



Ketentesten (site)

Zowel in het bedrijfsleven als binnen overheden neemt de complexiteit van informatiesystemen sterk toe. Informatieprocessen beslaan al lang niet meer uitsluitend het eigen interne bedrijfssysteem maar verlopen over verschillende 'ketens' of 'ketenpartners'. Denk bijvoorbeeld aan systemen van complexe organisaties als politie en justitie, diverse ministeries en banken en verzekeraars.

Bovenstaande organisaties en hun informatiesystemen maken in veel gevallen deel uit van een keten. Een mooi voorbeeld is een banksysteem die een informatieketen vormt met bijvoorbeeld: (buitenlandse) banken, creditcardmaatschappijen, particulieren en bedrijven die het betalingsverkeer regelen. U kunt zich voorstellen dat een simpele transactie naar het buitenland over diverse systemen (keten) van verschillende bedrijven moet verlopen alvorens te kunnen slagen.

Onder ketentesten verstaan we binnen de Werkgroep Ketentesten:

"Een ketentest is een test waarin een hele keten van systemen van de eerste input tot de laatste output wordt beschouwd en waarbij het gehele ketenprocesmodel wordt doorlopen. De bedoeling van een ketentest is dat zowel de handmatige als geautomatiseerde interfaces tussen de systemen worden getest, waarbij gecontroleerd wordt of de data correct wordt overgebracht. De systemen zelf worden in het kader van de ketentest inhoudelijk dus niet expliciet getest.

Als de ketentest de totale informatieketen binnen één organisatie beslaat dan wordt ook wel gesproken van een end-to-end test."

De ketentest definiëren we dus in de eerste plaats als een test van een keten van informatiesystemen die door meerdere (>2) organisaties, of beter gezegd, 'systeemeigenaren' verloopt. De end-to-end test heeft overeenkomsten maar vindt dus vooral plaats binnen de muren van één organisatie.

Belangrijke steeds terugkerende aandachtspunten bij het ketentesten in de praktijk vormen:

- Ketenpartijen het gemeenschappelijk belang laten inzien van een goed eindproduct
- Goede communicatie/afstemming tussen alle partijen bewerkstelligen (ketenpartners, ontwikkelaars, testers, gebruikers)
- Diverse (politieke) belangen binnen organisaties herkennen
- Mogelijk sneeuwbaaleffect voorkomen, de (test)keten is zo sterk als de zwakste schakel

Deze punten maken dat ketentestprojecten een hoge mate van complexiteit met zich meebrengen. Nog meer dan in andere testsoorten ligt de nadruk op sterke organisatorische kwaliteiten van de opdrachtnemers.