



**NEDERLAND~ICT**

Juridische aspecten van het testen  
van software

mr. Peter C. van Schelven

Recht is geen 'regelkunde',  
maar een 'expectancy-kunde'



## Verwachtingen?

- Precontractuele communicatie (sales, RFP, offerte etc)
- Reclame
- Inhoud tekst van contract
- Proof of Concept,
- Functionele en technische specificaties en ontwerpen
- Het oude systeem
- Communicatie tijdens project

Juridisch kernprobleem: onderlinge afstemming van communicatie

juridisch voorbeeld: Rechtbank Nanterre



## 4 'levels' van commitment

- 'as-is' leverantie
- conformance to specification
- fitness for use
- fitness for purpose



## 5 perspectieven op kwaliteit (Garvin)

- een transcendent perspectief
- een 'product-based' perspectief
- een 'user-based' perspectief
- een 'manufacturing-based' perspectief
- een 'value-based' perspectief



## Wat zijn 'fouten' en 'gebreken'?

- **Juridisch definitie** <sup>1</sup> **ICT-technische definitie**
- **Biza-modelcontract = 'user based'**  
'het niet (volledig) voldoen van de programmatuur aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de programmatuur.'
- **FENIT-voorwaarden = 'manufacturing based'**  
'het substantieel niet voldoen aan schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.'



## Rechtszaken maatwerksoftware

- **Rechtbank Rotterdam:** geen specs, toch belang gebruiker op goed werkend programma voorop. Dus softwareontwikkeling is resultaatsverplichting.
- **Rechtbank Utrecht:** software moet geschikt zijn voor normaal gebruik.
- Groot aantal zaken wegens schenden waarschuwingsplicht



## Contractuele aspecten foutenbegrip

- Reikwijdte definitie?
- Wel/niet koppelen aan doelstellingen klant?
- Wel/niet koppelen aan contractuele garantieregeling?
- Uitsluiting van subjectieve aspecten (cosmetica)?
- Uitsluiting van kwaliteitseigenschappen van software?
- Beperkt tot reproduceerbare fouten?
- Hoe en wanneer worden gebreken gerapporteerd?
- Procedure voor het erkennen en classificeren van gebreken?
- Trechtermodel of is er ruimte voor claim wegens 'verborgen' gebreken'?



## Contractuele gevolgen van fouten en gebreken?

- Herstelplicht binnen acceptatieprocedure en binnen de garantieregeling?
- Onderhoudsplicht bij onderhoudscontract?
- Aansprakelijkheid leverancier?

Rechtszaak Exact: juridische erkenning van legitimiteit van softwarefouten



## Contractuele regeling van acceptatietest

- Wel of niet overeengekomen? Is klant verplicht een acceptatietest uit te voeren?
- Procedure van de test
- Gevolgen van 'acceptatie':
  - ingangsdatum garantie
  - betalingsregeling
  - finale kwijting ontwikkelaar?
- Voorwaardelijke acceptatie?
- Fictieve acceptatie
  - operationele ingebruikname



## Overige aspecten

- Art 6:89 BW: wettelijke conformiteitstoets van opdrachtgever
- Test is per definitie selectief: status van test- en acceptatiecriteria
- Rechter of arbiter (SGOA) kan test en rapportage testresultaten gelasten
- Testen en wettelijke privacy-aspecten



## Testen en aansprakelijkheid

- ICT-technische gebreken <sup>1</sup> Juridische gebreken  $\neq$  wanprestatie
- Classificatie van gebreken i.v.m. ontbinding van contract wegens wanprestatie
- Gevolgen van praktisch testgedrag van leverancier voor de aansprakelijkheidsbeperking (coverage en kwaliteit van het testen is relevant!)
- Het Pseudovogelpest-arrest van de Hoge Raad

