-to-market erg belangrijk

Testen

- Vaak geen specs
- Testen op basis van ‘productiekennis’
- “Helden”
- Als 70% bekend is gaan we ervoor
- Beperkt testbudget dus een “6 “ is goed genoeg
- Creativiteit, flexibiliteit, doelgericht



Voorbeeld - Haven

- Pakket implementatie
- Raakt het gehele bedrijfsproces (warehousing)

Testen

- Kleine fouten in productie boeien niet
- Dagelijkse meetings
- Testen door materie deskundigen
 - Focus op het testen van de bedrijfsprocessen
 - Checklist met foutsituaties
 - Impliciete prioriteitstelling op basis van ervaring



Conclusie



Redelijk 'testproces' m.b.t. bestaande systemen en uitbreidingen hierop



Probleem met introductie nieuwe applicaties



Is dit alles?

Testkennis

Materie



Communicatieve
vaardigheden

Techniek

www.polteq.com



Op weg naar volwassenheid - Wat



www.polteq.com



Agenda

1. Op weg naar volwassenheid
2. Mijn ervaringen
3. **Resumé**



Is er meer?

- X-factor?
 - Basisvaardigheid testen
 - Flexibiliteit en creativiteit
 - Korte lijnen en team work
 - “Voldoende is goed genoeg” mentaliteit



Vragen

www.polteq.com

