

Van Risicoanalyse tot Teststrategie

Cees Dulfer, Sr. Testconsultant
Rabobank Nederland





De twee aangehouden mannen gekleed in djellaba's worden dinsdag door de politie afgevoerd. (AMP)

Arrestaties Amsterdam loos alarm

AMSTERDAM - De politie heeft dinsdag twee mannen gekleed in djellaba's uit een internationale trein in Amsterdam geplukt en gearresteerd. De twee, die een verdacht pakketje bij zich zouden hebben, zouden zich eerder in een toilet hebben verschanst.



Agenda

- Historie
- Testproces en positionering
- Product Risico Analyse
- Overall Teststrategie
- Teststrategie per Testsoort
- Voor- en nadelen
- Vragen

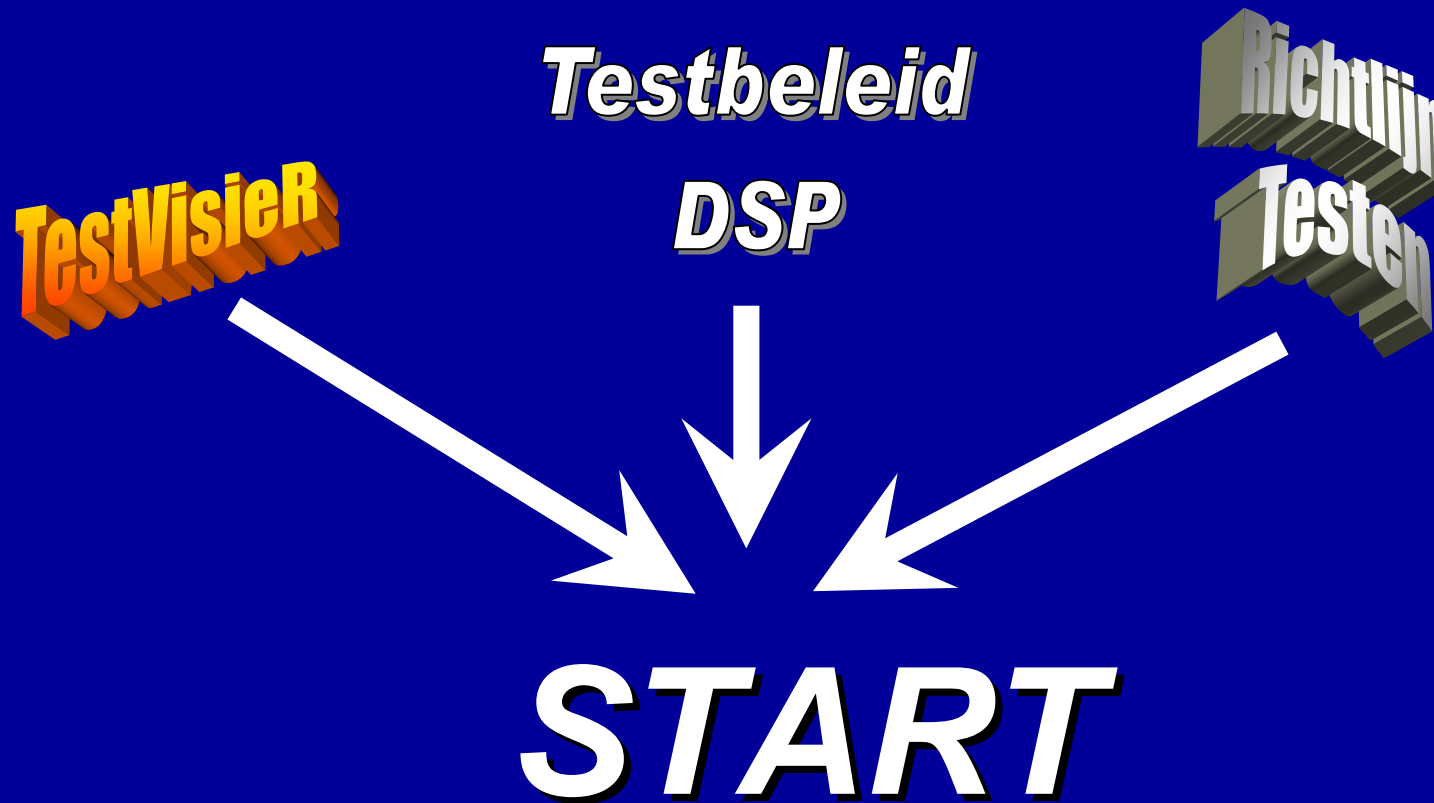


Historie (1)

- Tot 1 januari 2005:
 - Diverse informatica eenheden
 - Testen meestal rol van ontwikkelaar, projectmanager
 - Testpersoneel verdeeld over ontwikkel eenheden
- 1 januari 2005: oprichting Groep ICT
 - Samenvoeging van alle Informatica eenheden van RN
 - Testen van rol naar vak
 - Alle testactiviteiten ondergebracht in Testcentrum



Historie (2)

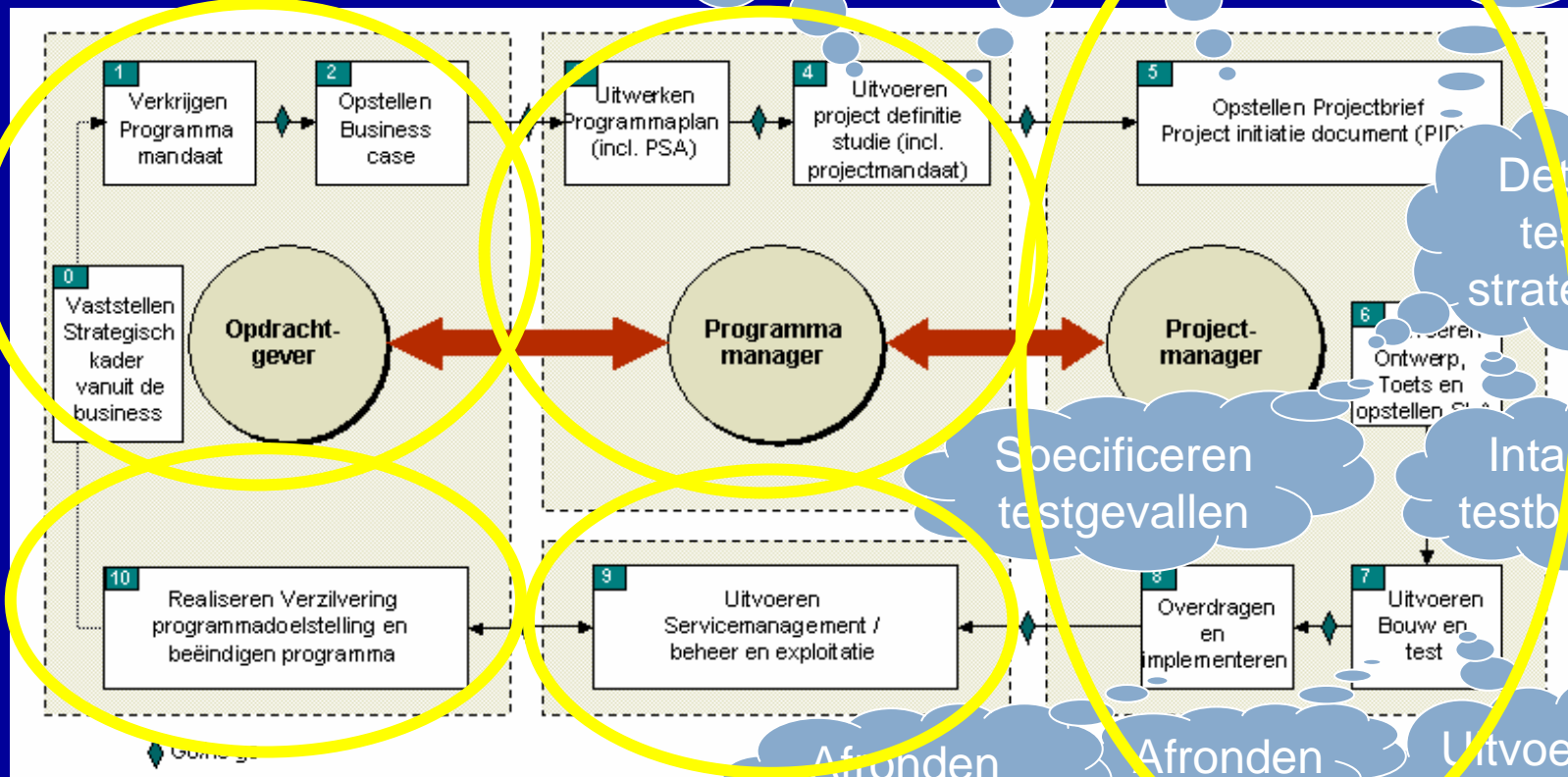


START - Proces

- Product RisicoAnalyse Stakeholders, TC is faciliterend
- ~~➤ Intake Testopdracht Testconsultant~~
- Overall Teststrategie Testmanager
- Teststrategie Testsoort Testcoördinator
- ~~➤ Testontwerp Testanalist~~
- ~~➤ Testuitvoering Tester~~
- Testrapportage Testmanager

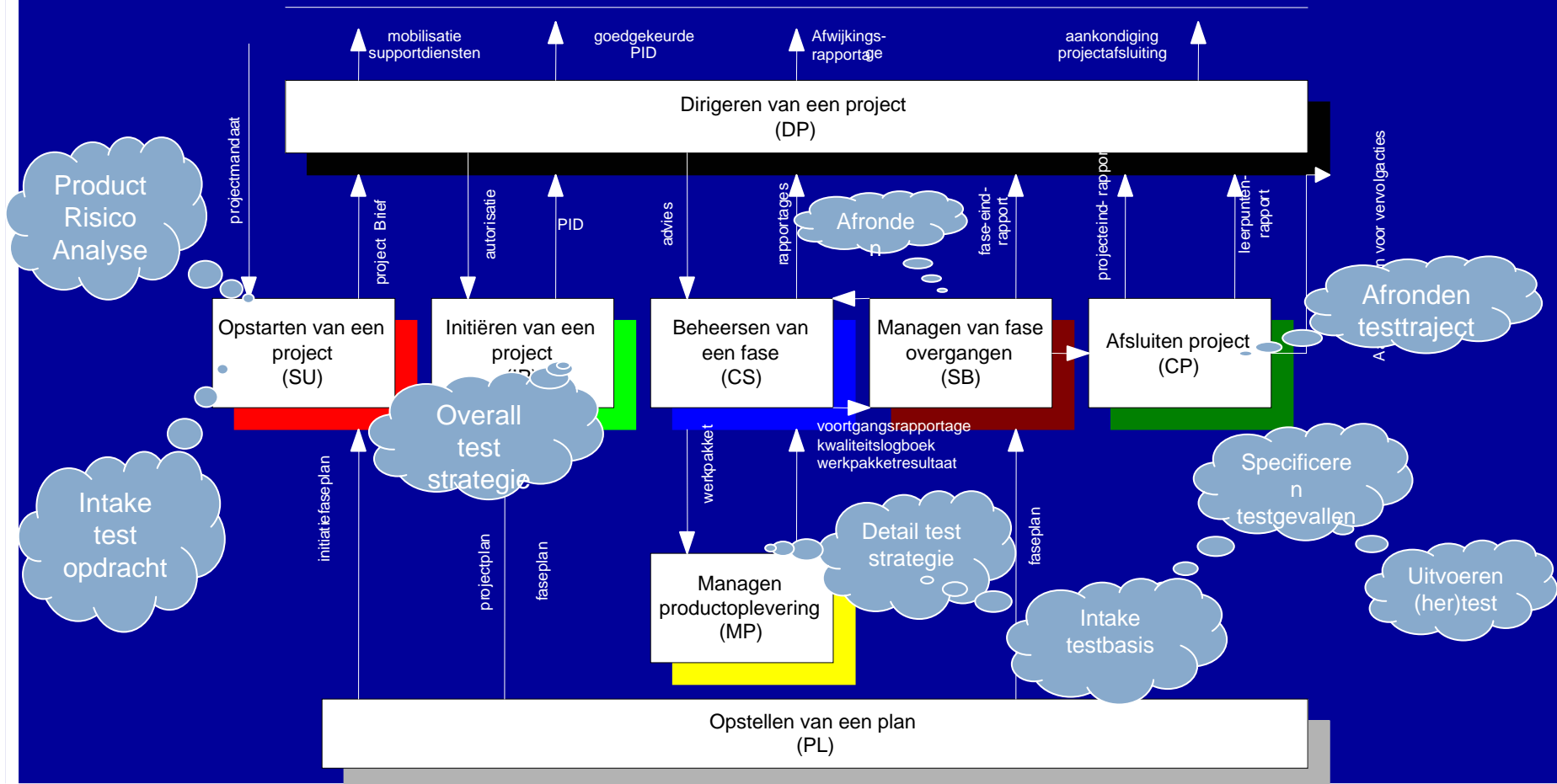


START en voortgang

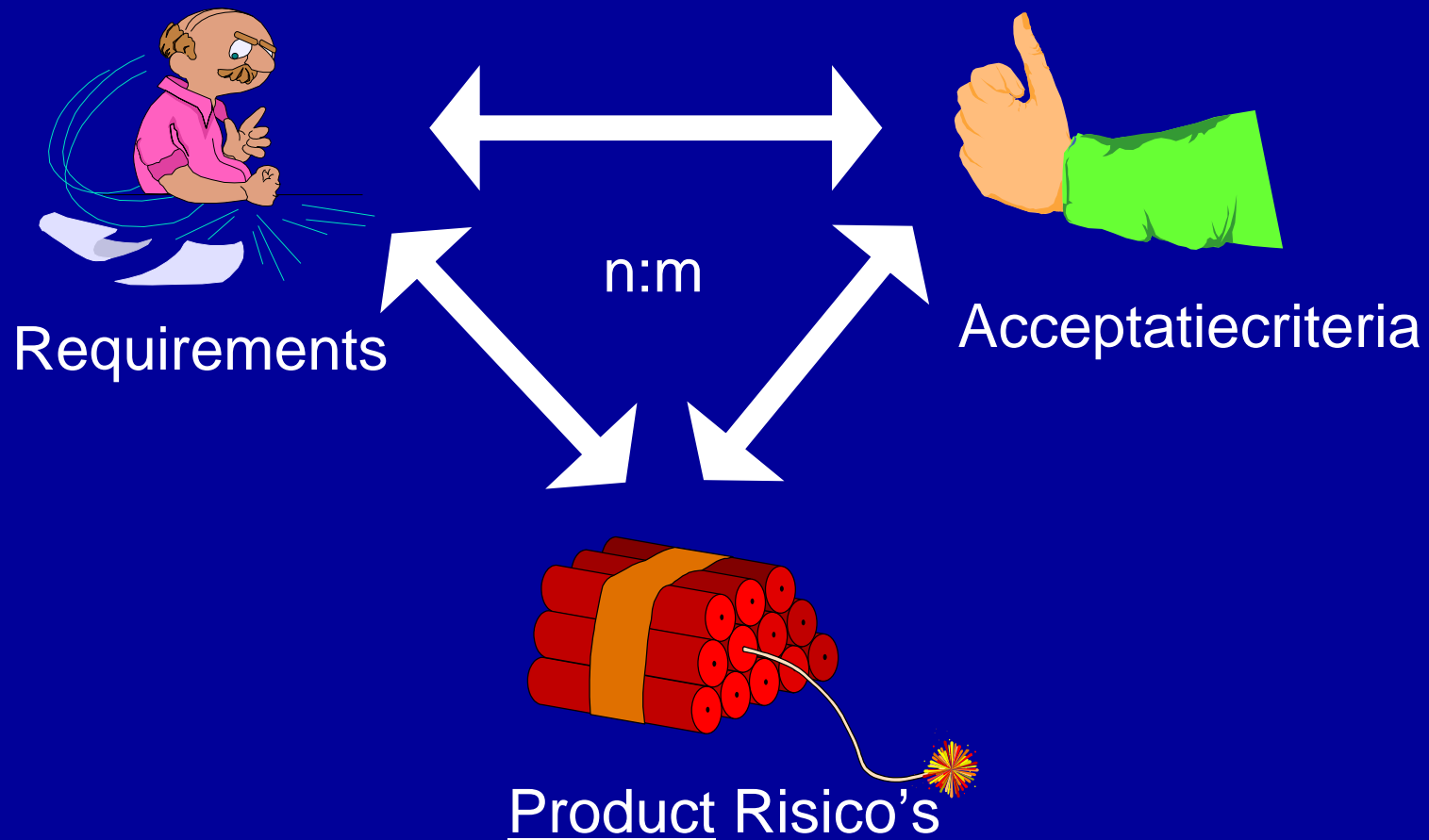


START en Prince2

lijn-of programmamanagement



Product Risico Analyse (1)



Product Risiko Analyse (2)

S c h a d e	H			Must
	M	Could	Should	
	L	Would		
		L	M	H
		Kans		



Opstellen Teststrategie + MTP

- Koppelen kwaliteitsattributen en testsoorten aan productrisico's
- Opstellen Relatief Belang Matrix
- Opstellen Strategiematrix
- Opstellen begroting en planning
- Opstellen MTP



Koppelen kwaliteitsattributen en testsoort aan productrisico's (1)

4		3	2	1
Risico Nr.	Risico omschrijving	Prioriteit	Kwaliteitsattribuut	Testsoort
1	Layout van de rapportages niet conform (functionele) specificaties	M	Functionaliteit	ST
2	Rapportages zijn niet binnen de gestelde tijdsnormen op het scherm beschikbaar.	M	Efficiëntie	PAT
3	Export functionaliteit niet conform verwachting.	S	Functionaliteit	ST
4	Kwaliteit definities (omschrijving) onvoldoende.	C	Bruikbaarheid	GAT



Koppelen kwaliteitsattributen en testsoort aan productrisico's (2)

Test-soort	Kwaliteitsattribuut	Prio-riteit	Risiconummers	Totaal risico's
ST	Functionaliteit	M	1, 5, 7, 10, 15	5
		S	3, 8, 12	3
GAT	Bruikbaarheid	C	4, 6, 9, 11	4
PAT	Efficiëntie	M	2, 13, 14	3



Relatie prioriteit, punten en testtechniek

<i>Prioriteit</i>	<i>Punten</i>	<i>Testtechniek</i>	<i>Diepgang</i>
M	7	Formeel	Hoog
S	5	Formeel	Gemiddeld/Laag
C	3	Informeel	Gemiddeld
W	1	Error Guessing	n.v.t.



Opstellen Relatief Belang matrix

Test-soort	Kwaliteitsattribuut	Prioriteit	Punten Prioriteit	Aantal Risico's	Rel. bel. Punten	Rel. bel. procenten
ST	Functionaliteit	M	7	5	35	42
		S	5	3	15	18
GAT	Bruikbaarheid	C	3	4	12	14
PAT	Efficiëntie	M	7	3	21	26
TOTAAL					83	100

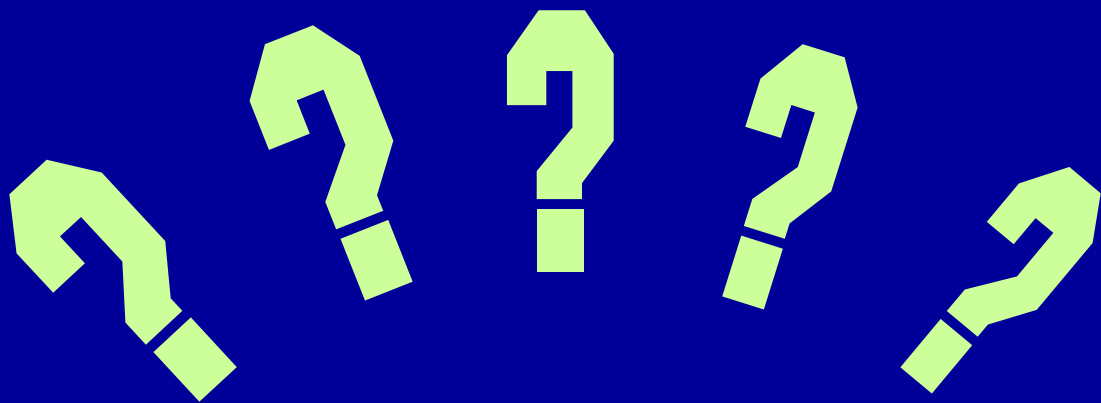


Opstellen Strategiematrix

Testsoort	ST	GAT	KT	PAT	Relatief belang Kwaliteitsattribuut **
Kwaliteitsattribuut					
Functionaliteit	60				60
Bruikbaarheid		14			14
Efficiëntie				26	26
Relatief belang Testsoort **	60	14		26	100

** Relatief belang in procenten





Vragen tot zover



Opstellen Teststrategie + DTP Testsoort

- Vaststellen risico's v.d. Testsoort
- Bepalen testonderdelen
- Koppelen risico's/kwaliteitsattributen aan testonderdeel
- Opstellen Relatief Belang Matrix
- Opstellen Strategiematrix
- Koppelen testspecificatietechnieken aan testonderdelen
- Opstellen begroting en planning
- Opstellen DTP Testsoort



Vaststellen risico's testsoort

Risico Nr.	Risico omschrijving	Prioriteit	Kwaliteitsattribuut
1	Layout van de rapportages niet conform (functionele) specificaties	M	Functionaliteit
3	Export functionaliteit niet conform verwachting.	S	Functionaliteit
5	Klant kan niet opgevoerd worden	M	Functionaliteit
7	Correspondentieadres kan niet opgevoerd worden	M	Functionaliteit
8	Woonadres kan niet opgevoerd worden	S	Functionaliteit



Bepalen testonderdelen

Onderdeel van het systeem

Rapportages

Exporteren

Opvoeren klanten

Opvoeren adressen



Koppelen risico's per testonderdeel

Onderdeel van het systeem	Prio- riteit	Risiconummers	Totaal aant. Risico's
Rapportages	M	1, 10	2
Exporteren	S	3	1
Opvoeren klant	M	5, 12, 15	3
Opvoeren adres	M	7	1
Opvoeren adres	S	8	1



Opstellen Relatief Belang matrix

Kwaliteitsattribuut Onderdeel van het systeem	Prio- riteit	Punten Prioriteit	Aantal Risico's	Rel. bel. Punten	Rel. bel. procenten
Functionaliteit					
Rapportages	M	7	2	14	27
Exporteren	S	5	1	5	10
Opvoeren klant	M	7	3	21	40
Opvoeren adres	S	5	1	5	10
Opvoeren adres	M	7	1	7	13
TOTAAL				52	100



Opstellen Strategiematrix

Kwaliteitsattribuut Onderdeel van het systeem	Functionaliteit		Relatief belang onderdeel
Rapportage	27		28
Exporteren	10		10
Opvoeren Klant	40		40
Opvoeren adres	23		23
Relatief belang kwaliteitsattr.	100		100



Koppelen testspecificatietechnieken

Kwaliteitsattribuut Onderdeel van het systeem	Prio- riteit	Test- techniek	Verwer- kings- logica	Diepgang
Functionaliteit				
Rapportages	M	EVT	MDCC	grens
Exporteren	S	DFT	Eq. klasse	
Opvoeren klant	M	EVT	MDCC	
Opvoeren adres	M	BTT	DCC	
Opvoeren adres	S	BTT	CC	



Testrapportage voor stakeholders

- Risico's die zijn afgedekt
- Requirements die zijn gerealiseerd
- Acceptatiecriteria waaraan is voldaan
- Openstaande bevindingen
- Resterende risico's



Voordelen

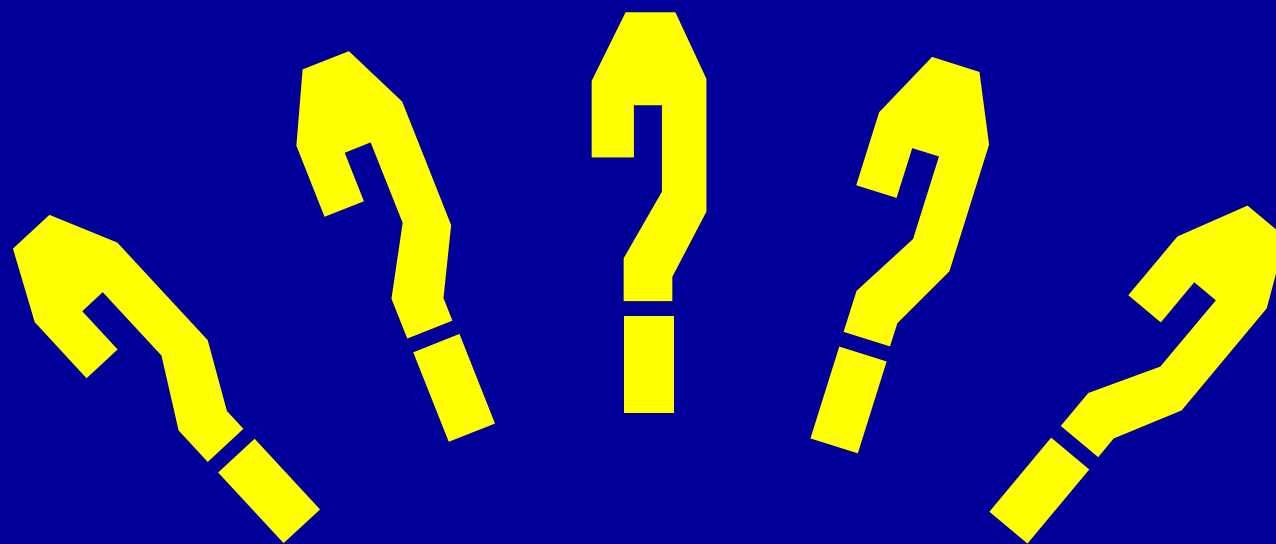
- Teststrategie wordt niet begrepen door stakeholders, risico's en prioriteiten wel
- PRA heeft directe koppeling met teststrategie
- Teststrategie heeft directe koppeling met verdeling testinspanning
- Opstellen teststrategie is automatiseerbaar
- Organisatie-, domein- en productgebonden risico's integreerbaar
- Toevoegen/verwijderen requirements/risico's relatief eenvoudig



Nadelen

- Zegt alleen iets over de verdeling van de testinspanning
- Relatie prioriteit en testinspanning zwak
- MoSCoW heeft lading (we gaan toch wel alles testen?)
- Niveau requirements, risico's en acceptatiecriteria moet gelijk zijn





Vragen

