



Testnet November 2005

ERP Testing

HP Nijhof
Testmanager

- **Waarom pakketten testen?**
- **Schaarse middelen?**
- **Ideale ERP test situatie**
- **Vragen**

ERP pakketten hoeven niet getest te worden?



- Ieder bedrijf is uniek
 - Eigen processen en resources
 - Eigen landschap en interfaces
 - Eigen rapportages
 - Eigen manier / intensiviteit van gebruik
 - Eigen security regels

 - Er bestaat geen 'standaard' ERP blauwdruk

Antwoord: NEE



- ERP leveranciers staan niet stil
 - Service packs
 - Upgrades
 - Nieuwe modules / technieken
- Wet en regelgevers staan niet stil
 - Sarbanes Oxley
 - Wet Walvis
 - Etc etc

- Proven technology
 - Er zijn zoveel implementaties wereldwijd, de kans dat het ons als eerste overkomt is verwaarloosbaar
 - Als het standaard is, dan is het goed genoeg getest door de leverancier
 - Dan hadden we net zo goed de hele applicatie zelf kunnen bouwen als we toch alles moeten testen
- Verhaaltjes van de leverancier / implementatiepartner
 - We nemen het wel impliciet mee wanneer we het maatwerk testen
 - We merken het wel tijdens de training of gebruikers acceptatie test
 - Functionele consultants hebben dit al 100 keer gedaan

- Houd je adem in en verroer je niet
 - Waar moet je beginnen wanneer je 13000 transacties in je pakket hebt
 - De hoeveelheid afdelingen die betrokken moeten worden
 - De hoeveelheid beslissingen die genomen moet worden
- Ze zijn er!!
 - De implementaties die met JBF testen zijn live gegaan en prima draaien

Maatwerk is natuuuuuurlijk anders, dat is ontwikkelen, net als vroeger, dat moet goed getest worden

ERP pakketten hoeven niet getest te worden op hun standaard onderdelen?



- In Duitsland gaan de ramen naar binnen open, in Nederland naar buiten. Hoe zit dat dan met 'standaard' kozijnen.
- Uit elke assemblagelijijn komt wel eens een 'maandagochtend-auto'.

**Niet zozeer het standaard onderdeel moet getest worden,
het standaard onderdeel moet getest worden in JOUW
situatie.**

- De totale kosten per jaar per gebruiker voor een ERP-pakket liggen tussen de 15 en 25 K-euro.
 - Hardware
 - Licentiekosten
 - 1^e, 2^e en 3^e lijns support
 - Exclusief nieuwe projecten!
- Een implementatie heeft tussen de 10 en 25000 gebruikers
- Aantallen transacties per dag?
- Hoeveelheden goederen en bedragen per dag?

- 90% van de ERP gebruikers gebruiken 2 transacties
 - De key-users zitten dus in de 10% die er meer gebruiken
- Een testomgeving wordt gebruikt voor een heleboel wijzigingen tegelijkertijd
- Een testomgeving is zelden End-to-End
- Een testomgeving is zelden production-like
- Procesdocumentatie is zelden compleet en up-to-date

- Performance testen
- Performance monitoring
- Procesflow vastleggen en analyse
- End-to-End testomgevingen definiëren, bouwen, vullen, onderhouden en verversen
- Regressietest automatiseren
- Change management
- Documentatie beheer

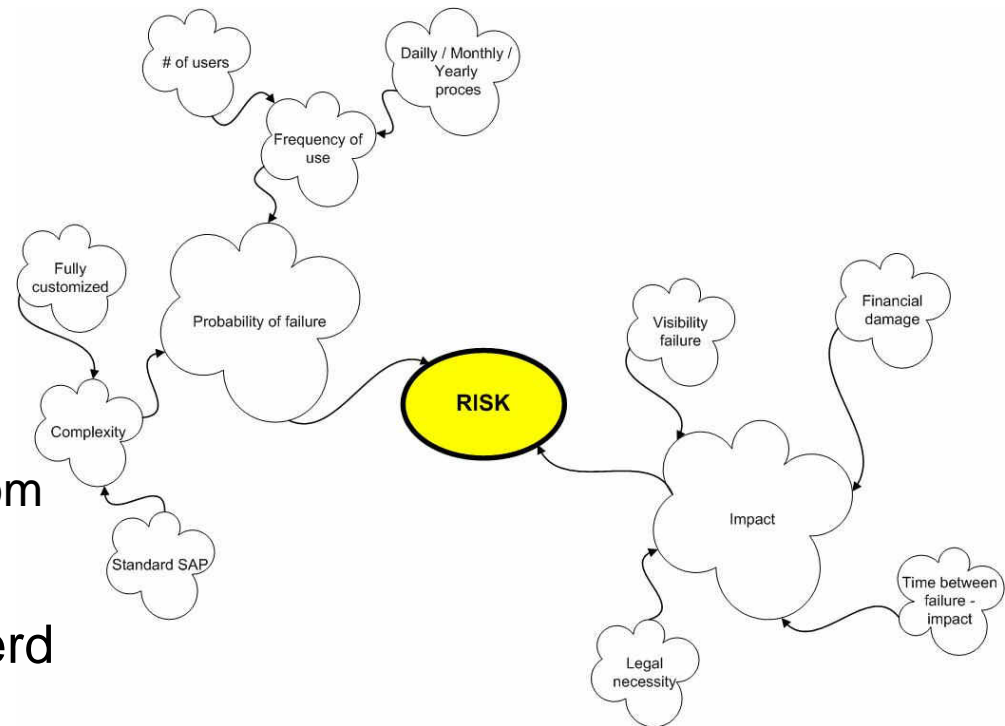
- Organisatie
 - Wie zijn er betrokken
- Techniek
 - Een testlandschap vanuit keuze in plaats vanuit beperkingen
 - De juiste tools
- Visie
 - Waarom een ERP
 - Hoe ERP in te zetten
 - Hoe ERP te onderhouden

- De klant heeft:
 - Zijn eigen cultuur geaccepteerd
 - Daad / besliskracht
 - Lange termijn visie
 - Ruimte voor investeringen

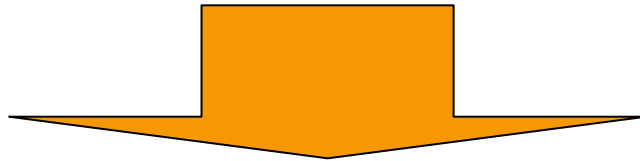
Waar is het meeste aandacht voor testen

- Klanten met een hoge frequentie van wijzigingen
 - Veel landen of locaties → 1 tot 120 landen
 - Veel nieuwe modules / functionaliteit → 1000+ wijzigingen per maand is geen uitzondering
 - Veel maatwerk / eigen constructies → wel eens een SPAU lijst gezien met 120.000 items?
- Klanten met ERP als kritische applicatie nummer 1
 - Faillissement als reëel risico
 - Naamschade
 - Milieuschade
 - Geen salaris voor je medewerkers

- Risk based test
 - Risks is gedefinieerd als
 - Kans
 - Impact
 - Soorten Risks
 - Business gerelateerd
 - Hoofd producten stroom
 - Wetgeving
 - SAP software gerelateerd
 - Customizing
 - Custom made
 - Std SAP



Business risk assessment :



- Testen gelinkt aan business processen
- Dekkingsgraad van testen:
Kritische risico processen worden end-to-end getest
- Modulair opgezette regressie test set:
Geautomatiseerde E2E Test Scenarios
- Test rapporten over kritische processen

- *Wij verzorgen geen testen maar nachtrust*
- *Wat kost een grote fout en had testen die kunnen voorkomen*
- *Is het in het verleden al eens fout gegaan*

- Testen draagt bij aan:
 - Het vertrouwen van de eindgebruikersorganisatie
 - Het functioneren van je Competence Center
 - Gestructureerder releasematiger werken
 - Overall kwaliteit van de applicatie en de processen
 - Het controle gevoel

Vragen?



HP Nijhof
Test manager
SAP Quality and Security

LogicaCMG
Nederland B.V.
Kralingseweg 241-249
P.O. Box 8566
3009 AN Rotterdam
tel +31 (0)10 2537 000
fax +31 (0)10 2557 047
mobile +31 (0)6 24577259
HP.Nijhof@logiacmg.com

