



Martijn Ruff

Performance Profiling in verschillende werelden: van ontwikkelaar tot business

Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

Herkent u de volgende situatie? U heeft een business-kritisch systeem waarbij de performance en beschikbaarheid de wensen overlaat. De klant heeft inmiddels 3 koppen koffie gekregen terwijl uw verkoper op het systeem wacht. Uw klanten klagen hier regelmatig over of blijven weg. Met een performance test zij de problemen te reproduceren op een testomgeving, met als enig resultaat: "Inderdaad, het systeem is te traag". Uw eerste vraag is dan natuurlijk: "Waarom?" Niemand kan hier echter een antwoord op geven.

Met Performance Profiling (PP) kan de Waarom-vraag wel beantwoord worden. Deze methode kan ingezet worden om vanuit het business-probleem (slechte service aan de klant) in te zoomen op dat gedeelte van de programmacode waar de slechte prestaties aan te wijten zijn. PP kan daarnaast ingezet worden op alle levensfasen van ICT systemen.

Door PP vroeg in de ontwikkelfase in te zetten, kan er tijdig bijgestuurd worden als blijkt dat onderdelen van het systeem slecht presteren. Aanpassingen in deze fase zijn veel goedkoper dan in latere fasen. Daarnaast kan er een kwaliteitsstempel gegeven worden dat de reeds ontwikkelde software een goede basis is om op door te ontwikkelen.

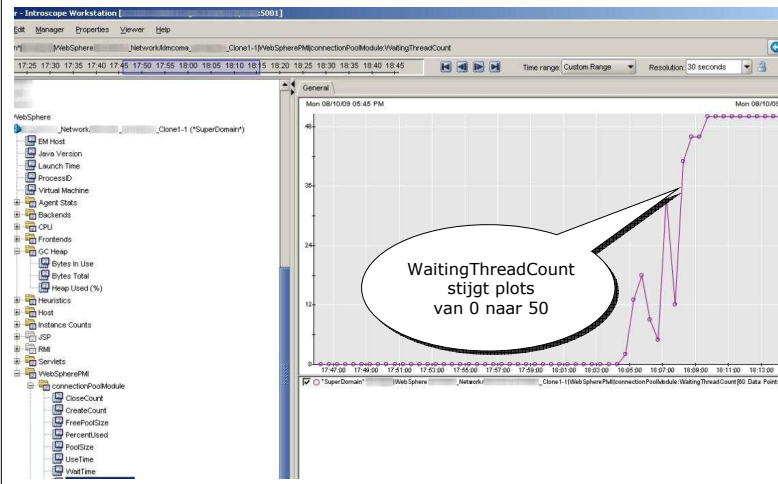
Omdat PP over meerdere systemen ingezet kan worden, is het inzicht wat bij de integratietesten verkregen kan worden van zeer grote waarde zijn. In de acceptatiefase kan dankzij PP een goed overwogen advies aan de beslissers gegeven worden, waarin de business-impact van ontwerp besluiten aangegeven kunnen worden. Bovendien kunnen bepaalde "probleemgebieden" aan de beheerteams gemeld worden, zodat zulke teams hier in productie op in kunnen spelen. Door PP in de productie te integreren met de bestaande productiemonitoring, is de cirkel weer rond. PP informatie kan opgenomen worden in de bestaande alerting en rapportage, en oplostijden van incidenten kunnen drastisch verkort worden.

Biografie

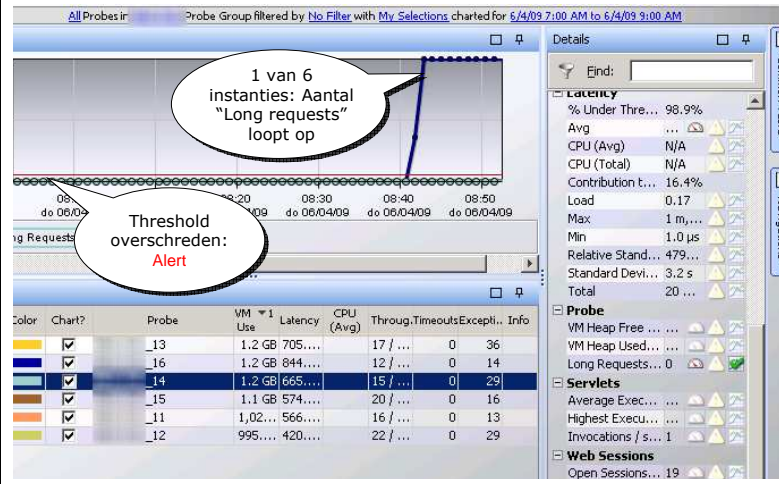
Martijn Ruff is sinds 1999 actief in de ICT en vanaf 2002 in de wereld van de Performance Testen. Vanaf 2004 is heeft Martijn zich verdiept in het specialisme wat Performance Profiling is.

Sinds april 2006 vervult Martijn de rol van Ketenbewaking(TM) Consultant bij Ymor. Naast consultancy werkzaamheden op het gebied van Performance, heeft Martijn bijgedragen aan het opstellen van een Performance Profiling dienst binnen Ymor. Martijn geeft diverse trainingen op het gebied van Performance Testen en Performance Profiling.

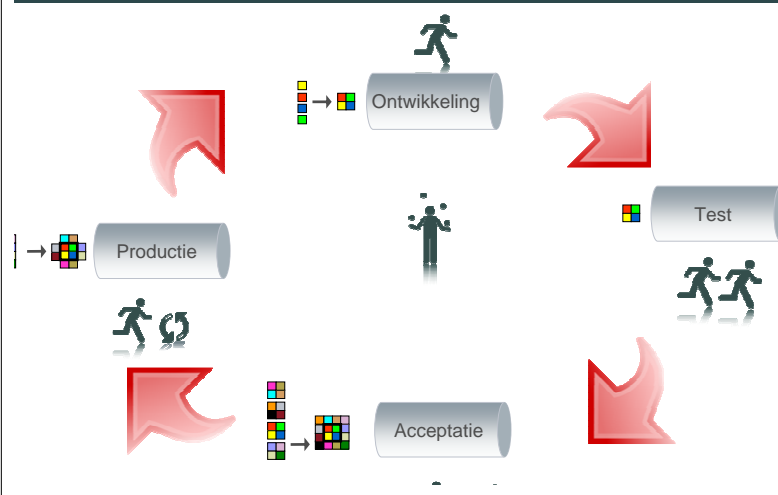
Productie Performance Profiling (infra)



Productie Performance Profiling (mix)



Performance Profiling in de Levenscyclus



Performance Profiling in de Levenscyclus: Ontwikkeling

Performance profiling standaard onderdeel van systeemtest

- > Zonder systeembelasting worden potentiële performance issues al inzichtelijk
- > Code kan al geoptimaliseerd worden voordat een release vrijgegeven wordt voor de testfase

Performance Profiling in de Levenscyclus: Test

Performance profiling als vroegtijdig performance onderzoek

- > Software aanpassingen of eventuele herziening van de architectuur zijn vroeg in het proces relatief goedkoop
- > Fase "Test" zal langer duren
- > Fase "Acceptatie" zal voorspelbaarder worden

Performance Profiling in de Levenscyclus: Acceptatie



Performance profiling standaard onderdeel van acceptatie performancetest

- > Performance team kan gericht advies geven (positief en negatief)
- > Bij negatief advies kan sneller tot een oplossing gekomen worden
- > Bij negatief advies kunnen gericht IT specialisten aangestuurd worden

in de Levenscyclus: Productie

Profilering standaard onderdeel van productie monitoring

- > Alerting en rapportage a.d.h.v. Profiling data is mogelijk!
- > Oplostijd van incidenten kan sterk verminderd worden
- > Bij incidenten kunnen IT specialisten gericht ingezet worden

Performance Profiling en Communicatie

Problemen

drukking binnen Informatisering voor onnodige verschuiving van de verantwoordelijkheid voor handelen van incidenten, over de muur flikkeren



Performance Profiling en Communicatie

Performance Profiling bevat high-level én low-level informatie

- > Communicatie vanuit eindgebruikers perspectief (welke service lever ik de klant?)
- > Communicatie vanuit ontwikkelaars perspectief (welke code kan het beste geoptimaliseerd worden?)



Performance Profiling en Communicatie

Performance Profiling: één taal over de gehele levenscyclus

- > Uitwisseling van informatie tussen verschillende fasen vereenvoudigt
- > Acceptatie performance test levert input voor inrichting productie monitoring



Performance Profiling Specialist

Performance Profiling is een specialisatie

- > Ervaring met performance testen
- > Brede kennis van IT infrastructuren
- > Ervaring met ontwikkelmethodieken
- > Communicatief sterk, zowel richting techniek als richting business
- > Ervaring met profiling tools
- > Kennis van processen binnen de organisatie

Vragen en Antwoorden



info@ymor.nl

