



Titel, samenvatting en biografie

Ronald Kolen Testen in verschillende werelden Najaarsevent TestNet: 22 september 2009

Samenvatting

Nu BPM een ontwikkeling is die bij diverse instellingen en bedrijven toegepast wordt heeft dit ook gevolgen voor ons testvak. Er gaat een verschuiving optreden van IT gedreven testen bij de I(C)T afdeling naar het business testen bij de afdelingen van de organisatie zelf. Ook heeft dit gevolgen voor de tester zelf.

In het eerste deel van de presentatie wordt een uiteenzetting gegeven over wat BPM is en wat het voor gevolgen heeft voor ons testvak; wat betekent het als niet de businesscase van IT leidend is, maar de businesscase zelf? Niet meer testen vanuit de IT gedachte, maar testen vanuit de business gedachte.

De werkwijze van de requirements engineers verandert ook. Er worden nu domein specifieke modules opgeleverd. Domein specifieke module is een specifieke set van requirements voor bijvoorbeeld een verzekeringsbedrijf met diverse domein specifieke modules zoals: schadeverzekeringen, hypotheken, pensioenen, kredietleningen, etc. Dit is in het bijzonder geënt op hergebruik van requirements. Dit kan gevolgen hebben voor het testen, omdat hierop het testen niet alleen aangesloten dient te zijn, maar ook op ingericht.

Als derde en laatste deel van de presentatie gaat over de gevolgen voor de tester zelf. Hij of zij dient inhoudelijke en specifieke kennis op te doen van de business processen.

De tester dient meer dan ooit kennis op te doen van de business, hun core business. Testen gaat veel verder dan checken of de software voldoet aan de business case en de eventuele administratieve organisatie inclusief eventuele handleidingen en werkinstructies zijn aangepast.

Biografie

Ronald is een ervaren testmanager op het gebied van systeem- en acceptatietesten, testprocesverbetering en de inrichting van testafdelingen. Geeft regelmatig cursussen en trainingen op het testvakgebied. Hij is één van de eerste leden van Testnet en publiceert regelmatig interne artikelen over het testvak. Naast het managen van testprojecten is hij productmanager van BPM.

Atos Origin
CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

Testen in verschillende werelden
Wat betekent Business Process Management voor het testvak?

Ronald M. Kolen
NBC vergadercentrum te Nieuwegein, 22 september 2009

Agenda

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?

- » Achtergrondinfo Business Process Management (BPM)
- » BPM en de relatie met het testvak
- » BPM testen en de gevolgen hiervan voor de organisatie rondom testen
- » Wat betekent BPM testen voor de tester zelf, wat verandert er voor hem of haar?
- » Afsluiting

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



» Achtergrondinfo Business Process Management (BPM)

Wat is Business Process Management?



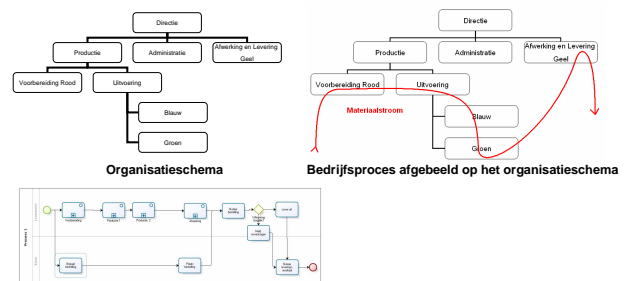
- » Enkele definities:
- » Geheel aan visie, methoden en hulpmiddelen om een nieuwe, procesgerichte, manier van organiseren te realiseren met als resultaat een drastische verlaging van de uitvoeringskosten, een snellere time-to-market en een wendbare en flexibele organisatie.
(Niet-technische benadering – Molenaar en Lok)
- » Het besturen van complexe interacties tussen mensen, applicaties en technologie in een onderneming die waarde voor de klant genereert.
(Mens-machine integratie oftewel "carbon-silicon" integration – DMreview.com)
- » Een cyclus van modelleren, overdragen naar IT, meten en besturen van bedrijfsprocessen in lijn met de bedrijfseconomische uitgangspunten.
(Semi-technische benadering, wel vanuit kosten/baten – vertaling van definitie IDS Scheer)

Wat is Business Process Management? (2)



- » A management practice that provides for governance of a business's proces environment toward the goal of improving agility and operational performance
(Gehanteerd binnen Atos Origin – Gartner, nieuwe definitie)
- » "Business Process Management is het begrijpen, het visualiseren en het controleren van bedrijfsprocessen. Een bedrijfsproces bestaat uit een reeks verschillende activiteiten of taken die mensen, applicaties, bedrijfsgebeurtenissen en organisaties raken."

Wat is Business Process Management? (3)



Bedrijfsproces (hier gemodelleerd in Business Process Modeling Notation, [BPMN](#))

Wat is Business Process Management? (4)



BPM heeft twee kanten:

De **organisatie-kant**, die met pen en blocknote, rekenmachine, kaarten etc. kan werken... (eventueel wel met kantoorautomatisering)

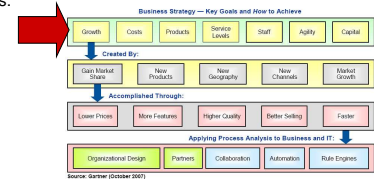


De **technologische-kant**, waarbij een "BPM-suite" de processen kan weergeven, de koppeling met applicaties kan verzorgen, processen kan besturen en meetgegevens kan verstrekken.

De organisatorische kant



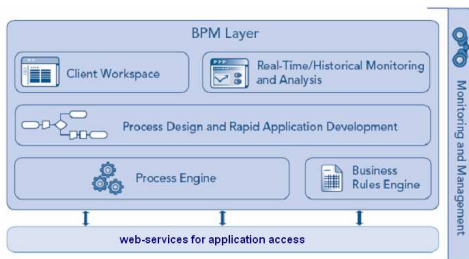
- » BPM gaat **primair** over de bedrijfsprocessen en de cyclische verbetering ervan. Maar bedrijven zullen BPM niet zomaar omarmen → BPM Life-cycle
- » Er moet een aanleiding zijn in de vorm van "business triggers"
 - Voor ondernemingen bv: groeiën, voortbestaan, "shareholder value"
 - Voor overheidsorganen oa: wetgeving, service, machtsbehoud, uitbreiding
- » Een paar illustraties:



De technologische kant



Er kan op meerdere manieren naar BPM worden gekeken, bijvoorbeeld gepositioneerd als "laag" in een structuur (afbeelding ontleend aan TIBCO, aangepast)



De technologische kant (2)

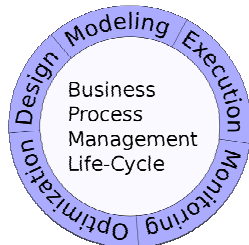


- » Procesmodelleren
 - Modelleer "talen" (BPMN, BPML – BPMN-pakket van [BizAgg](#) gratis beschikbaar)
 - Executie (BPEL)
 - Modelleertools en procespublicatie ([IDS Scheer/Aris](#), Mavim, BWise)
 - Simulatie (oa. [Arena](#))
- » Procesondersteuning
 - [Workflow](#), Enterprise Content Management, Application Integration
 - Service Oriented Architecture en Event Driven Architecture
 - BPM-suites ([IBM/Finenet](#), [Cordys](#), [SoftwareAG/Webmethods](#), [Tibco/iProcess](#), [Pallas Athena/Protos](#) en [Flower](#), Microsoft/Biztalk, Oracle, Global360, [OpenSource/\(Boss\)BPM](#))
 - Business Rules
- » Procesbewaking
 - Business Activity Monitoring (BAM, bv. [Pacemaker](#))
 - De [Balanced Score Card](#) bewaakt processen op een hoog niveau

Levenscyclus Business Process Management



- » **BPM life-cycle (Wikipedia)**
- » De activiteiten van het bedrijfsprocesbeheer kunnen in vijf categorieën worden gegroepeerd: ontwerp, modellering, uitvoeren, controlen en optimaliseren.



Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



- » **BPM en de relatie met het testvak**

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



- » Testen in verschillende werelden
- » Testen uitbesteden: of shore (buitenland) of buiten de eigen organisatie (binnenland).
- » Testen niet uitbesteden: Project- versus lijn organisatie en testen op de I(C)T afdeling versus testen bij de business
- » Markten: pensioen- en verzekerings branche, banken, utility bedrijven versus industrieën;
- » Volwassen organisatie (gestructureerd testen) versus ongestructureerd testen (onvolwassen organisatie);
- » Traditioneel (gebruik makend van gestructureerde methoden als ISTQB en TMapNext, Testframe,versus (gebruik makend van de laatste testmethodieken gebaseerd op de technologieën (SOA, BPV, BPM, AGILE)

13 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

I(C)T afdeling versus de business



- » Wat betekent het als niet de businesscase van IT leidend is, maar de businesscase zelf? Niet meer testen vanuit de IT gedachte, maar testen vanuit de business gedachte
- » Vanuit de business en I(C)T wordt door alle betrokken partijen een testinvulling gegeven vanuit een andere invalshoek.

14 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

V-model versus iteratief testen



- » Testsoorten moeten meer met de business worden afgestemd.
- » Testen vind iteratief plaats in samenspraak met de business.
- » Testen is minimaal altijd gericht op exploratory testen en geautomatiseerd testen.
 - » Hiervoor is de materiedeskundigheid van de business benodigd.

The foot text is aligned to the right (Arial 18 plain black)

15 Custom presentation- or document control name

Optional chapter number (Arial 10 plain)

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



- » **BPM testen en de gevolgen hiervan voor de organisatie rondom testen**

16 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Uitdagingen voor het testen met BPM



- » Er vind een verschuiving van de IT-afdeling naar de business plaats.
- » De werkwijze van de requirements engineers verandert ook. Het testen dient niet alleen hierop aangesloten te zijn, maar ook op daarop te zijn ingericht.
- » Een meer volwassen testorganisatie is benodigd. Hierop dient het testen te worden aangesloten.
- » Kortom:
 - » Meer inzet van nieuwe- en huidige (test)tools;
 - » Verdere (test)automatisering of het überhaupt gebruiken en toepassen van (test)automatisering.
 - » Hoge volwassenheid testorganisatie vereist :
 - » - het TMMi level heeft minimaal het 3^{de} level bereikt of
 - » - het testproces is efficiënt volgens TPI

17 Custom presentation- or document control name

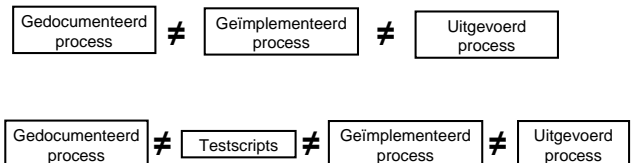
ADVANCE YOUR BUSINESS »

Voorbeeld nieuw testtool en automatisering



De uitdaging (het probleem).

Klassiek probleem in de I(C)T en business:



18 Custom presentation- or document control name

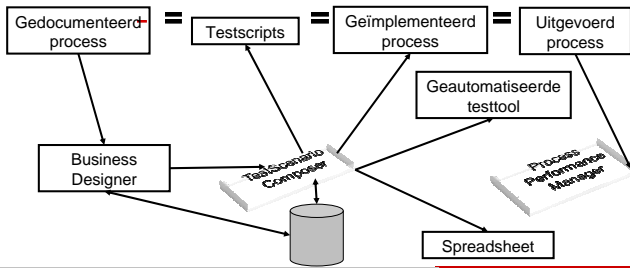
ADVANCE YOUR BUSINESS »

Voorbeeld nieuwe testtool en automatisering



De oplossing.

- » Stel en onderhoud testscenario's die uit de procesmodellen zijn afgeleid.
- » Spaar, tijd en inspanning uit door de testscenario's bijgewerkt te houden (geautomatiseerd).
- » "De enige juiste en correcte" manier van werken voor in de toekomst.



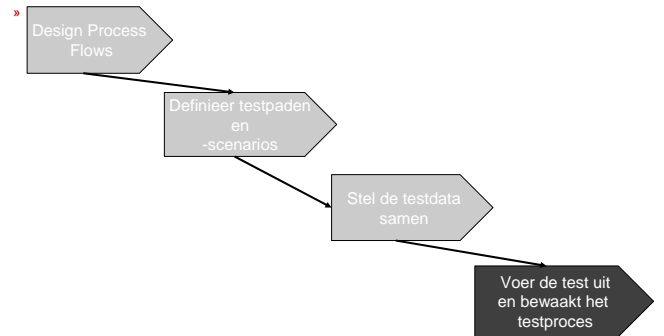
19 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Proces gedreven testmanagement



- » Het uiteindelijke (geautomatiseerde) procesmodel ziet er als volgt uit:



20 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Toelichting testvolwassenheid



- » Van ongestructureerd-, gestructureerd testen naar TQM

Ongestructureerd testen	Gestructureerd testen	Geautomatiseerd	Testcentrumfabriek	CMMS	Integrale kwaliteitszorg
	Typ: UFG, Testplan, Test...	ATC, TACT, BPM	Typ: PO	BPM, BPM	ISO
TPC	Behaard	Efficient	Efficient	Optimaliseerd	
SP	Proces voor business				
Testen/afleveringsproces	Testbeheersingsproces	Testbeheersingsproces	Testbeheersingsproces	ISO	
TMM level 1	⇒ 2	⇒ 3	⇒ 4	TMM level 5	
				Schakelprocesafdeling	
				Ubn2	



Microsoft Office
tel 97-2003 Workforce

21 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Testen in verschillende werelden



Wat betekent Business Process Management voor het testvak?

- » Wat betekent BPM testen voor de tester zelf, wat verandert er voor hem of haar?

22 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Aandachtsgebieden testen voor BPM



- » Algemeen:
 - » Interactie met de opdrachtgever
 - » Inhoudelijke en specifieke kennis van de business processen
 - » Testen gaat verder dan checken voldoet de software ook aan de BC en de AO.
- » Test(taken)/functies en opleidingen:
 - » De test(taken) (functies) methodische-, technische-, functionele ondersteuning, beheer testproces, -testware en -testinfrastructuur zijn sepeeraat ingevuld.
 - » Parallel aan het testplan wordt een intern QA-plan opgesteld.
- » Moment van betrokkenheid:
 - » Testers moeten betrokken worden zijn bij het formuleren van de requirements.
- » Commitment en communicatie:
 - » Een goedkeuringscriteria voor elke vraag dient te worden bepaald.
 - » Propageer de professionele testbenadering in de organisatie.
 - » Geef presentaties en opleiding(en) aan de business en ontwerpers.
 - » De functies van tester, testmanager, ed. Worden als afzonderlijke functies in de organisatie gepresenteerd.

23 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Aandachtsgebieden testen voor BPM (2)



- » Testautomatisering
 - » Een overwogen beslissing genomen welke delen wel/niet te automatiseren. Alle mogelijke testtoolsoorten en alle testactiviteiten worden erbij betrokken.
 - » Er is inzicht in kosten/baten-verhouding voor alle in gebruik zijnde testtools.
 - » Organiseer bepaalde structurele activiteiten, zoals ontwikkelingen in de markt
 - » Beschrijf en beheer het implementatieproces en verstrek sjablonen van de lijnafdeling voor het testen.
- » Testprocesbeheer:
 - » Werk toe werken naar een zelf regulerend testproces.
 - » Op organisatie-niveau vindt bewaking plaats op de toepassing van de methodiek (methoden/standaards/technieken/procedures) van de organisatie.
 - » Afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd en gerapporteerd aan het testproces.

24 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Aandachtsgebieden testen voor BPM (3)



- » Toetsen
 - » Er is differentiatie in scope en diepgang van de toetsen.
 - » Er worden uit meerdere toetstechnieken keuzen gemaakt.
 - » Voor hertoetsingen vindt ook een (eenvoudige) strategiebepaling plaats.
 - » De strategie opstellen en uitvoeren. De uitvoering van de toetsen conform de strategie.
- » Maar ook voor de gebruiker kan het gevolgen hebben:
 - » De huidige werkwijze van de gebruiker verandert, zoals bijvoorbeeld alles vanuit 1 portaal bedienen in plaats van verschillende applicaties aanroepen
 - » Contacten en afstemmingen met afdelingen en de werkwijze waarop het werk door de business gedaan wordt verandert mee.

Senioriteit in ons vakgebied ten toon spreiden en
als een volwaardig partner optreden!

25 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



» Afsluiting

26 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

The sequel: what's coming on our test way!



- » Vervolg onderzoeken en presentaties rondom BPM in combinatie met:
 1. BPM(S) & BRM → Dynamic BPM;
 2. BPM & SOA;
 3. BPM & Agile.

27 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Business Process Management en Business Rules Management



- » BPM -> dynamic BPM
- » De Oplossingsrichting voor Applicatieontwikkeling

28 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »

Testen in verschillende werelden

Wat betekent Business Process Management voor het testvak?



» Vragen?

29 Custom presentation- or document control name

ADVANCE YOUR BUSINESS »



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

For more information please contact:

Ronald M. Kolen
t +31 (0) 88 2650 760
m +31 (0)6 532 48 298
ronald.kolen@atosorigin.com

Atos Origin Nederland BV
Laan van Zuid Hoorn 14
2289 DE, Rijswijk
www.atosorigin.com

Atos, Atos and fish symbol, Atos Origin and fish symbol, Atos Consulting, and the fish itself are registered trademarks of Atos Origin SA, June 2009
© 2009 Atos Origin. Confidential information owned by Atos Origin. To be used by the recipient only. This document or any part of it, may not be reproduced, copied,
or disseminated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos Origin.

ADVANCE YOUR BUSINESS »