

Test automatisering bij ING

de lessen die we leerden uit de implementaties

Rogier van der Burg en Andréas Prins
Test Consultants @ING

Nieuwegein – Mei 2013
www.ing.com



Overzicht van de presentatie

- Introductie ING
- De ontwikkelingen in de IT binnen ING
- De verschillende testtools en het gebruik van deze tools
- 5 Misvattingen, 5 Lessons Learned en de acties die we hebben ondernomen
- De toekomst van test automatisering binnen de ING

Key Facts ING Bank

- ING is a global financial institution of Dutch origin, offering banking, investments, a variety of life insurance, non-life insurance and retirement services to meet the needs of a broad customer base



ING Bank Headquarters
Amsterdam, Netherlands

- ING Bank has over 65,000 employees worldwide.
- ING Bank has over 33 million customers.
- ING Bank is present in over 40 countries.

De ontwikkelingen in de IT binnen ING

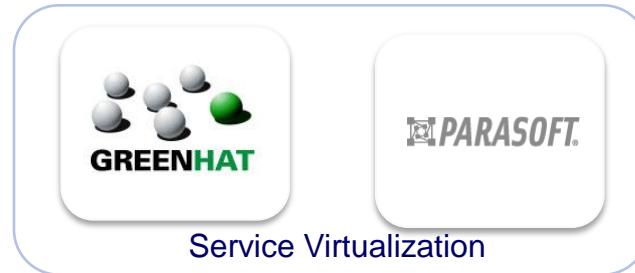
- Omvang
- Ontwikkelingen
 - Van centraal naar decentraal
 - Van voorschrijvend naar coachend, (CMMi en testen)
 - Van waterval, release matig werken naar scrum en Continuous Delivery
 - Testtooling blijft zich ontwikkelen: de drempel voor gebruik wordt steeds lager
- Impact van de crisis op IT
 - Lager IT budget
 - Bewustzijn van zowel de effectiviteit en de kosten van onze aanpak
 - Een groeiende noodzaak voor andere benadering van software ontwikkeling

De verschillende testtools en het gebruik van deze tools



This block contains five logos for test management and automation tools. On the left, there are two HP logos: 'Quality Center' and 'QuickTest Professional'. In the center, there is the 'JIRA' logo. On the right, there are two logos: 'Se' (Selenium) with a green checkmark and 'FitNesse' with a speedometer icon.

Test Management and Test Automation



This block contains two logos for service virtualization tools: 'GREENHAT' with a cluster of spheres and 'PARASOFT.' with a square icon.

Service Virtualization



This block contains two logos for security testing tools: 'HP WebInspect' and 'FORTIFY' with a stylized 'F' logo.



Security Testing



This block contains three logos for data masking tools. The top one is 'PowerCenter 8' by 'INFORMATICA'. The middle one is 'ING custom made'. The bottom one is a placeholder with '??'.

Data Masking

Test Data Man.



De inzet van test tools
stelt ons als testers in staat om
mee te gaan in de versnelling
van het delivery proces.

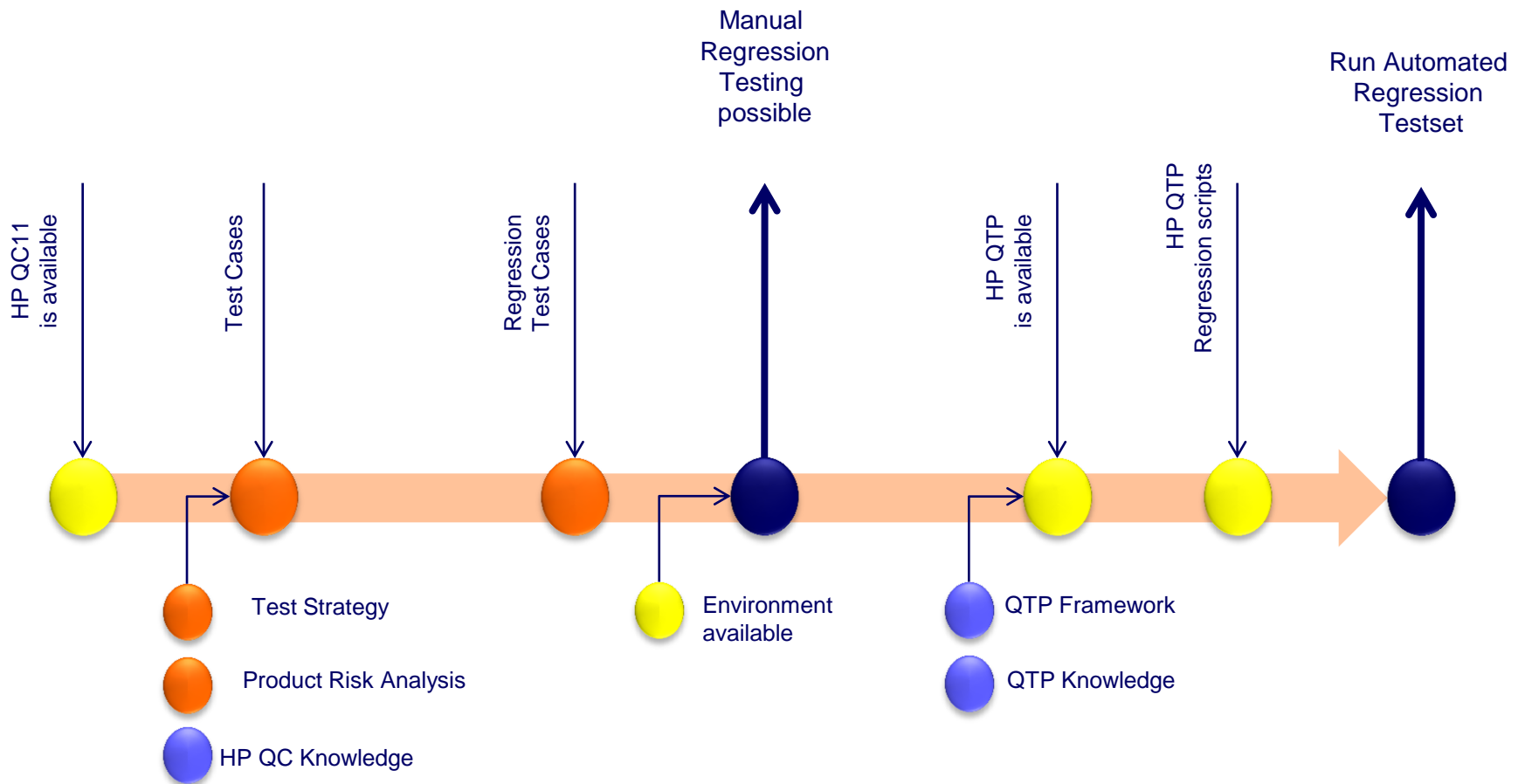
Misvatting 1: *Geef de tester een tool en hij gaat automatiseren*



Misvatting 2: *De bestaande regressietestset of een paar testgevallen automatiseren is voldoende*



De implementatie van geautomatiseerd testen bestaat uit verschillende stappen die samen voor succes zorgen



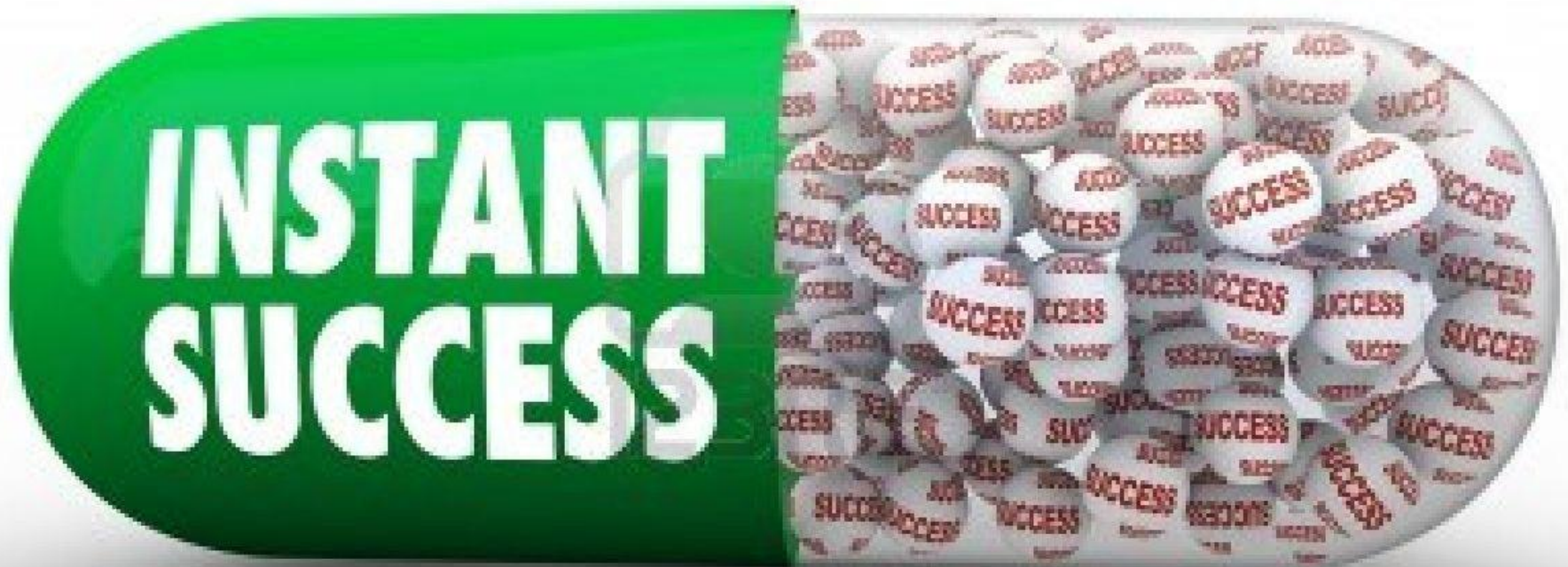
Misvatting 3: *We hebben geen testers meer nodig als alle testen zijn geautomatiseerd*



Misvatting 4: *Eén tool één aanpak en iedereen kan aan de slag*



Misvatting 5: *Test automatisering levert altijd direct wat op*



De toekomst van test automatisering binnen de ING

- Er is slechts een start gemaakt met test automatisering: de komende jaren zal test automatisering binnen veel meer teams worden ingezet
- Naast verbreding ook verdieping op volgende elementen
 - Test automatisering niet benaderen vanuit testen maar vanuit de business: waar voegt het de meeste waarde toe?
 - Moeten we de vrijgekomen tijd herinvesteren of verzilveren?
 - Relatie inzichtelijk maken tussen stijging van dekking en toename van kwaliteit, of afname van incidenten

Onze belangrijkste lessen voor succesvolle test automatisering

